

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

Slovo diakonia pochází z řečtiny a znamená pomáhat. Bible tak označuje příklad Ježíše Krista a jeho pomoc lidem slovem i činy. Z toho vychází služba křesťanů všem potřebným jako praktický projev víry. Diakoniemi jsou v prostředí reformovaných církví označována zařízení vyvíjející aktivity v sociální oblasti (obdobu Charity v římsko-katolické církvi).

## DIAKONIE ZÁPAD

[www.diakoniezapad.cz](http://www.diakoniezapad.cz)

**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické

## Slovo ředitele střediska



**Máme za sebou rok 2013. Nazrál čas vyhodnocení a určení směru, kterým půjdeme dál.**

Diakonie Západ se stala největším střediskem Diakonie ČCE. Včetně dceřiných společností Možnosti tu jsou, o.p.s. a Tabita, o.p.s. hospodaříme ročně s více než 90 miliony Kč. Pracuje u nás přes 240 pra-

covníků včetně těch se zdravotním znevýhodněním. Velikost Diakonie Západ by se tak dala přirovnat zhruba k dalším dvěma velkým střediskům Diakonie ČCE. Za poslední 3 roky jsme totiž dosáhli 57% růstu. Služby sociální prevence i sociální péče posílily své zakotvení v Plzeňském kraji. Diakonie Západ tak své služby poskytuje již ne na 29, ale na 39 místech! Potažmo naše dceřiné společnosti zaměstnávají osoby se ZP ne na dvou, ale již na 7 místech. Kromě toho se osvědčená forma prodejen Secondhelp nabízí k franchisingu. První taková prodejna byla otevřena ve Valašském Meziříčí.

Občas s ohledem na velikost Diakonie Západ zaslechnu, že už jsme moloch s mnoha manažery a velkým vedením. Podívejme se tedy, jak na tom Diakonie Západ s pracovníky v podpůrných službách doopravdy je. V roce 2009, tedy v době, kdy jsme teprve zvažovali fúzi tří západočeských středisek, pracovali tito pracovníci na

11,55 úvazku. Na konci roku 2013 je tento počet 12,81 úvazku. Kdyby počet pracovníků rostl stejným tempem, jako rostl rozpočet Diakonie Západ, pracovalo by v podpůrných službách 18,1 pracovníků. Tedy? Centralizací řízení jsme dosáhli 46% úspory. Přesto realizujeme více profesí „na jedné židli“ a úzkou specializací omezujeme možnou chybovost. Personalista je personalista a ne i projektový manažer a sekretář dohromady. Podobně jsou na tom další role v organizační struktuře. Diakonie Západ je v podpůrných službách efektivnější.

Dokladem budiž projektová tvorba Diakonie Západ. Abychom „nakrmili tygra“, potřebovali jsme za minulý rok realizovat 227 projektů, o 29% více, než v roce 2011 (před fúzí středisek). Značná část z těchto projektů ale přinesla více práce za méně prostředků. Jev, který byl živnostníkům v době krize důvěrně známý.

Mzdy. Téma, o kterém se obecně mluví spíše skrytě a potajmu.

Diakonie Západ nemá co skrývat a řekne Vám, jak to je! Posouzení je již na Vás. Pracovníci v sociálních službách, kteří jsou často a neoprávněně vnímáni jako lidé bez kvalifikace, s koncem roku 2013 pobírali v mediánu 15 481,- Kč hrubého. Za poslední dva roky dosáhli růstu 2%. Pracovníci v preventivních sociálních službách ve stejném období pobírali v mediánu 20 498,- Kč hrubého, dosáhli za stejné období růstu 4,6%. A konečně pracovníci v podpůrných službách pobírali v mediánu 24 820,- Kč hrubého. Ve dvouletém období růst jejich mezd činil 1,3%.

A kam Diakonie Západ směřuje? Chceme být i nadále jedinečnou, laskavou a solidární společností, která ani navzdory své velikosti nezapomíná na potřeby jednotlivce. Chceme se více přiblížit „zapomenutým“ lidem. A to i v lokalitách, které jsou malé, a které z pocho-pitelných důvodů nemohou generovat tolik prostředků na sociální služby, jako lokality velikosti Plzně,

Rokycan nebo Klatov. Chceme toho dosáhnout Komunitními centry integrovaných služeb. První taková vlašťovka je v Horažďovicích. Chceme rozšiřovat síť našeho sociálního podnikání a nabídnout tak lidem se zdravotním znevýhodněním nové pracovní příležitosti. Rádi bychom také všechny své nejlepší služby nabízel na území Karlovarského kraje. Chceme být inovativní a inspirativní. Až budete číst tyto řádky, bude již kupříkladu za námi první dobročinný autosalon Motor Open Plzeň Plaza, kterým jsme si netradičně vydělali na mikrobuz pro svoz osob s kombinovaným těžkým postižením nebo s autismem.

**Další novinky již přenechávám kolegům. Vítejte v Diakonii Západ!**

**Bc. Petr Neumann,**  
ředitel střediska

## Slovo duchovního



**„Toto praví Panovník Hospodin těmto kostem: „Hle, já do vás uvedu ducha a oživnete.“ (Ezechiel 37,5)**

Tyto řádky píší před svátkem Slávy Ducha svatého. Čtete o něm z Bible také v dávném Ezechielově prorocství o suchých kostech, které Bůh svým Duchem probudí k životu.

Jak se to vztahuje k diakonii, potažmo k Diakonii Západ, která na následujících stránkách vydává počet ze svého konání v minulém roce? Možná nám ten obraz pomůže si uvědomit, že to nejdůležitější ve slovech a číslech v textu nenajdeme. To se skrývá mezi řádky. Život,

který naplňuje a přesahuje kolonky a standardy, které samy o sobě působí jako mrtvé kosti.

Život se šíří a předává tam, kde se lidé dělají. Dělit se – to znamená vzít svůj chléb, rozlomit a půlku podat druhému. Nedávat jen ze svého nadbytku, ale ze svého nedostatku – kus sebe sama. A také se nestydět přijmout, protože příště bude někdo jiný potřebovat zase mne. Je to něco velmi osobního, co se obtížně vyjadřuje, ale co tvoří osnovu života. Dávat a přijímat.

Ano, potřebujeme kostry struktur a institucí, protože bez nich by se náš svět zhroutil. Ale potřebujeme také ty, kdo je naplní životem, protože bez toho by se na světě neda-

lo žít. Kéž je tato zpráva především poděkováním všem, kdo v Diakonii Západ i jinde, tím, co a jak dělají, nebo jak se dělí o své prostředky či volný čas, přeměňují „údolí suchých kostí“ v zahrady života.

Podobně jako v Ezechielově vizi Duch probouzí mrtvé kosti, o Letních Duch svatý sestupuje na apoštoly a proměňuje jejich uzavřenost a obavy v odvahu a touhu se podělit se všemi o evangelium, radostnou zprávu. Stávají se „zapálenými“. Jsou inspirováni a inspirují druhé. Inspirační znamená doslova vdechnutí. Jejich tajemství dnes nejčastěji spojujeme s umělci. Říkáme, že dostávají „shůry“ dar, kterým rozmanitými způsoby dokáží vyjádřit a v nás

probudit něco, co možná podvědomě tušíme, ale nenapadne nás to. Přál bych si, aby také Diakonie Západ inspirovala. Abychom my, čtenáři výroční zprávy, nezůstali u výčtu aktivit, poskytnutých služeb a řeči čísel, případně u obdivného zamručení či dojatého zalechtání u srdce. Ale abychom se nechali inspirovat. Abychom si všimli rozmanitých lidí, kteří žijí mezi námi, jejich potřeb, i toho, jak obyčejné věci, které jsou často v moci každého z nás, mohou jejich situaci zlepšit a nakonec i pomalu proměňovat a uzdravovat ovzduší celé společnosti.

**Karel Šimr**

## Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Používá kromě svého oficiálního názvu, v plném znění, rovněž zkrácený „obchodní“ název **Diakonie Západ**, a to zejména v komunikaci s veřejností a donátory, stejně tak v této výroční zprávě.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy je právnickou osobou, evidovanou v rejstříku vedeném Ministerstvem kultury ČR ve smyslu zák. č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod č. j. 9-288/2003 – 15222.

Zřizovatelem Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy je Diakonie Českobratrské církve evangelické – účelové zařízení Českobratrské církve evangelické, Jungmannova 22/9, 110 00 Praha 1 – Nové Město, založené za účelem poskytování sociálních služeb, vzdělávání, poskytování zdravotní péče a dalších obecně prospěšných služeb.

### Poslání Diakonie Západ

Diakonie Západ (respektive Diakonie ČCE) již více než 20 let poskytuje sociální a duchovní služby v západočeském regionu v oblasti sociální péče a prevence. Řeší jedinečné projekty a je platformou pro řadu komunitních aktivit.

Diakonie Západ se zaměřuje na jedinečné služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným po-

stižením, vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, prostřednictvím dceřiných společností zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Diakonie Západ hájí zájmy a zvyšuje dostupnost služeb a příležitostí lidem tak, aby žili kvalitněji navzdory své obtížené životní situaci.

### Statut střediska

Byl schválen správní radou Diakonie Českobratrské církve evangelické a vydán rozhodnutím A10 – 3/2011\_10.

(Na tomto místě uvedena zkrácená verze. V plném znění na [www.diakoniezapad.cz](http://www.diakoniezapad.cz))

### Článek 1

#### Základní ustanovení

1.1. Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy (dále jen „Středisko“) je právnickou osobou, evidovanou v rejstříku vedeném Ministerstvem kultury ČR ve smyslu zák. č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod č. j. 9-288/2003-15222. Středisko vzniklo sloučením tří subjektů a to Diakonie ČCE – středisko Radost v Merklíně IČO 4533154, Diakonie ČCE – středisko v Plzni, IČO 73632767 a Diakonie ČCE – středisko v Rokycanech, IČO 26521032.

1.2. Zřizovatelem Diakonie ČCE

– střediska Západní Čechy je Diakonie Českobratrské církve evangelické – účelové zařízení Českobratrské církve evangelické, založené za účelem poskytování sociálních služeb, vzdělávání, poskytování zdravotní péče a dalších obecně prospěšných služeb.

1.3. Název Střediska zní: Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy  
Sídlem Střediska je: Prokopova 25, 301 00 Plzeň

Identifikační číslo (IČ) Střediska je: 45331154.

1.4. Středisko bylo zřízeno ke dni 1. 5. 1992.

### Článek 2

#### Předmět činnosti Střediska

2.1. Středisko je zřízeno za účelem poskytování sociálních služeb v rozsahu definovaném v bodu 2.2. tohoto statutu a dalších níže vymezených obecně prospěšných (neziskových) služeb.

2.2. Středisko poskytuje tyto druhy sociálních služeb:

- a) Pečovatelská služba,
- b) Denní stacionář,
- c) Odlehčovací služby,
- d) Domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- e) Centra denních služeb,
- f) Chráněné bydlení,
- g) Terénní programy,
- h) Sociální rehabilitace,

- i) Krizová pomoc,
- j) Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- k) Odborné sociální poradenství,
- l) Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,
- m) Podpora samostatného bydlení,
- n) Služby náhradní rodinné péče.

### Správní orgány střediska

#### Správní rada střediska

**Předseda:** Bc. Petr Neumann,  
e-mail: petr.neumann@diakonie.cz  
**členové SR:** Roman Hajšman, DiS.,  
e-mail: roman.hajzman@diakonie.cz  
Bc. Barbora Mikulová,  
e-mail: bara.mikulova@diakonie.cz  
Mgr. Lucie Petříčková,  
e-mail: lucie.petrickova@diakonie.cz  
Bc. Pavel Šeřil,  
e-mail: pavel.sefil@diakonie.cz

### Dozorčí rada střediska

**Předseda:** Ondřej Pellar  
**Místopředseda:** Mgr. Karel Šimr  
**Členové DR:**  
MUDr. Václava Gutová  
Ing. Pavel Šalom  
PhDr. Iva Šteklová  
JUDr. Jaroslav Tomášek  
Mgr. Petr Grendel  
Mgr. Radek Matuška  
Ing. Josef Beneš  
Bc. Jiří Pavlík  
Martin Helebrant, MBA

### Organizační struktura střediska

#### Vrcholový management

**Bc. Petr Neumann** - ředitel střediska a manažer úseku řízení lidských zdrojů  
**Bc. Barbora Mikulová** - manažer úseku služeb sociální péče

### Základní identifikační údaje a kontakty

**sídlo střediska:** Prokopova 25, 301 00 Plzeň  
**korespondenční adresa:** Americká 29, 301 00 Plzeň  
**IČ:** 453 31 154  
**e-mail:** zapad@diakonie.cz  
**telefon:** +420 371 709 610  
**www:** www.diakoniezapad.cz  
**ředitel:** Bc. Petr Neumann  
**kancelář ředitele:** Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany

**Mgr. Lucie Petříčková** - manažer úseku služeb sociální prevence  
**Mgr. Libor Janiček** - manažer úseku vnějších vztahů  
**Bc. Pavel Šeříl** - manažer kvality  
**Roman Hajšman, DiS.** - manažer úseku technicko - ekonomického a ředitel MTJ o.p.s.

### Střední management

**Mgr. Jiřina Ullmanová** - koordinátor sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a náhradní rodinné péče  
**Mgr. Irena Macháčková** - koordinátor sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi  
**Mgr. Václava Egermaierová** - koor-

dinátor nízkoprahových zařízení pro děti a mládež  
**Jan Neckář, DiS.** - koordinátor poradenských služeb a krizové pomoci  
**Mgr. Zdislava Svitáková** - koordinátor pobytových služeb sociální péče  
**Marie Šamanová** - koordinátor denních služeb sociální péče

**Markéta Pinterová, DiS.** - koordinátor pečovatelské služby  
**Mgr. Lenka Houšková** - koordinátor lidských zdrojů  
**Mgr. Petra Špačková** - koordinátor pracovních aktivit osob se ZP (Klatovy)  
**Mgr. Tomáš Benda** - koordinátor PR a fundraisingu

**Luboš Kolafa** - koordinátor provozu  
**Dana Němcová** - koordinátor ekonomického oddělení  
**Ing. Jitka Pišlová** - koordinátor projektového managementu  
**Veronika Pavlíková Brožová** - koordinátor vzdělávání

## Služby sociální prevence

Rok 2013 byl pro služby sociální prevence na jedné straně rokem končících individuálních projektů Plzeňského kraje, na straně druhé rokem plánů pro to, co bude, až nebudou. Monitorovací indikátory jsme ve všech službách naplnili a začali se těšit na již dlouho popotávané služby pro mladší cílové skupiny či nové výzvy v nových lokalitách. Kluby se tak mohly rozšířit

o Kluby pro děti ve věku 6-10 let, Archa pro rodiny začala vyjednávat poskytování služeb v Domažlicích a také v Dobřanech. Velkou výzvou pro nás byla také novela zákona o sociálně právní ochraně dětí. S velkou chutí a nadšením jsme se pustili do rozvoje služeb pro péstounské rodiny. Nejenže se od té doby učíme poskytovat jim služby co nejkvalitněji

a neefektivněji, ale také se sami podílíme na vyhledávání nových péstounů. Realizujeme náborové akce v Plzni, Klatovech, Sušici, Horažďovicích, Domažlicích... zkrátka všude, kde jsme vítáni. Každá naše služba přináší podporu lidem, kteří ji potřebují. Ať už jsou to děti a dospívající, které oslovujeme v rámci aktivit primární prevence ve školách nebo kteří sami vyhle-

dávají naše nízkoprahové Kluby či krizovou pomoc, nebo to mohou být jejich rodiče využívající pomoc při řešení dluhových či jiných občansko-právních potíží. Často jsou to celé rodiny, které upřednostňují asistenci v potížích formou návštěv přímo ve svém domácím prostředí nebo nás samy vyhledají v našich zařízeních. Odborně i lokálně se rozšiřuje též terénní poradenství

pro ty, kteří jsou ohroženi vykořisťováním či obchodováním. Naším úkolem je služby dále rozvíjet, zkvalitňovat a spolu s uživateli služeb hledat cesty, po kterých budou moci jít samostatně, bez naší pomoci. Hodně štěstí všem!

Lucie Petříčková



**ARCHA**  
PRO RODINY S DĚTMI

### Adresa a kontakty

Adresa: Prokopova 17, 301 00 Plzeň  
 E-mail: archa.zapad@diakonie.cz  
 Telefon: +420 733 614 645

### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 2

### MOTTO/CITÁT

„Nebyl-li schopen dát smysl svému vlastnímu životu, pokoušeli se dát mu smysl prostřednictvím dětí, ale nutně ztroskotá jak v sobě, tak v dětech.“ Erich Fromm (německý psycholog)

### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Jiřina Ullmanová - koordinátor SAS RD a NRP (do listopadu 2013)  
 Mgr. Irena Macháčková - koordinátor SAS RD (od listopadu 2013)  
 Šárka Vítková - vedoucí ambulantní služby  
 Bc. Šárka Kotvová - vedoucí terénní služby Plzeň, Rokycany, Stříbro  
 Anna Páleníková - vedoucí terénní služby Horažďovice, Sušice

### Otevírací/provozní doba

Prokopova 17, 301 00 Plzeň  
 Pondělí 9:00 - 19:00  
 Úterý 9:00 - 16:30  
 Středa 9:00 - 16:30  
 Čtvrtek 12:00 - 19:00  
 Pátek 9:00 - 16:00

### Rodinná 39, 312 00 Plzeň

Úterý 8:00 - 12:00  
 Čtvrtek 12:30 - 16:30



Havlíčková 46, 341 01 Horažďovice  
 Středa 10:00 - 12:00

Nuželická 60, 342 01 Sušice  
 Pondělí 10:00 - 12:00

Alešova 220, 349 01 Stříbro  
 Středa 10:00 - 12:00

Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany  
 Schůzky na objednání.

### Působnost

Rokycansko, Horažďovicko, Sušicko, Stříbrsko, Plzeň a okolí do 30 km.

Možnost využívat služeb ambulantně kdykoliv v provozních hodinách.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 11 (4 sociální pracovníci, 2 pracovníci v sociálních službách, 2 speciální pedagogové, 2 psychologové, 1 koordinátor služby).  
 Praktikanti: 3.  
 Dobrovolníci: 19.

### Celkový počet klientů

Za rok 2013 byla v rámci krizové pomoci poskytnuta služba 50 rodinám, ve kterých bylo 73 nezletilých. Sociálně aktivizační služby využívalo 178 rodin se 378 nezletilými.

### Sociální služba

Archa pro rodiny s dětmi poskytuje registrovanou krizovou pomoc a sociálně-aktivizační služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dle § 49 zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí.

### Poslání a nabídka

Posláním služeb Archa pro rodiny s dětmi je poskytnout rodinám s dětmi v obtížné životní situaci takovou podporu, aby vlastními silami dokázaly vytvářet vhodné prostředí pro rozvoj dítěte a vedly nezávislý život v rámci společnosti. Služby jsou poskytovány krátkodobě či dlouhodobě, v prostorách organizace nebo v přirozeném prostředí rodiny. Hlavním cílem služby je stabilizovat obtížnou situaci v rodině, podpořit rodinu při hledání vhodného způsobu vzájemného soužití a motivovat ji k rozvoji potřebných podmínek a k omezení nežádoucích vlivů na dítě i další členy rodiny tak, aby děti mohly žít ve své rodině.

V rámci krátkodobé podpory/krizové pomoci poskytuje Archa pro rodiny s dětmi ambulantní formou následující služby:

- krizová intervence s rodinou, se členem rodiny,
- informační servis,
- zprostředkování dalších služeb,
- kontakt s institucemi ve prospěch klienta,
- doprovod dítěte v zátěžové situaci.

V rámci dlouhodobé podpory/sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi poskytuje Archa pro rodiny s dětmi ambulantní a terénní formou následující služby:

- odborná práce s rodinou,
- výchovné poradenství,
- krizová intervence s rodinou,

- se členem rodiny,
- informační servis,
- poradenství,
- kontakt s institucemi ve prospěch klienta,
- zprostředkování dalších služeb,
- případové konference,
- doprovod,
- konzultace psychologa s dítětem,
- orientační psychologická diagnostika,
- podpůrná terapie dítěte,
- asistovaný kontakt rodičů s dětmi.

### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Pod názvem Archa pro rodiny s dětmi jsou služby pro rodiny s dětmi v Diakonii Západ poskytovány od sloučení středisek v lednu 2012. Tyto služby zde však byly poskytovány již dříve. Centrum podpory rodiny v rokycanském středisku podporovalo rodiny v nepříznivé situaci již v roce 2006. Plzeňské středisko poskytovalo ambulantní krizové služby pro rodiny v Centru SOS Archa od roku 2008, v roce 2010 rozšířilo služby také o dlouhodobou podporu v rámci SASRD. V roce 2012 a 2013 rozšířila Archa pro rodiny s dětmi služby též o doprovázení péstounských rodin. Specifickým vybavením pro ambulantní práci Archy je i jednocestné zrcadlo, které je využíváno pro práci s dětmi, např. při realizaci asistovaných kontaktů rodiče s dítětem nařizovaných soudy.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Služby jsou určeny rodinám s dětmi do 26 let, ve kterých jsou děti ohroženy následujícími situacemi, a rodina je nedokáže řešit vlastními silami:

- traumatická událost v rodině (úmrtí v rodině),
- zdravotní situace v rodině (dlouhodobé onemocnění, zdravotní postižení),
- rizikové chování v rodině (užívání návykových látek, alkoholismus, patologické hráčství, trestná činnost, domácí násilí),
- ekonomicky nepříznivá situace rodiny (nezaměstnanost, dluhy),
- nepříznivé podmínky v bydlení (způsob a kvalita bydlení, čistota a uspořádanost),
- vztahy v rodině (konflikty, rozvod či rozchod rodičů, problematický vztah s rodičem),
- nevhodný výchovný styl rodičů,
- poruchy chování u dětí.



### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Příběh:** „Archa pro rodiny s dětmi mimo jiné zajišťuje tzv. asistovaný kontakt rodiče s dítětem pod odborným vedením psychologa a sociálního pracovníka v prostorách zařízení. Poněkud neobvyklé bylo nařízení soudu o asistovaném kontaktu dědečka s vnučkou. Anička neměla snadný start do života, narodila se rodičům závislým na drogách, v jejichž silách nebylo postarat se o malého kojence. Naštěstí se Aničky ujala babička z otcovy strany, děvčátko našlo skromný, ale láskyplný domov. Nyní je z ní 3letá bezstarostná holčička. Vlivem nevráživosti obou rodin se Anička nestýkala s prarodiči z matčiny strany. Dědeček se v této záležitosti obrátil na soud a ten nařídil formu asistovaného setkávání Aničky s prarodiči z matčiny strany, jelikož pro holčičku to byli cizí lidé. Několik po sobě proběhlých kontaktů přineslo po počáteční nejistotě ovoce, Anička si dědečka oblíbila a postupně došlo na návštěvy přímo v rodině prarodičů, na které se vždy těšila. Součástí těchto kontaktů je naučit obě strany komunikovat spolu s ohledem na zájem a potřeby dítěte.“

### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme realizovali především akce v rámci projektu Rodina, kde se dobře žije. Proběhlo 38 setkání v rámci preventivně-aktivizačního setkávání rodičů s dětmi ve

věku 0-6 let pod názvem Školička či 2 aktivizační odpoledne pro rodiny s dětmi zaměřené na společné trávení volného času. Ve 2 podpůrně-terapeutických skupinách měli rodiče možnost sdílet své radosti i strasti při výchově dětí, zároveň se učili i nové strategie pro zvládnutí náročných výchovných situací. Nedílnou součástí podpůrných aktivit Archy pro rodiny s dětmi jsou i vzdělávací aktivity pro rodiče. V roce 2013 se jich konalo 12 a mezi nejvíce poptávanými tématy patřila první pomoc a prevence úrazů u dětí, návrat do pracovního procesu po rodičovské dovolené, rodinný rozpočet, dluhová prevence apod. V průběhu roku se pracovníce Archy účastnily řady akcí, na kterých prezentovaly služby pro rodiny s dětmi: Dny Dé, Bambiriáda, 4. ročníku akce OSS MM Plzeň „Hodíme se do pohody, špacírujeme kolem vody“. Zároveň také probíhala řada setkání s kolegy z dalších návazných a spolupracujících organizací.

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Adventní dílna**  
 Aktivizační setkání podporující společnou práci rodiče a dítěte, proběhlo v závěru listopadu v Korandově sboru. U koled a dobrot si rodiny vyráběly vánoční dárky v podobě šperků, vánoční ozdoby ze žárovek, vánoční stromečky ze šišek a korálků, adventní věnce z odličovacích tampónků a také enkaustické obrázky. Zájem o společnou aktivitu rodin (sešlo se 11 rodičů a 22 dětí) a spokojenost (materiál pro výrobu musel být průběžně doplňován pro velký zájem a zápal účastníků) je pro Archu motivující k organizaci dalších skupinových aktivit.

## Školička

Aktivita, při níž se v Arše setkávají maminky s dětmi. Pro maminky je to nejen často dosud nepoznaný aktivní způsob trávení volného času, ale také příležitost sdílet ve stejnorodé skupině svoje rodičovské starosti a inspirovat se při zvládnutí rodičovské role od jiných rodičů nebo pracovníků. Na konci prázdnin proběhlo na Šídlováku neformální seznamovací setkání rodin (14 rodičů a 20 dětí), které v novém školním roce budou do Školičky docházet. Děti i jejich rodiče si během akce společně opekli buřtíky a také si zahráli spoustu zajímavých her.

## Počet realizovaných projektů

### Rodina, kde se dobře žije

(leden-prosinec 2013),

### Dospělí a děti školou povinni

(leden-prosinec 2013).

## Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

### Rodina, kde se dobře žije

Tento projekt nabízel rodičům či dalším osobám, které vychovávají děti v jejich přirozeném sociálním prostředí (prarodičům, pěstounům apod.), příležitost lépe zvládat vý-

chovu, více porozumět zákonitostem vztahů a vazeb v rodině, zlepšit komunikaci v rámci rodinného prostředí. K tomuto účelu slouží aktivity dlouhodobého i krátkodobého charakteru, jichž se mohou účastnit zájemci z řad široké veřejnosti. Prostřednictvím praktických nácviků, diskusí či přednášek si osvojují dovednosti či získají informace, které jim pomohou zlepšit atmosféru života v jejich rodině. Podstatou projektu bylo též navázat spolupráci s dalšími subjekty, které se zaměřují na práci s dětmi a jejich rodinami. Výčet aktivit realizovaných v tomto projektu – viz Počet realizovaných akcí.

### Dospělí a děti školou povinni

Projekt byl zaměřený na podporu mimoškolní přípravy dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí. Do projektu byly zapojeny jak děti z pěstounských rodin, tak děti, jejichž rodinám je poskytována služba sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Na základě vytipování sociálním pracovníkem vstupoval do rodiny speciální pedagog, který společně s učitelem dítěte, rodiči a dítětem sestavil pro dítě individuální mimoškolní plán pro jeho efektivní přípravu. Zároveň speci-

ální pedagog „povolal“ dobrovolníka, který do rodiny každý týden docházel a podporoval dítě v domácí přípravě. Do projektu bylo v roce 2013 zapojeno 18 rodin s 20 dětmi. Rodiče dětí měli možnost využít poradenských služeb speciálního pedagoga, dozvědět se více o specifických poruchách učení a o tom, jak se svým dítětem s těmito poruchami doma pracovat. Vzdělávání na téma specifických poruch učení se zúčastnilo celkem 46 dospělých, kterým bylo zároveň v době vzdělávání zajištěno hlídání dětí. V rámci vyhledávání dobrovolníků byl projekt, služby Archy, jakož i celé Diakonie Západ prezentován na 8 různých SŠ, VOŠ i VŠ v Plzni a Rokycanech 200 studentům. Na vybraných školách byly také uspořádány vzdělávací semináře o problematice ohroženého dítěte a služeb pro rodiny s účastí přes 100 studentů.

## Seznam podporovatelů

- **Plzeňský kraj – Individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji.“** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- **Magistrát města Plzně** ([www.plzen.eu](http://www.plzen.eu))
- **Ministerstvo práce a sociálních**

**věcí - odbor sociálních služeb a sociální práce** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor rodiny a ochrany práv dětí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

## Plány a potřeby na rok 2014

V závěru roku 2013 prošla Archa pro rodiny s dětmi úspěšně inspekci poskytování sociálně aktivizačních služeb z Úřadu práce. Její podněty

chceme využít v roce 2014. Plánujeme zcela propojit dosud spíše samostatně se vyvíjející týmy terénní a ambulantní služby, a to jak personálně, tak prostorově. Na pracovníky budou kladeny vysoké nároky v oblasti vzdělání a zvládnutí celého rozsahu služeb Archy. V oblasti služeb vnímáme nutnost posílení výchovného poradenství, neboť tento požadavek se objevuje minimálně v polovině rodin zapojených do služby.



**ADITE**  
PRO NÁHRADNÍ RODINY

## Adresa a kontakty

Adresa: Rodinná 39, 312 00 Plzeň

E-mail: [adite.zapad@diakonie.cz](mailto:adite.zapad@diakonie.cz)

Telefon: +420 731 125 429

## PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 23

## MOTTO/CITÁT

„Šťastný je ten, kdo našel štěstí v rodině.“ Lev Nikolajevič Tolstoj

## Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Jiřina Ullmanová – koordinátor služeb náhradní rodinné péče

Bc. Jana Žůrková  
– vedoucí zařízení Plzeň

Helena Makrlíková  
– vedoucí zařízení Sušice

Bc. Jana Ulrychová, DiS.  
– vedoucí zařízení Domažlice

## Otevírací/provozní doba

Rodinná 39, 312 00 Plzeň

Denně od 8:00 do 18:00, terénní i ambulantní služba.

## Působnost

Plzeňsko, Rokycansko, Nýřansko, Domažlicko, Horšovskotýnsko, Sušicko, Horažďovicko, Stříbrsko.

## Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 10 (6 sociálních pracovníků, 1 pedagog volného času, 1 speciální pedagog, 1 pedagogický psycholog, 1 koordinátor služby).  
Praktikanti: 5.  
Dobrovolníci: 10.

## Celkový počet klientů

V roce 2013 byla služba opakovaně poskytována 125 rodinám, tj. 489 klientům, z toho 164 dětem v pěstounské péči.

## Sociální služba

Adite pro náhradní rodiny (do 31. 12. 2013 Archa pro rodiny s dětmi) je služba doprovázení pěstounských rodin poskytovaná na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí, dle zákona č. 359/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

## Poslání a nabídka

Adite pro náhradní rodiny (do 31. 12. 2013 Archa pro rodiny s dětmi)

vnímá náhradní rodinnou péči jako příležitost a šanci pro ohrožené děti. Jeho posláním je doprovázet pěstounské rodiny při vytváření bezpečného a harmonického prostředí pro zdravý vývoj dětí.



Sb., vznikla všem pěstounům povinnost využívat podpůrné služby a uzavřít dohodu o výkonu pěstounské péče. Tato legislativní změna podpořila i rozvoj služeb pro náhradní rodiny v Diakonii Západ

## Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

- pěstounské rodiny jako celek,
- děti v pěstounských rodinách,
- vlastní děti pěstounů,
- pěstouni,
- zájemci o pěstounství.

## Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Příběh:** „Pěstounka z Domažlicka má již několik let v pěstounské péči svého synovce. Dítě má sestru, kterou si však pěstounka k sobě vzít nemohla. Z důvodu věku a dalších okolností by výchovu obou dětí nezvládala, vzala si proto pouze chlapce. Chlapec svou sestru několik let neviděl, ale stále se na ni vyptával a hovořil o tom, jak o ni v jejím novorozeneckém věku pečoval, jak by se s ní chtěl opět setkat. Pěstounka i dítě se svěřili doprovázející pracovníci Adite pro náhradní rodiny, která s pomocí orgánu sociálně právní ochrany dětí sestru chlapce vyhledala a poté pomohla zrealizovat kontakt obou dětí v našem zařízení. V současné době kontakt dětí a pěstounky stále probíhá, sourozenci si mezi sebou opět vytvářejí vztah a plánují si budoucnost, ve které již nebudou každý sám, ale půjdou spolu ruku v ruce.“

„Jsem ráda, že ke mně jezdíte, dokáží se s vámi i zasmát, neberu vaši službu jako povinnost, vnímám ji jako pomocnou,“ sděluje pěstounka klíčové pracovníci Adite pro náhradní rodiny.

## Poskytované služby:

- doprovázení pěstounských rodin – podpora dětí, pěstounů, rodiny jako celku,
- asistovaný kontakt dítěte s biologickou rodinou,
- poradenství a psychologická pomoc,
- vzdělávání pěstounů,
- odlehčovací služby – jednodenní či víkendová setkání pro rodiny s dětmi, letní pobytové a příměstské tábory,
- osvětová činnost v rámci kampaně „V pěstounské rodině jsem doma“.



a rozvinula službu do lokalit, kde již byly služby Diakonie Západ zavedeny. Během roku se podařilo navázat spolupráci se 125 rodinami a rozšířit tým pracovníků zaměřených pouze na podporu pěstounských rodin. Koncem roku 2013 se tým oddělil od Archy pro rodiny s dětmi a získal samostatné jméno Adite pro náhradní rodiny. Služba je poskytována ve 4 zařízeních – v Plzni, Rokycanech, Sušici a Domažlicích, má vybavené prostory pro práci s rodinami a příjemné prostředí pro děti – prostor na hraní a individuální práci s dítětem. Pracovníci mají k dispozici služební vozy, kterými se mohou dopravovat za rodinami do mnohdy vzdálených a těžko dostupných lokalit v rámci Plzeňského kraje.

## Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Program náhradní rodinné péče v Diakonii Západ se rozvíjel od roku 2012, kdy jsme začali doprovázet 10 pěstounských rodin v rámci Plzeňského kraje. Službu poskytovali pracovníci Archy pro rodiny s dětmi, kteří měli zkušenosti se sociálně terapeutickou prací s rodinou v jejím přirozeném prostředí. Od roku 2013, v souvislosti s transformačním systémem péče o ohrožené děti a novelizací zákona č. 359/1999

## Počet realizovaných akcí

V roce 2013 proběhlo 17 klubových setkání pro pěstounské rodiny, 1 víkendové setkání, 4 jednodenní víkendová setkání, 17 setkání s veřejností k tématu náhradní rodinné péče v rámci kampaně „V pěstounské rodině jsem doma“.

## Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

### Víkendové setkání pro pěstounské rodiny Žihlí

Těto akce se zúčastnilo 18 rodin a 11 pracovníků. Rodiny měly možnost pobýt společně s klíčovými pracovníky rodin v přírodě, vzdělávat se formou přednášky a diskuse o výchově dětí, relaxovat, užívat si společné aktivity pro rodiče a děti.

### Mikulášská setkání

Velký úspěch měla mikulášská setkání v prosinci v Sušici a Domažlicích, vánoční setkání v Plzni. Došlo zde k propojení služeb Diakonie Západ, kdy se podílely na kulturním programu v Domažlicích děti z Klubu Fontána a v Sušici uživatelé ze Stacionáře Klíček.

## Počet realizovaných projektů

**V pěstounské rodině jsem doma** (leden-prosinec 2013).



## Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**V pěstounské rodině jsem doma**  
Setkání pro veřejnost k tématu pěstounské péče. Cílem kampaně „V pěstounské rodině jsem doma“ bylo zvát příznivce, zájemce a širokou veřejnost na pravidelná setkání k otázkám pěstounské péče. Setkání se účastnili pěstouni, odborníci i pracovníci, kteří pěstouny doprovázejí.

Financováno z projektů podpořeného MPSV odbor rodiny: Téma roku pěstounství a Doprovázení pěstounských rodin.

- **Nadace Terezy Maxové** ([www.nadaceterezymaxove.cz](http://www.nadaceterezymaxove.cz))
- **Česká pošta, s.p.** ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz))

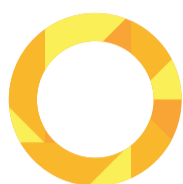
Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

## Plány a potřeby na rok 2014

Adíte pro náhradní rodiny se bude v roce 2014 věnovat tvorbě stan-

dardů kvality dle požadavků zákona o sociálně právní ochraně dětí. Budeme se zaměřovat na rozvoj nabídky vzdělávání pěstounů, odlehčovacích služeb a klubových setkání pro rodiny. Prioritou týmu je rozvoj profesních kompetencí pracovníků. V roce 2014 se bude rozvíjet plavecký klub pro děti v náhradních rodinách, budeme organizovat letní pobytový a příměstský tábor. Kampaň „V pěstounské rodi-

ně jsem doma“ bude pokračovat se zaměřením na informování o pěstounské péči pro děti se zdravotními postiženími, rozšíří se do dalších měst v rámci Plzeňského kraje. Za potřebné považujeme dobré vybavení pracovišť pro ambulantní práci s rodinami – příjemné prostředí, dostatek místa, vhodné vybavení pro práci s dětmi.



**ARCHA**  
PRO ČLOVĚKA V KRIZI

### Adresa a kontakty

Adresa: Prokopova 17, 301 00 Plzeň  
E-mail: [plus.zapad@diakonie.cz](mailto:plus.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 377 223 221, 733 414 421



### Stručná historie služby/ zařízení a popis zařízení

Krizové Centrum SOS Archa poskytuje služby ambulantní krizové pomoci od 1. 1. 2007. V říjnu 2008 získalo Centrum rozhodnutím Krajského úřadu Plzeňského kraje pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a od prosince 2008 rozšířilo poskytované služby také pro cílovou skupinu dětí, mládeže a jejich rodin. V lednu 2012 převzalo poskytování krizové pomoci nově vzniklé středisko Diakonie Západ. Služby krizové pomoci byly od té doby poskytovány odděleně pro jednotlivce v Arše pro člověka v krizi a pro rodiny v Arše pro rodiny s dětmi. Terénní forma krizové pomoci byla poskytována v souvislosti s přítomností krizových interventů na školách v rámci programu Prevence pro školy a veřejnost. Rozdělení krizové služby do třech zařízení však přinášelo těžkosti a tak došlo ve snaze o zjednodušení ke sloučení do jednoho zařízení, které od 1. 1. 2014 nese název Plus pro lidi v krizové situaci.

Služba krizové pomoci je jednotlivcům (dětem, dospívajícím i dospělým) a také partnerským dvojicím či rodinám poskytována v zařízení Plus pro lidi v krizové situaci na adrese Prokopova 17 v Plzni. Uživatelé služby mohou využívat služby

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Příběh:** „Do služby přišel emočně nevyrovnaný, vyčerpaný muž, měl výrazně neklidný dech, působil nervózně, napjatě, stále se pohyboval. Sděljuje, že již třetí rok po sobě přišel o práci v období před zimou a tato negativní zkušenost z minulých let u něj vyvolala psychickou krizi. Svěřuje se i s tím, že byl před třemi lety ve výkonu trestu. Na základě zmapování ohrožení pracovník vyhodnotil, že muž potřebuje také péči psychiatra. V počáteční fázi muž potřeboval pomoci se svými těžkými nezpracovanými emocemi, až pak bylo možné ho motivovat k návštěvě psychiatra, muž využil i nabídky osobního doprovodu k lékaři, což slouží jako psychická podpora ke zvládnutí situace (měl v minulosti špatné zkušenosti s psychiatrickou péčí). Po intervenci u lékaře bylo možné zaměřit spolupráci v krizovém centru na řešení jeho existenčních problémů. Muž se postupně stabilizoval ve svých životních rolích, posílil své kompetence ke zvládnutí života. Našel si novou práci. Vhodnou motivací jsme ho posílili k následné psycho-terapeutické péči, kterou jsme mu pomohli zajistit a on ji využil.“

záměr také dají, neboť několik studentů z řad besedujících již naši službu vyhledalo.

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

#### Vzpomínkový večer

Archa pro člověka v krizi (od 1. 1. 2014 Plus pro lidi v krizové situaci) se už po několikáté zapojila do akcí u příležitosti Světového dne obětí dopravních nehod. V sobotu 16. listopadu 2013 se uskutečnil Vzpomínkový večer v kostele U Ježíška v Plzni. Následující den pak proběhlo setkání v rámci eku- menické bohoslužby v dálniční kapli u Šlovic.

#### Zapalme svíčku

U příležitosti Světového dne památky zesnulých dětí se Plzeň již počtvrté zapojila do mezinárodního řetězce zapalování svíček. Do příprav akce s názvem „Zapalme svíčku“ se zapojila také Archa pro člověka v krizi. Svíčky se zapalují vždy druhou neděli v prosinci v 19:00 hodin místních časů a tvoří virtuální vlnu světla. Tento den spojuje rodiny a přátele po celém světě. Letos proběhlo setkání v důstojné komorní atmosféře v kostele U Ježíška v Plzni dne 8. 12. 2013.

### Počet realizovaných projektů

**Archa – krizové centrum pro děti a jejich rodiny** (leden 2012 – prosinec 2013),  
**Rozvoj krizové pomoci do plzeňského kraje** (listopad 2013 – prosinec 2014),  
**Archa – Vylodění** (srpen 2012 – červenec 2014, financováno Nadací Sirius),  
**Hovory v Arše** (interní dlouhodobý projekt).

### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

#### Hovory v Arše

Hovory v Arše aneb veřejné besedy na citlivá témata se uskutečnily poprvé v listopadu 2009. Jejich cílem je zamýšlet se nad tématy, která vycházejí z poptávky účastníků besedy z řad veřejnosti a která se citlivě dotýkají našeho života. Do diskusí jsou zváni lidé, kteří se v konkrétních situacích sami ocitli, případně odborníci na danou problematiku. Setkání probíhají v prostorách Kávyárny a čajovny Kačaba či ve Stopypointu v Prokopově ulici v Plzni.

#### Archa – krizové centrum pro děti, mládež a jejich rodiny

V rámci tohoto projektu úzce spolupracovala Archa pro člověka v krizi s Archou pro rodiny s dětmi i Prevencí pro školy a veřejnost. Aktivita projektu vedly ke zkvalitnění krizových služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny, k jejich vyhledávání, ale též ke zvyšování povědomí veřejnosti, ale především dětí a mladých, o službách krizové pomoci.

nerským či manželským dvojicím psychickou podporu a bezpečně provázení při zvládnutí obtížné životní situace, kterou vnímají jako naléhavou, krizovou, anebo ohrožující a nedaří se jim ji překonat běžnými způsoby. Dalšími aktivitami zvyšujeme připravenost veřejnosti ke zvládnutí krizových situací a nabízíme pohled na krizi jako šanci k pozitivní změně. Hlavním cílem služeb krizové pomoci je provést klienta bezpečně jeho obtížnou životní situací, pomoci mu zorientovat se v ní a posílit jeho schopnosti k jejímu zvládnutí.



Archa pro člověka v krizi nabízí ambulantní formou následující služby:

- pomoc v obtížné životní situaci (krizovou intervenci - jednorázovou konzultaci i dlouhodobější provázení),
- výchovné poradenství,
- pastorační poradenství,
- psychologické poradenství,
- doprovod dítěte v zátěžových situacích (k soudu, k výslechu).

Terénní forma krizové pomoci je poskytována na školách v souvislosti s realizací primárně preventivních aktivit.

v prostorách zařízení v prvním patře činžovního domu. V domě je fungující výtah. Pro uživatele služby je určena konzultační místnost, čekárna a toaleta.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Služby jsou určeny jednotlivcům (dětem a dospívajícím ve věku 6-18 let či dospělým), párům a rodinám s dětmi v krizové situaci, kterou vnímají jako naléhavou a ohrožující.

### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 se ve službě Archa pro člověka v krizi (od 1. 1. 2014 Plus pro lidi v krizové situaci) konalo 6 besed - 4 se studenty Obchodní Akademie Plzeň a 2 se studenty CSOŠ Spálené Poříčí. Studentů bylo dohromady 130. Téma bylo vždy stejné – seznámit studenty s prostředím krizového centra, přiblížit jim krizové situace, ve kterých lidé odbornou krizovou pomoc vyhledávají, a dodat jim odvalu, aby se v případě potřeby nebáli přijít. Zkušenosti ukazují, že se tento

### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 1

### MOTTO/CITÁT

„Podporou v krizi nabízíme šanci.“

### Vedoucí služby a zařízení

Jan Neckář, DiS. – koordinátor poradenských služeb

Mgr. Tereza Chodlová - vedoucí zařízení

### Otevírací/provozní doba

Prokopova 17, 301 00 Plzeň

Pondělí 9:00 – 19:00

Úterý 9:00 – 16:30

Středa 9:00 – 16:30

Čtvrtek 12:00 – 19:00

Pátek 9:00 – 16:00

### Působnost

Plzeň a okolí.

Ambulantní forma poskytování je omezena pouze provozními hodinami, terénní forma je poskytována v návaznosti na přítomnost krizových interventů ve školách při realizaci primárně preventivních aktivit.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 5 (2 sociální pracovníci, 1 pracovník v sociálních službách, 1 pedagogický pracovník, 1 koordinátor služby).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 0.

### Celkový počet klientů

V roce 2013 využilo ambulantní formu krizové pomoci 215 klientů, z toho 11 dětí. Terénní formu krizové pomoci ve školách využilo 19 nezletilých klientů.

### Sociální služba

Archa pro člověka v krizi (od 1. 1. 2014 Plus pro lidi v krizové situaci) je registrovaná sociální služba dle paragrafu § 60 zákona 108/2006 Sb. zákon o sociálních službách.

### Poslání a nabídka

Posláním služeb Archa pro člověka v krizi (od 1. 1. 2014 Plus pro lidi v krizové situaci) je poskytovat dětem, mládeži, dospělým a part-

V době dvouleté realizace tohoto projektu byla krizová pomoc poskytnuta 107 rodinám se 184 dětmi. Financováno ze sbírkového projektu Pomozte dětem organizovaným nadací NROS a ČT.

### Rozvoj krizové pomoci v Plzeňském kraji

Projekt vytváří v Plzeňském kraji síť center krizové pomoci určených ohroženým dětem a jejich rodinám jako součást nízkoprahových zařízení

pro děti a mládež. Projekt se též zaměřuje na zvyšování povědomí veřejnosti, ale především děti, mládeže a jejich rodin o službách krizové pomoci. Důležitou součástí projektu je spolupráce s OSPOD, PČR, soudy či dalšími organizacemi v péči o ohrožené děti a také zvyšování kvalifikace pracovníků Diakonie Západ v poskytování krizové intervence.

Financováno ze sbírkového projektu Pomozte dětem organizovaným

nadací NROS a ČT.

### Seznam podporovatelů

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Nadace Sirius** ([www.nadacesirius.cz](http://www.nadacesirius.cz))
- **Projekt Pomozte dětem** ([www.pomoztedetem.cz](http://www.pomoztedetem.cz))
- **Magistrát města Plzně** ([www.plzen.eu](http://www.plzen.eu))
- **Plzeň ÚMO 2** ([www.umo2.plzen.eu](http://www.umo2.plzen.eu))

- **Plzeň ÚMO 4** ([www.umo4.plzen.eu](http://www.umo4.plzen.eu))
- **Plzeň ÚMO 1** ([www.umo1.plzen.eu](http://www.umo1.plzen.eu))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

### Plány a potřeby na rok 2014

Vzhledem ke změně názvu zařízení je hlavním cílem roku 2014 propagace nového názvu směrem

k široké i odborné veřejnosti. Tato potřeba se zvyšuje též s ohledem na rozšíření krizové služby v roce 2014 do lokalit Rokycany, Dobřany a Domažlice. Důležitým úkolem je též „sladění“ poskytování krizové pomoci ve stávajících i nových lokalitách. Rádi bychom též realizovali inovovanou podobu „Hovorů v Arše“.



**KLUB AKCENT**  
PRO DĚTI A MLÁDEŽ  
ROKYCANY

### Adresa a kontakty

Adresa: Jiráskova 481, 337 01 Rokycany (vchod zahradou od vlakového nádraží)  
E-mail: [akcent.zapad@diakonie.cz](mailto:akcent.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 775 720 489

### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 6

### MOTTO/CITÁT

„I housenka musela bojovat, aby se z ní stal motýl.“

### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Václava Egermaierová  
– koordinátor služeb NZDM

Bc. Petra Pekařová  
– vedoucí zařízení



### Otevírací/provozní doba

Jiráskova 481, 337 01 Rokycany

Pondělí 13:30 – 18:00  
Úterý 13:30 – 18:00  
Středa 13:30 – 18:00  
Čtvrtek 14:30 – 19:00  
Pátek Zavřeno

### Působnost

Město Rokycany a okolí.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 3 (2 sociální pracovníci, 1 vedoucí zařízení, 1 koordinátor služby).  
Praktikanti: 3 (3 stážisté z jiných NZDM).  
Dobrovolníci: 0.

### Celkový počet klientů

Za rok 2013 byla služba poskytnuta celkem 145 uživatelům, přičemž 68 uživatelů využívalo tuto službu opakovaně, 77 uživatelům byla služba poskytnuta jednorázově. Z celkového počtu 145 uživatelů bylo v roce 2013 celkem 90 uživatelů zcela nových.

### Sociální služba

Klub Akcent pro děti a mládež je registrovaná sociální služba dle paragrafu § 62 zákona 108/2006 Sb. zákon o sociálních službách.

### Poslání a nabídka

Klub Akcent doprovází a podporuje děti a mládež z Rokycan a okolí při řešení obtížných i každodenních situací a zvyšuje jejich šance uspět v dalším životě v dalším životě.

### Činnost Klubu Akcent:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (besedy, workshopy, doučování, sportovní a volnočasové programy),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. veřejná vystoupení, výlety, výjezdy, exkurze, setkávání, besedy),

- sociálně terapeutické činnosti (individuální práce s klientem, situační intervence, práce se skupinou, preventivní programy),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. poradenství, informační servis, kontakt s institucemi, doprovod).

### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Klub Akcent pro děti a mládež otevírá dveře dětem a mladým lidem již 13 let, jsme tedy nejdéle a nepřetržitě fungující zařízení služeb sociální prevence v rámci Diakonie Západ. Klub vznikl v prostorách fary ČCE a to za iniciativy Petra Neumanna, současného ředitele Diakonie Západ. Název Klubu - AKCENT, je zkratkové slovo, které znamená „Alternativní Kulturní Centrum“, což byla jeho původní myšlenka. Zpočátku existovaly dva kluby, ale v roce 2006 jsme byli nuceni klub pro menší děti zrušit a nastavovala se nová věková hranice na 11 až 20 let (v roce 2014 znovu dojde k rozšíření cílové skupiny i o mladší a to ve věku 6-10 let). V naší práci se opíráme o bohaté zkušenosti s preventivními programy a samotnou přímou práci s uživateli. Klub navštěvují většinou dlouhodobí uživatelé a to umožňuje navázat hlubší vztahy a efektivněji a z dlouhodobé perspektivy pracovat na preventivních tématech a záležitostech uživatelů. Cílíme také na širší cílovou skupinu dětí a mládeže na základních a středních školách. Klub je členem České asociace streetwork a v prosinci 2012 úspěšně absolvoval rozvojový audit kvality poskytovaných služeb.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Klub Akcent poskytuje sociální služby dětem a mládeži ve věku 11 - 20 let žijícím v Rokycanech a okolí. Jedná se především o děti a mládež ocitající se v ohrožení vyloučení ze společnosti vlivem chudoby, nízké úrovně vzdělání, místem bydlení a etnického nebo národnostního původu, dále pak děti a mládež ocitající se ve složitých životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví nebo společenské či profesní uplatnění, stejně tak ale i děti a mládež hledající základnu pro realizaci svých vlastních aktivit.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Do Klubu chodím už rok. Kdo mě sem přivedl? Kamarádka! A proč?? Protože jsem chtěla poznat víc lidí a také jsem poznala. Do Klubu chodím každý den, nedovedu si představit, co bych bez Klubu dělala. S Klubem jsme jeli v létě roku 2013 na tábor do Příbrami, moc jsem se tam těšila. A také jsem si to vážně užila. Byli jsme v aquaparku, potom jsme byli ve



městě a nakonec jsme šli do cukrárny. Když jsme se vrátili a šli si opět kat buřty, byl to moc povedený den



a ráda na něj vzpomínám. Klub mě toho velmi naučil a v hodně věcech mě i podpořil. Pomohl mi hodně ohledně školy, díky Klubu mám teď lepší známky a už se tolik nestydím. Dřív jsem byla docela zamlklá a stydlivá, ale teď už vím, že se nemám za co stydět. V Klubu je to fajn můžeme si zahrát ping pong, stolní fotbal, hrát na různé nástroje a zpívat, kreslit, hrát na počítači... V Klubu je zkrátka skoro vše, co chceme, ale jedině pokud si neublížíme, to je samozřejmě jasné. Do Klubu chodí moc fajn lidi a jsou to samozřejmě i fajn pracovníci. Vedoucí Pěta, Kačka a Pája. Klub mám moc ráda.“  
Diana, 15 let

### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme realizovali nebo se zúčastnili 4 velkých akcí (Den otevřených dveří, Graffiti Session, spolupráce na akci Noc kostelů a preventivní akci zaměřenou na dlouhodobé poradenství „Nenechte se podělat“ organizovanou organizací Člověk v tísni). V Klubu Akcent jsme podnikli celkem 37 klubových akcí (exkurze, výtvarné dílny, zábavná angličtina, vaření, filmová kukátka, turnaje ve fotbálku či pingpongu, venkovní sportovní odpoledne, výlety na kolech, klubové diskotéky...) a dalších 21 preventivních akcí pro naše uživatele (realizované především formou tematických „Dní borců“ zaměřených na drogy a alkohol, sex a vztahy, bezpečnost, život handicapovaných, hledání práce a brigády, ochranu přírody, násilí, aktuální společenská témata

a také preventivní akce ve spolupráci s Policií ČR a Městskou Policií). V neposlední řadě jsme realizovali 8 preventivních akcí pro školy (realizováno především na SŠ Jeřabinová, jedná se o unikátní celodenní workshop nazvaný „Jobshop“, vytvořený pracovníky Klubů, zaměřený na podporu a rozvíjení kompetencí v oblasti pracovních právních vztahů).

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

#### Graffiti Session

Akce, která se konala v rámci týdne nízkoprahových služeb během září roku 2013, šlo tedy o preventivní akci pro veřejnost a uživatele služby (prevence vandalizmu, zvyšování právního povědomí). Vše proběhlo ve spolupráci s Městskou Policií a městem Rokycany na legální graffiti stěně u zimního stadionu v Rokycanech. Jednalo se o netradiční prezentaci Klubu Akcent, v rámci které ukázku své graffiti tvorby představil i Malý Dejv (účastník soutěže Československo má talent).

#### Dvě preventivní odpoledne s Policií ČR

V říjnu roku 2013 proběhla exkurze na obvodním oddělení Policie ČR spojená s besedou o práci policie, kde byla diskutována oprávnění policie, postupy při oznámení a představeny druhy policejních složek. Naši klienti měli možnost vyzkoušet si testy na návykové látky a předvedena byla i policejní výstroj. Diskutovalo a osvěžovalo se i právní minimum, tak aby si klienti uvědomili, co je to přestupek a trestný čin, pravidla a zákony, tresty, pokuty atd.

#### Počet realizovaných projektů

##### Cesta z města

(OKHE, 15. – 19. 7. 2013),  
**Rozvoj krizové pomoci do plzeňského kraje** (Pomozte dětem, 1. 11. – 31. 12. 2013, projekt pokračuje v roce 2014),  
**Vánoční krabice od bot** (Diakonie ČCE, prosinec 2013).

Dále pak 2 interní projekty **Jobshop**, **Graffiti session**.

### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**Cesta z města**  
Jednalo se o výjezdní akci, konkrétně prázdninový tábor, který si kladl za cíl nabídnout našim klientům smysluplné trávení volného času a zároveň zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a podpořit jejich samostatnost. Tábor se konal ve Slivčích u Příbrami, kde jsme našli zázemí na místní faře. Pobytové akce se zúčastnilo celkem 9 dětí za doprovodu pracovníků Klubu, kteří pro táborníky připravili celotáborovou hru ve stylu Pána prstenů.

### Seznam podporovatelů

- **Plzeňský kraj – Individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji.“** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Město Rokycany** ([www.rokycany.cz](http://www.rokycany.cz))
- **Pomozte dětem organizovaný Českou televizí a NROS** ([www.pomoztedetem.cz](http://www.pomoztedetem.cz))
- **Odbor kancelář hejtmana Plzeňského kraje** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

### Plány a potřeby na rok 2014

Prioritou číslo jedna a největším rozvojovým plánem na rok 2014 je rozšíření cílové skupiny Klubu Akcent na děti ve věku od 6 let a realizace preventivně výchovného programu „Ve světě se neztratím“. Dalším plánem Klubu Akcent je přenést úspěšný model „Slušnej bazar“ na Rokycansko. Neméně důležitým plánem je zvýšit povědomí veřejnosti o Klubu a nabízených službách a získat finanční podporu na letní tábor.

### Další sdělení

Nově rozšířená cílová skupina a tomu odpovídající provozní doba Klubu Akcent v roce 2014:

#### Klubík Akcent pro děti ve věku 6 až 10 let:

Pondělí 13:00 - 14:30  
Úterý 13:00 - 14:30  
Středa 13:00 - 14:30  
Čtvrtek 13:00 - 14:30  
Pátek Zavřeno

#### Klub Akcent pro mladé lidi ve věku 11 až 20 let:

Pondělí: 15:00 – 18:00  
Úterý: 15:00 – 18:00  
Středa: 15:00 – 18:00  
Čtvrtek: 15:00 – 18:00  
Pátek Zavřeno  
Tato otevírací doba je platná od 1. 3. 2014.



**KLUB ATOM**  
PRO DĚTI A MLÁDEŽ  
PLZEŇ

#### Adresa a kontakty

Adresa: Sokolovská 1327/74, 323 00 Plzeň – Lochotín (areál OC Atom - vchod vedle cykloprodejn)  
E-mail: atom.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 739 244 795



#### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 7

#### MOTTO/CITÁT

„Klub Atom - místo, ve kterém se najdeš!“

#### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Václava Egermaierová  
– koordinátor služeb NZDM

Bc. Jana Bařková  
– vedoucí zařízení

#### Otevírací/provozní doba

Sokolovská 1327/74, 323 00  
Plzeň – Lochotín

Pondělí 14:30 – 19:00

Úterý 14:30 – 19:00

Středa 14:30 – 19:00

Čtvrtek 14:30 – 18:00

(pro klienty do 16 let včetně)

Pátek Zavřeno

#### Působnost

Městská část Plzeň 1 a okolí.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 3 (2 sociální pracovníci, 1 vedoucí zařízení, 1 koordinátor služby).

Praktikanti: 7 (4 praktikanti, 3 stážisté z jiných NZDM).

Dobrovolníci: 0.

#### Celkový počet klientů

Za rok 2013 byla služba opakovaně poskytována 63 uživatelům a zařízení vyhledalo dalších zhruba 30 nových zájemců.

#### Sociální služba

Klub Atom pro děti a mládež je registrovaná sociální služba dle paragrafu § 62 zákona 108/2006 Sb. zákon o sociálních službách.

#### Poslání a nabídka

Klub Atom pro děti a mládež doprovází a podporuje děti a mládež v lokalitě Plzeň 1 a okolí při řešení obtížných i každodenních situací a zvyšuje jejich šance uspět v dalším životě.

#### Činnost Klubu Atom:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (besedy, workshopy, doučování, sportovní a volnočasové programy),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. veřejná vystoupení, výlety, výjezdy, exkurze, setkávání,

besedy),

- sociálně terapeutické činnosti (individuální práce s klientem, situační intervence, práce se skupinou, preventivní programy),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. poradenství, informační servis, kontakt s institucemi, doprovod).

#### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Klub Atom pro děti a mládež působí na území Plzeň 1 od prosince roku 2010. Klub se nachází v prvním patře obchodního centra Atom, uprostřed největšího plzeňského sídliště Lochotín. Pracovní tým tohoto zařízení tvoří 3 pracovníci, přičemž jeden z nich je vedoucím zařízení a zbývající dva jsou kontaktními pracovníky zařízení. Klub je vybaven dvěma stolními fotbaly, stolem na ping-pong, boxovacím pytle, počítači s připojením na internet, řadou stolních i pohybových her a rozmanitým sportovním vybavením. V roce 2013 zařízení úspěšně absolvovalo rozvojový audit kvality poskytovaných služeb realizovaný Českou asociací streetwork, a stalo se tak členem této významné celorepublikové oborové organizace.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Klub Atom poskytuje sociální služby dětem a mládeži ve věku 11 - 20 let žijícím v Plzni 1 a okolí. Jedná se především o děti a mládež pocházející ze sociálně i finančně slabšího rodinného zázemí, ve kterém se běžně objevuje společensky nežádoucí chování, narušené mezilidské vztahy, neefektivní způsoby řešení životních situací a hodnoty a normy nekorespondující s těmi obecně uznávanými.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Do Klubu Atom chodím hlavně za vámi (\*pozn. pracovníky), promluvit si a taky potřebuju pomoc. Jsem hrozně nespolehlivý a nezodpovědný, asi to je nějaká nemoc, naši mi od mala říkali, že budu divnej. Taky si sem chodím odpočinout z ulice a pobavit se s normálníma lidma.“ Mirek, 19 let



#### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme realizovali nebo se zúčastnili 19 velkých akcí a v Klubu Atom jsme podnikli celkem 39 klubových akcí. Klub Atom tradičně pořádá pro své uživatele



celou řadu výletů, sportovních či kulturních akcí. Cílem těchto aktivit je rozšířit jim spektrum pozitivních způsobů trávení volného času. Mezi ty nejpodařenější velké akce, které jsme v roce 2013 realizovali, jistě patří přespání na Klubu spojené s návštěvou kina a následnou návštěvou plaveckého bazénu, účast v tanečních soutěžích Street Battle Jam či sportovní odpoledne s turnajem ve fotbalu a petanque. Z klubových akcí, mezi které řadíme hlavně preventivně-výchovné aktivity pořádané přímo v prostorech našeho zařízení, za pozornost bezesporu stojí beseda s pracovníci Bílého kruhu bezpečí, interaktivní

kvíz na téma přestupky a trestné činy či workshop dluhové prevence Peníze pod kontrolou. Cílem těchto setkání je podpořit u uživatelů našeho zařízení schopnosti zvládat těžké životní situace bez konfliktu se společností.

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

##### Mikulášská zpovědnice

Tradiční akce na den sv. Mikuláše v Klubu Atom, kdy se ve zpovědnici hodnotí s uživateli celý uplynulý rok. Otevírá se prostor, kde se přiznávají velké i drobné hříchy a zároveň se hledá to pozitivní, co se podařilo.

##### Sportovně benefiční akce pro Dětský domov Domino v Plzni

Klub Atom za významné pomoci ostatních klubových kolegů zorganizoval pro děti z Dětského domova Domino v Plzni zábavně-sportovní odpoledne. Hrály se hry, překonávali se překážky, navazovala se nová přátelství a získávaly se odměny.

#### Počet realizovaných projektů

##### Slušnej bazar

(VIA + ČSOB; 1. 5. – 30. 9. 2013),

**Když znáš, spíš odoláš** (MMP + PK; 1. 6. – 31. 12.2013),

**Bezpečnost v Atomu** (ÚMO 1; 1. 1. – 31. 12. 2013),

**Vánoční krabice od bot** (Diakonie ČCE; prosinec 2013).

Dále pak 2 interní projekty **Volba prezidenta, Pojd' s Klubem na Jeden svět**.

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

##### Slušnej bazar

Projekt, při kterém mladí lidé z Klubu Atom vybírali finanční prostředky na zájmové aktivity dětí z dětského domova Domino v Plzni. Proběhly tři bazarové akce a doplňkové módní přehlídky a taneční vystoupení. Výtěžek jsme následně předali domovu na sportovně-benefiční akci, kterou jsme uspořádali. Projekt byl Nadací Via vyhodnocen jako „výjimečný filantropický počin“ v rámci programu Pomáhej 2013.

##### Když znáš - spíš odoláš

Dlouhodobý preventivně-vzdělávací program zaměřený na prevenci kriminality u dětí a mládeže. Pro-

běhla celá řada zajímavých besed s odborníky, her, workshopů apod. Výstupem projektu je mimo jiné i brožura „Když znáš - spíš odoláš“, kterou mohou pro preventivní práci využívat i další odborníci.

#### Seznam podporovatelů

- **Plzeňský kraj – Individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji.“** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Magistrát města Plzně – odbor prevence kriminality a sociální služby** ([www.plzen.eu](http://www.plzen.eu))
- **Nadace Via + ČSOB** ([www.nadacevia.cz](http://www.nadacevia.cz), [www.csob.cz](http://www.csob.cz))
- **ÚMO 1 Plzeň** ([www.umo1.plzen.eu](http://www.umo1.plzen.eu))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

Prioritou číslo jedna a největším rozvojovým plánem na rok 2014 je rozšíření cílové skupiny Klubu Atom na děti ve věku od 6 let a realizace preventivně výchovného programu „Ve světě se neztratím“. Dalším plánem Klubu Atom je pokračovat v úspěšném projektu „Slušnej bazar“. Neméně důležitým plánem je dostatečná propagace Klubu Atom a s tím související zviditelnění vchodu do klubu pomocí velkoplošných bannerů i samolepek na a nad vchodové dveře.

#### Další sdělení

Nová otevírací doba Klubu Atom pro rok 2014:

#### Klub Atom pro děti a mládež (13 - 20 let):

Pondělí 14:30 - 19:00

Úterý 14:30 - 19:00

Středa 15:30 - 18:00

(projektový den)

#### Klub Atom pro děti (6 - 12 let):

Středa 13:00 - 15:00

(projektový den)

Čtvrtek 13:00 - 17:00

Terénní práce - každé pondělí od 15:00 - 17:00.

Tato otevírací doba je platná od 1. 3. 2014.





**KLUB DOK**  
PRO DĚTI A MLÁDEŽ  
HORAŽDOVICE

#### Adresa a kontakty

Adresa: Havlíčkova 505, 341 01 Horažďovice  
E-mail: dok.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 733 614 655



#### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 8

#### MOTTO/CITÁT

„Doprovázíme mladé lidi na cestě k dospělosti!“

#### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Václava Egermaierová  
– koordinátor služeb NZDM

Bc. Miroslava Fialová  
– vedoucí zařízení

#### Otevírací/provozní doba

Havlíčková 505,  
341 01 Horažďovice  
Pondělí 14:30 – 19:00  
Úterý 13:00 – 17:30  
Středa 13:00 – 17:30  
Čtvrtek 13:00 – 17:30  
Pátek Zavřeno

#### Působnost

Město Horažďovice a okolí.

besedy),

- sociálně terapeutické činnosti (individuální práce s klientem, situační intervence, práce se skupinou, preventivní programy),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. poradenství, informační servis, kontakt s institucemi, doprovod).

#### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Klub Dok jako nízkoprahové zařízení pro děti a mládež vznikl v dubnu 2012. Jeho vznik však navazuje na volnočasový klub DOKořán. Na začátku jsme stáli před velkou výzvou, jelikož prostory Klubu byly velmi zchátralé, především tedy vstupy do Klubu. V roce 2013 byly mnohé práce dokončeny, prostory jsou plně vybaveny pro poskytování služeb Klubu Dok. Ten je tvořen dvěma patry. Přizemí slouží především ke sportovním aktivitám, popř. se



se tu vystřídalo několik pracovníků, a proto jsem rád, že se to nyní ustálilo. Chodím sem především kvůli zábavě. Rád se zúčastňuji klubových turnajů, které skoro vždycky vyhraju. Mimo jiné si tady pokecám s pracovníky, které si mě vždy rády vyslechnou a občas se zúčastním i preventivních akcí.“ Adam, 15 let

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

##### Výlet do Prahy

19. 10. 2013 se zúčastnili dva naši uživatelé výletu do Prahy do Švandova divadla, kde se konalo dětské představení dětského divadelního souboru o. s. Klap Praha 5, jehož výtěžek šel na podporu Klubu Dok v rámci projektu Klub-tuning. Po veselém představení a slavnostním předání šeku následovala ještě prohlídka Prahy, oběd a malé nákupy oblečení. Pak se uživatelé s pracovníci vrátili spokojeně domů.

##### Haloveňská párty

Haloveňská party probíhala 4. 11. 2013 formou tematických her, v nichž uživatelé poměřili své síly v haloveňském kvízu, v zabalování mumie, apple paringu apod. Někteří přišli v maskách, někteří se namalovali až na Klubu, každopádně se všichni dobře bavili a na konci dne jsme si pustili ještě strašidelný film, aby se nám dobře spalo.

#### Počet realizovaných projektů

**Volnočasové vybavení a exkurze uživatelů** (MÚ Horažďovice, 1. 1. – 13. 12. 2013)

**Klub-tuning** (Nadace Umění pro zdraví, červen – prosinec 2013)

**Vánoční krabice od bot**

(Diakonie ČCE, prosinec 2013).

Dále pak 1 interní projekt **Slušnej bazar v Horažďovicích**.

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů Slušnej bazar v HD

Klub Dok pro děti a mládež se v provincii zapojil do projektu s názvem „Slušnej bazar“, který vznikl v sesterském Klubu Atom v Plzni a rozjel Slušnej bazar v Horažďovicích. V průběhu listopadu a prosince jsme od svých známých, kamarádů, fanoušků a partnerů Klubu Dok nashromáždili rozmanité předměty,

dem v Klubu Dok bylo vybráno více než dva tisíce korun.

#### Klub-tuning

Cílem tohoto projektu bylo vylepšit interiérové i exteriérové prostory Klubu a vytvořit tak příjemnější prostředí pro jeho návštěvníky. Od Nadace Umění pro zdraví jsme získali finanční podporu ve výši 10.000,- Kč, společně s touto nadací se na výši příspěvku podílelo i o. s. KLAP z Prahy 5 a Galerie U Prstenu také z Prahy. Na základě spolupráce s místní střední školou, která vytvořila návrh realizace vylepšení, jsme nakoupili všechno potřebné vybavení a materiál a pustili se s elánem do „tunění“ Klubu.

#### Seznam podporovatelů

- **Plzeňský kraj – Individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji.“** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Nadace Umění pro zdraví** ([www.umeniprozdravi.wz.cz](http://www.umeniprozdravi.wz.cz))
- **Město Horažďovice** ([www.sumavanet.cz/horazdovice](http://www.sumavanet.cz/horazdovice))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

Prioritou číslo jedna a největším rozvojovým plánem na rok 2014 je rozšíření cílové skupiny Klubu Dok na děti ve věku od 6 let a realizace preventivně výchovného programu „Ve světě se neztratím“. Dalším plánem Klubu Dok je zprovoznit zkušebnu, která v současné době nefunguje, zajistit zde tepelný komfort a pravidla pro její užívání. Tím následně rozšířit nabídku aktivně tráveného volného času v Horažďovicích. Mezi naše aktuální potřeby patří zejména rekonstrukce venkovních dveří a oken klubu (tepelné ztráty) a pořízení tiskárny.



#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 2 (1 sociální pracovník, 1 vedoucí zařízení, 1 koordinátor služby).  
Praktikanti: 1 (1 student ZČU).  
Dobrovolníci: 0.

#### Celkový počet klientů

V roce 2013 byla služba poskytnuta celkem 107 uživatelům, z toho 57 bylo jednorázových uživatelů a 50 dlouhodobých uživatelů, kteří pravidelně dochází do Klubu. Nově službu v roce 2013 využilo celkem 68 uživatelů.

#### Sociální služba

Klub Dok pro děti a mládež je registrovaná sociální služba dle paragrafu § 62 zákona 108/2006 Sb. zákon o sociálních službách.

#### Poslání a nabídka

Klub Dok doprovází a podporuje děti a mládež z Horažďovic a okolí při řešení obtížných i každodenních situací a zvyšuje jejich šance uspět v dalším životě.

#### Činnost Klubu Dok:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (besedy, workshopy, doučování, sportovní a volnočasové programy),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. veřejná vystoupení, výlety, výjezdy, exkurze, setkávání,

z něj může stát promítací místnost, když se pořádají preventivní akce a nahoře je zázemí pro přímou práci s uživateli služby, kontaktní místnost i místnost s PC či stolním fotbalkem. V Klubu nechybí tělocvična s pingpongovým stolem a dalším sportovním vybavením, dokonce se může pochlubit i místností s kulečnickým stolem. V současnosti jsme jedině zařízení v okolí Horažďovic, které se věnuje neorganizovaným mladým lidem a pomáhá jim a podporuje je při řešení obtížných i každodenních životních situací.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Klub Dok poskytuje sociální služby dětem a mládeži ve věku 11 - 20 let žijícím v Horažďovicích a okolí. Jedná se především o děti a mládež ocitající se v ohrožení vyloučení ze společnosti vlivem chudoby, nízké úrovně vzdělání, místem bydlení a etnického nebo národnostního původu, dále pak děti a mládež ocitající se ve složitých životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví nebo společenské či profesní uplatnění, stejně tak ale i děti a mládež hledající základnu pro realizaci svých vlastních aktivit.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Do Klubu chodím od samého začátku. Během té doby

#### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme realizovali nebo se zúčastnili 24 velkých akcí a 3 celodenní preventivně-vzdělávací programy pro Střední školu Horažďovice. V rámci klubových akcí se jednalo např. o 8 preventivně-vzdělávacích akcí formou besed, kvízů a tematických her na témata např. marihuana a ostatní drogy, třídění odpadu, pohlavně přenosné nemoci, první pomoc, apod. S našimi uživateli jsme podnikli 4 výlety po horažďovickém okolí. Jednou se nám podařilo vyjet i za hranice Horažďovic, a to až do hlavního města, kam jsme si jeli vyzvednout šek v rámci projektu Klub-tuning. Během letních prázdnin jsme často klubovali venku, kde jsme pořádali většinou sportovní aktivity a na konci dne opékali vuřty. Dvakrát jsme přespali přímo v Klubu. Během celého roku jsme mimo jiné slavili s uživateli významné dny – Vánoce, Velikonoce – mluvili jsme o jejich významu, historii, symbolech, ale také jsme si vyzkoušeli mnohé zvyky s těmito svátky spojené. Uživatelé si také vyzkoušeli obsluhování zákazníků v rámci dalšího projektu Slušnej Bazar v HD a mimo jiné proběhla i zpověď hříšů u čerta a Mikuláše.



kteří již původní majitelé nepotřebují, ale druhým lidem ještě mohou udělat radost. Nabídka Slušného bazaru tak zahrnovala oblečení, šperky, hrnečky, svíčky, knížky a jiné dárkové předměty.

První dvě bazarové akce proběhly ve dnech 13. a 20. prosince v rámci Adventních minitrhů čajovny Čajokraj. Nashromážděné předměty byly nabízeny jako odměna těm, kteří libovolnou finanční částkou podpořili Klub Dok. V podstatě dostali dárek za dárek, byl tak naplněn základní princip Slušného bazaru, že dárci se sám stává obdarovaným. Slušnej bazar byl v obou dnech velmi úspěšný, mnohé předměty jsou nyní již v rukou nových majitelů a na podporu zájmové činnosti nabízené dětem a mladým li-

#### Další sdělení

Nově rozšířená cílová skupina a tomu odpovídající provozní doba Klubu Dok v roce 2014:

#### Klubík Dok pro děti ve věku 6 až 12 let:

Pondělí 12:00 – 14:30  
Úterý 12:00 – 14:30  
Středa 12:00 – 14:30  
Čtvrtek 12:00 – 14:30  
Pátek Zavřeno

#### Klub Dok pro mladé lidi ve věku 13 až 20 let:

Pondělí 15:00 – 17:00  
Úterý 15:00 – 17:00  
Středa 15:00 – 17:00  
Čtvrtek 15:00 – 17:00  
Pátek Zavřeno

Tato otevírací doba je platná od 1. 3. 2014.





**KLUB ECHO**  
PRO DĚTI A MLÁDEŽ  
DOBŘANY

#### Adresa a kontakty

Adresa: Náměstí T. G. Masaryka 282, 334 41 Dobřany  
E-mail: echo.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 734 640 492



**PODPORA SLUŽBY**  
9339 9339 / 0800, VS 9

**MOTTO/CITÁT**  
„Neděláme rozdíl!“

#### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Václava Egermaierová  
– koordinátor služeb NZDM

Bc. Adéla Kulhánková  
– vedoucí zařízení

#### Otevírací/provozní doba

Náměstí T. G. Masaryka 282,  
334 41 Dobřany

Pondělí 13:30 – 18:00

Úterý 13:30 – 18:00

Středa 13:30 – 18:00

Čtvrtek 13:30 – 17:00

17:00 – 18:00

(práce v terénu)

Pátek Zavřeno

#### Působnost

Město Dobřany a okolí.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 2 (1 sociální pracovník,  
1 vedoucí zařízení, 1 koordinátor  
služby).

Praktikanti: 0.

Dobrovolníci: 0.

#### Celkový počet klientů

Za rok 2013 byla služba opakovaně  
poskytována 63 uživatelům, 9 uživa-  
telů přišlo do Klubu v tomto roce  
úplně poprvé. Během roku jsme  
vedli jednání se zájemcem o službu  
s dalšími 14 dětmi.

#### Sociální služba

Klub Echo pro děti a mládež je re-  
gistrovaná sociální služba dle pa-  
ragrafu § 62 zákona 108/2006 Sb.  
zákon o sociálních službách.

#### Poslání a nabídka

Klub Echo doprovází a podporuje  
děti a mládež z Dobřan a okolí při  
řešení obtížných i každodenních  
situací a zvyšuje jejich šance uspět  
v dalším životě v dalším životě.

besedy),

- sociálně terapeutické činnosti (individuální práce s klientem, situační intervence, práce se skupinou, preventivní programy),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. poradenství, informační servis, kontakt s institucemi, doprovod).

#### Stručná historie služby /zařízení a popis zařízení

Klub Echo pro děti a mládež je re-  
gistrovanou sociální službou za-  
měřenou na prevenci. Vznikl na  
základě poptávky města a úspěšně  
funguje již tři roky. Pracovníci reali-  
zovali mnoho projektů zaměřených  
na nejrůznější oblasti života – „Když  
chceš, tak to dokážeš!“, „Stop dro-  
gám“, „Místo pro každého“, „Aktiv-  
ně proti nudě“, „Klíče pro život“, atd.  
Za dobu existence Klubu pracovní-  
ci pracovali s téměř stovkou dětí  
a mladých lidí. Někteří využili slu-  
žby Klubu jen krátce či jednorázově,  
ale jiní chodí do Klubu od jeho ote-  
vření. Jsme tak svědky toho, jak se  
z dětí stávají mladí dospělí, mění se  
nám přímo před očima. Tyto změny  
jsou na cestě k dospělosti běžné,  
ale ne vždy lehké. My věříme, že  
Klub Echo mladým lidem pomáhá  
útrapy této cesty překonávat nebo  
se s nimi vyrovnávat. Kromě po-  
skytování sociálních služeb Klub  
Echo nabízí atraktivní vybavení  
a pravidelně pořádá zajímavé akce  
pro klienty i pro veřejnost. Z volno-  
časového vybavení Klubu je možno  
jmenovat např. pingpongový stůl,  
klávesy, drumbeny, velké množství  
stolních her, flowersticky a další  
sportovní vybavení, ale také míst-  
nost s počítači.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Klub Echo poskytuje sociální služby  
dětem a mládeži ve věku 11 – 20 let  
žijícím v Dobřanech a okolí. Jedná  
se především o děti a mládež ocitá-  
jící se v ohrožení vyloučení ze  
společnosti vlivem chudoby, nízké  
úrovně vzdělání, místem bydlení

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Chodím do Klubu  
už skoro rok a nejvíc mě baví fotbá-  
lek a pinčes. Do Klubu chodím také  
za kamarády, hrát hry a někdy na  
počítač. Pracovnice mi pomáhají  
s úkoly a referáty do školy. Jsem  
rád, že si s pracovníci můžu  
o všem promluvit.“ Michal, 13 let



#### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme realizovali nebo  
se zúčastnili 54 velkých akcí.  
V rámci klubových akcí to byly ne-  
jen tematické besedy či promítání  
s tématy jako je kyberšikana,  
sebepoškozování či drogy, ale  
také výtvarné dílny s různým za-  
měřením. Nezaháleli jsme ani po  
stránce fyzické, v průběhu roku  
bylo realizováno několik turnajů ve  
stolním fotbáčku, ale také několik  
ryze sportovních odpolední ve ven-  
kovním prostředí. V nabídce aktivit  
však nechybělo ani velmi oblíbené  
klubové vaření. Z větších akcí stojí  
za zmínku např. realizace dvou dnů

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Slavnostní otevření parku v rámci projektu Místo pro každého**  
Sportovní kulturní akce pro veřej-  
nost v parku pod nádražím v Dob-  
řanech. Během akce 6. 10. 2013  
proběhlo slavnostní předání nového  
vybavení parku městu Dobřany,  
které bylo zastoupeno starostou Bc.  
Markem Sýkorou. Pro návštěvníky

které by sloužilo pro obyvatele a ná-  
vštěvníky Dobřan bez rozdílu věku.  
Místo, kde se lidé mohou scházet,  
odpočívat i aktivně trávit volný čas.  
V rámci projektu jsme vylepšily park  
novým vybavením a uspořádaly  
v něm tři sportovní kulturní akce,  
které se setkaly s úspěchem. Pro-  
jekt byl realizován v rámci progra-  
mu O2 Think Big.

#### Stop drogám!

Projekt Stop drogám byl realizován  
díky podpoře z Grantového dotač-  
ního titulu města Dobřan. Cílem  
projektu bylo zvýšit informovanost  
mladých lidí o užívání drog a to ne-  
jen těch nelegálních. V rámci pro-  
jektu proběhla beseda od pracovní-  
ků P-centra, exkurze do K-centra,  
tematické promítání i tematická  
výtvarná činnost. Díky podpoře  
z projektu se pracovníci účastnili  
vzdělávacího kurzu na dané téma.

#### Seznam podporovatelů

- **Plzeňský kraj – Individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji.“** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Pomozte dětem organizovaný Českou televizí a NROS** ([www.pomoztedetem.cz](http://www.pomoztedetem.cz))
- **Město Dobřany** ([www.dobransy.cz](http://www.dobransy.cz))
- **ArchEnergy s.r.o.** ([www.archenergy.cz](http://www.archenergy.cz))



akce byl připraven pestrý program,  
ti si tak mohli vyzkoušet nejrůznější  
společenské hry a netradiční i tra-  
diční sportovní vybavení. Na tuto  
akci navazovaly v rámci projektu  
ještě další dvě, které se nesly ve  
stejném duchu.

#### Den otevřených dveří v rámci Týdne nízkoprahů

Den otevřených dveří 25. 9. 2013  
se velmi vydařil, návštěvníci měli  
například možnost si poslechnout  
hudební vystoupení, shlédnout  
prezentaci fotografií nebo vyzkou-  
šet vybavení Klubu. Kromě hojné  
účasti dětí a mladistvých, a to ne-  
jen těch, kteří do Klubu pravidelně  
docházejí, nás navštívily také pra-  
covnice OSPOD Stod, pedagožky  
z Dobřanské ZŠ a sociální pracov-  
nice z organizace Člověk v Tísni.

#### Počet realizovaných projektů

##### Stop drogám!

(MÚ Dobřany; 1. 5. – 3. 10. 2013),

##### Rozvoj krizové pomoci do plzeňského kraje

(NROS; 1. 11. – 31. 12. 2013,  
pokračuje v roce 2014).

Dále pak 1 projekt realizovaný ne-  
formální skupinou mladých lidí, kte-  
ří se setkávají na půdě Klubu

##### Místo pro každého

(O2 – Think Big; září–říjen 2013).

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

##### Místo pro každého

Cílem projektu bylo vytvořit místo,

Všem podporovatelům velice děku-  
jeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

Prioritou číslo jedna a největším  
rozvojovým plánem na rok 2014 je  
rozšíření cílové skupiny Klubu Echo  
na děti ve věku od 6 let a realizace  
preventivně výchovného progra-  
mu „Ve světě se neztratím“. Dal-  
ším plánem Klubu Echo je přenést  
úspěšný model „Slušnej bazar“ na  
Dobřansko. Mezi naše aktuální po-  
třeby patří zejména pořízení nových  
kláves a žiněnek.

#### Další sdělení

Nově rozšířená cílová skupina  
a tomu odpovídající provozní doba  
Klubu Echo v roce 2014:

#### Klubík Echo pro děti ve věku 6 až 10 let:

Pondělí 12:00 – 13:30

Úterý 12:00 – 13:30

Středa 12:00 – 13:30

Čtvrtek Zavřeno

Pátek Zavřeno

#### Klub Echo pro mladé lidi ve věku 11 až 20 let:

Pondělí 14:00 – 17:00

Úterý 14:00 – 17:00

Středa 14:00 – 17:00

Čtvrtek 13:30 – 17:00

Pátek Zavřeno

Tato otevírací doba je platná od 1. 3.  
2014.



Činnost Klubu Echo:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (besedy, workshopy, doučování, sportovní a volnočasové programy),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. veřejná vystoupení, výlety, výjezdy, exkurze, setkávání,

a etnického nebo národnostního  
původu, dále pak děti a mládež  
ocitající se ve složitých životních  
situacích ohrožujících mezilidské  
vztahy, zdraví nebo společenské  
či profesní uplatnění, stejně tak ale  
i děti a mládež hledající základnu  
pro realizaci svých vlastních aktivit.

otevřených dveří, a to u příležitosti  
přestěhování do nových prostor, ale  
také v rámci Týdne nízkoprahových  
klubů ČR. Uživatelky Klubu se také  
zúčastnily akce Dny Dé, kde před-  
vedly své pohybové umění ve stylu  
Zumby.



**KLUB FONTÁNA**  
PRO DĚTI A MLÁDEŽ  
DOMAŽLICE

#### Adresa a kontakty

Adresa: Zahradní 542, 344 01 Domažlice  
E-mail: fontana.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 734 686 667



#### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 10

#### MOTTO/CITÁT

„Život je jako hra šachů. Je jen na tobě, jaké tahy zvolíš.“

#### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Václava Egermaierová  
– koordinátor služeb NZDM

Mgr. Jakub Jansa  
– vedoucí zařízení

#### Otevírací/provozní doba

Zahradní 542, 344 01 Domažlice

Pondělí 14:30 – 19:00

Úterý 12:30 – 16:00

16:00 – 17:00

(práce v terénu)

Středa 12:30 – 17:00

Čtvrtek 12:30 – 17:00

Pátek Zavřeno

servis, kontakt s institucemi,  
doprovod).

#### Stručná historie služby/ zařízení a popis zařízení

V prosinci 2010 byla služba zaregistrována pod názvem Nízkoprahové komunitní centrum Střelnice (NKC). Sídliila tehdy v prostorách ubytovny Střelnice. K dispozici byly pouze dvě malé místnosti a ještě menší kancelář, což nebylo vyhovující. Koncem roku 2011 byl Klub z toho důvodu přesídlen do bývalého baru vedle prostor diskotéky Fontána. Tyto prostory byly mnohem větší a hlavně atraktivnější pro cílovou skupinu služby. S přesídlením přišla také změna názvu na Klub Fontána. Od začátku roku 2012 byl zaznamenán dlouhodobý nárůst klientů. Kromě nabízené sociální služby je Klub přitahoval i vhodným zázemím a vybavením



mi pomohli, když jsem měl doma problémy. Několikrát jsem totiž utekl z domova, ale pracovníci v Klubu mi vždycky pomohli najít cestu zpátky. Školu jsem měl taky často na háku a kolikrát jsem chtěl s ní seknout. Když jsem se tím svěřil pracovníkům v Klubu, přesvědčili mě k tomu, abych si to rozmyslel. Fajn je také to, že díky Klubu Fontána dostávám příležitost tanečně,

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

##### Noc kostelů

24. května jsme při příležitosti Noci kostelů představili návštěvníkům ve farním kostele ČCE v Domažlicích naši službu. Představení bylo doplněné o hudební, taneční a pěvecké vystoupení klientů Klubu.

pinu v plzeňském kraji. Projektové aktivity cílí také na zvýšení povědomí široké veřejnosti, zvláště dětí a mladých lidí o službách tohoto typu, aby v případě potřeby měly odvahu a dostatek kompetencí a informací tyto služby využít. Kromě lokality Domažlic, je tento projekt realizován také v Rokycanech a Dobrušce.

#### Seznam podporovatelů

- Plzeňský kraj – Individuální projekt „Podpora sociálních služeb Plzeňském kraji.“ ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- Město Domažlice ([www.domažlice.info](http://www.domažlice.info))
- Pomozte dětem a NORS ([www.nros.cz](http://www.nros.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

Prioritou číslo jedna a největším rozvojovým plánem na rok 2014 je rozšíření cílové skupiny Klubu Fontána na děti ve věku od 6 let a realizace preventivně výchovného programu „Ve světě se neztratím“. Mimo to plánujeme rozšířit nabídku služby o krizovou pomoc pro děti a mládež. Mezi naše aktuální potřeby patří zejména nákup samouzavíracího zařízení na dveře Klubu, oddělení prostoru za barem od zbytku Klubu a pořízení nových nebo repasovaných počítačů do Klubu a pro vedoucího pracovníka.

#### Další sdělení:

Nově rozšířená cílová skupina a tomu odpovídající provozní doba Klubu Fontána v roce 2014:

#### Klubík Fontána pro děti ve věku 6 až 11 let:

Pondělí 12:30 – 14:00  
Úterý 11:30 – 13:00  
Středa: Zavřeno  
Čtvrtek 11:30 – 13:00  
Pátek Zavřeno

#### Klub Fontána pro mladé lidi ve věku 12 až 20 let:

Pondělí 14:30 – 19:00  
Úterý 13:30 – 16:00  
Středa: 13:30 – 17:00  
Čtvrtek 13:30 – 17:00  
Pátek Zavřeno

Tato otevírací doba je platná od 1. 3. 2014.

#### Působnost

Město Domažlice a okolí.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 2 (1 sociální pracovník, 1 vedoucí zařízení, 1 koordinátor služby).

Praktikanti: 3 (2 studenti z domažlické VOŠ, 1 student ZČU).

Dobrovolníci: 1.

#### Celkový počet klientů

Za rok 2013 byla služba opakovaně poskytována 57 uživatelům, 15 uživatelů začalo služby Klubu Fontána využívat v tomto roce poprvé. V roce 2013 jsme vedli jednání s dalšími 10 zájemci o službu.

#### Sociální služba

Klub Fontána pro děti a mládež je registrovaná sociální služba dle paragrafu § 62 zákona 108/2006 Sb. zákon o sociálních službách.

#### Poslání a nabídka

Klub Fontána doprovází a podporuje děti a mládež z Domažlic a okolí při řešení obtížných i každodenních situací a zvyšuje jejich šance uspět v dalším životě v dalším životě.

#### Činnost Klubu Fontána:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (besedy, workshopy, doučování, sportovní a volnočasové programy),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. veřejná vystoupení, výlety, výjezdy, exkurze, setkávání, besedy),
- sociálně terapeutické činnosti (individuální práce s klientem, situační intervence, práce se skupinou, preventivní programy),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. poradenství, informační

pro rozvoj tanečního, hudebního či pěveckého talentu, k čemuž je hojně využívána zabudovaná zvuková aparatura s mikrofony a mixážním pultem, kam mohou napojit několik dalších hudebních nástrojů jako kytara či elektrické klávesy. Další výhodou těchto prostor jsou přilehlá prostranství, kde je možné za pěkného počasí v odpoledních hodinách hrát fotbal, florbal, vybíjenou, apod., aniž by docházelo k narušování sousedského soužití. Během roku 2013 jsme se zaměřili na zvýšení spolupráce s návaznými institucemi a na zvýšení povědomí veřejnosti o Klubu. Jako příklad můžeme uvést, že se podařilo navázat dobrou spolupráci s domažlickými kurátorkami pro děti a mládež či s domažlickým farářem sboru ČCE.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Klub Fontána poskytuje sociální služby dětem a mládeži ve věku 11 - 20 let žijícím v Domažlicích a okolí. Jedná se především o děti a mládež ocitající se v ohrožení vyloučení ze společnosti vlivem chudoby, nízké úrovně vzdělání, místem bydlení a etnického nebo národnostního původu, dále pak děti a mládež ocitající se ve složitých životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví nebo společenské či profesní uplatnění, stejně tak ale i děti a mládež hledající základnu pro realizaci svých vlastních aktivit.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Když jsem přišel před dvěma roky poprvé do Klubu, myslel jsem si, že je to pouze nějaká klubovna. Později jsem zjistil, že ti pracovníci, co tam jsou, nejsou pouze nějakí vychovatelé, jako jsem znal z děčáku. Mohl jsem se s nimi normálně bavit o všem. Hodně



hudebně či pěvecky vystoupit na veřejnosti. Rád se prezentuji, protože alespoň tak pociťuji úspěch. Dále je na Klubu skvělé to, že se tu schází dobrá parta lidí, kteří drží při sobě. Do budoucna přeji Klubu Fontána, aby pomohl co nejvíce klukům a holkám jako jsem já.“ Popovič, 18 let

#### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme realizovali nebo se zúčastnili 7 velkých akcí, proběhly 3 workshopy pro klienty s externisty a 1 opékání buřtů v zahradě kostela ČCE v Domažlicích. V rámci uvedených akcí se naši klienti vydali třeba na výlet na Babylon, rozpohybovali se během sportovních odpolední, uspořádali turnaj ve fotbalu proti dětem ze střediska výchovné péče nebo se zúčastnili workshopu s pracovním-právní tematikou za spolupráce organizace Člověk v tísni.

#### Den sociálních služeb v Domažlicích

16. října proběhl v Domažlicích první Den sociálních služeb, na kterém se prezentovali všichni místní poskytovatelé sociálních služeb. Využili jsme této příležitosti a kromě prezentace služby jsme se postarali i o krátký hudební, taneční a pěvecký program pro návštěvníky.

#### Počet realizovaných projektů

**Rozvoj krizové pomoci do Plzeňského kraje** (Pomozte dětem; 1. 11. – 31. 12. 2013, pokračuje v roce 2014).

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**Rozvoj krizové pomoci do Plzeňského kraje**

Tento projekt rozšiřuje odbornou krizovou pomoc dětem a mladým lidem do mimoplzeňského prostředí a přispívá tak k vytvoření sítě krizových služeb pro tuto cílovou sku-



## PORADNA PRO OBČANY V NESNÁZÍCH ROKYCANY

### Adresa a kontakty

Adresa: Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany – Střed  
E-mail: [oprokycany.zapad@diakonie.cz](mailto:oprokycany.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 775 720 492, +420 373 728 536



### PODPORA SLUŽBY 9339 9339 / 0800, VS 15

#### MOTTO/CITÁT

„Když si nevím rady, volám do Poradny.“

#### Vedoucí služby a zařízení

Jan Neckář, DiS. – koordinátor poradenských služeb  
Kateřina Polcarová, DiS. - vedoucí zařízení

dědictví, ale také rozvody a poměry k dětem, tzn. svěření dítěte do péče a určení vyživovací povinnosti. Zodpovězeno bylo 227 dotazů z oblasti rodinných vztahů a 225 dotazů majetkoprávních.

#### Sociální služba

Poradna pro občany v nesnázích je registrovaná sociální služba dle paragrafu § 37 zákona 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách.

ni kontroly SQSS, kterou Poradna prošla velice úspěšně. Od roku 2010 Poradna poskytuje také E-poradnu, tedy internetové poradenství. Jelikož zájem o služby Poradny v letech 2011 a 2012 sílil, rozšířila od 1. 10. 2012 stávající otevírací dobu a ve zkušebním provozu nově vyhradila jeden konzultační den výhradně pro předem neobjednané uživatele. Od počátku roku 2013 pak došlo k oficiálnímu rozšíření otevírací doby. Dne 27. 3. 2013 byl realizován první den otevřených dveří

a podat na firmu žalobu.

*Klientka tehdy podávat žalobu nechtěla, byl jí tedy vysvětlen další postup ohledně poslední výzvy.*

*Protože firma na poslední výzvu do stanoveného data nereagovala, obrátila se klientka na Poradnu znovu a žádala radu ohledně podání žaloby.*

*Klientce byl předán a vysvětlen vzor žaloby o vrácení plnění ze zrušené smlouvy.*

*Klientka se dožadovala rozhodnutí od poradce, zda „jít“ do soudního sporu či nikoli. Bylo jí vysvětleno, že poradcům nepřísluší za klienty rozhodovat o postupu řešení. Byla upozorněna na případné důsledky prohraného sporu, tedy např. na povinnost hradit náklady. Zároveň jí bylo sděleno, že postupovala dle zákona a má velké šance ve sporu uspět.*

*Klientka se pro posouzení úspěšnosti vyhrát soudní spor může obrátit na právního zástupce. Klientka chtěla v této věci využít služeb bezplatného právníka, byl jí tedy předán kontakt na bezplatnou právní poradnu v Plzni.“*

kontrolou“ proběhla v Klubu Atom v Plzni a zaznamenala velký úspěch.

#### Počet realizovaných projektů

**Peníze pod kontrolou** (Nadační program vzdělávání 2013 – ČSOB, červen 2013 - červen 2014),

**Dluhové poradenství** (1. 1. - 31. 12. 2013),  
**Spotřebitelské poradenství** (1. 1. - 31. 12. 2013),  
**Oběti trestných činů** (1. 3. - 30. 6. 2013).

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**Projekt „Peníze pod kontrolou“**  
Obsahem projektu je odborné sociální poradenství a realizace 8 workshopů s tematikou dluhové prevence, které jsou určené pro děti a mládež z dětských domovů a nízkoprahových zařízení.

#### Seznam podporovatelů

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- ČSOB ([www.csob.cz](http://www.csob.cz))
- Město Rokycany ([www.rokycany.cz](http://www.rokycany.cz))
- Asociace občanských poraden ([www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz))
- Plzeňský kraj ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!



#### Otevírací/provozní doba

Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany – Střed

Pondělí 8:00 – 12:00  
13:00 – 17:00 (objednaní)

Úterý 10:00 – 12:00  
13:00 – 16:00 (neobjednaní)

Středa 8:00 – 12:00  
13:00 – 17:00 (objednaní)

#### Působnost

Město Rokycany a okolí do 30 km, Plzeňský kraj.

Možnost využívat služeb ambulance (telefonicky, e-mailem) není omezena.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 3 (2 sociální pracovníci, 1 koordinátor služby).  
Praktikanti: 1.  
Dobrovolníci: 0.

#### Celkový počet klientů

Za rok 2013 využilo služby 510 klientů. Celkem bylo poskytnuto 1104 konzultací.

Nejčastější dotazy se v roce 2013 týkaly dluhové problematiky. Do této oblasti je možné zahrnout práva a povinnosti věřitelů i dlužníků, rodinný rozpočet, ale i exekuci či insolvenční. Poradci zodpověděli 611 dotazů z oblasti dluhové problematiky, což představuje 28,3 % všech konzultací.

Další velkou skupinou byla problematika pracovních vztahů. Toto téma se týká jak situace před vznikem pracovního poměru, tak jeho průběhu, ale i skončení. V této oblasti bylo zodpovězeno 276 dotazů. O třetí místo se dělí majetkové vztahy se vztahy rodinnými. V těchto oblastech se řeší zejména vypořádání společného jmění manželů,

#### Poslání a nabídka

Poradna pro občany v nesnázích poskytuje rady, informace a pomoc všem, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané znali svá práva a povinnosti, znali dostupné služby a uměli vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Činnost Poradny pro občany v nesnázích:

- poradenství v oblasti rodinných a partnerských vztahů,
- poradenství v oblasti sociálních dávek a sociálních služeb,
- poradenství v oblasti bytové problematiky,
- poradenství v oblasti pracovních-právních vztahů a zaměstnanosti,
- poradenství v oblasti majetkoprávních vztahů a náhrady škod,
- poradenství v oblasti ochrany spotřebitele,
- poradenství v oblasti občanských soudních řízení, exekučních a správních řízení,
- dluhové poradenství, finanční a rozpočtová problematika,
- poradenství obětem trestných činů a domácího násilí.

#### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Občanská poradna zahájila v Rokycanech svou činnost pro veřejnost 2. 1. 2007, vzápětí vstoupila dne 15. 3. 2007 do Asociace občanských poraden. V průběhu roku 2008 došlo k rozšíření otevírací doby pro veřejnost na 15 hod/tyden a Poradna započala poskytovat své služby také prostřednictvím telefonické konzultace. V tomto roce také uzavřela několik důležitých smluv s Asociací občanských poraden v rámci projektu: „Bydlení“, „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“, „Spotřebitelské poradenství“ a „Dluhové poradenství“. Rok 2009 byl ve zname-

u příležitosti Dne občanského poradenství a v červenci téhož roku byla zahájena realizace projektu „Peníze pod kontrolou“.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Občané v nepříznivé sociální situaci převážně z Plzeňského kraje, kteří si nedokáží pomoci vlastními silami a obrátí se na Poradnu.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Příběh:** „Klientka v únoru roku 2013 navštívila předváděcí akci, na které zakoupila vysavač za 8000,-Kč. Zaplatila jej v hotovosti a z akce si ho hned odvezla domů. Doma si vše rozmyslela a další den napsala firmě, že v zákonné lhůtě 14-ti dní od smlouvy odstoupuje, a to bez udání důvodů. Spolu s dopisem zaslala zpět také zboží zakoupené na akci. Protože se nějakou dobu nic nedělo, obrátila se na Českou obchodní inspekci. Ta klientce sdělila, že tyto věci neřeší, ale dle jejich názoru udělala vše správně. Je tedy v právu a nemá se bát jít do případného soudního sporu ohledně vrácení peněz. Dále klientce poradili, že může pro jistotu dopis ještě napsat na sídlo firmy. Klientka tedy zaslala dopis ještě také na sídlo firmy. Protože se nic nedělo, obrátila se klientka na Poradnu s tím, jak má dál postupovat.“

*Klientce bylo sděleno, že postupovala v souladu s § 57 občanského zákoníku, který říká, že pokud je smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, může zákazník písemně odstoupit do 14ti dní od uzavření smlouvy.*

*Klientka by mohla firmě zaslat ještě jeden dopis – poslední výzvu. Pokud by tento krok již činit nechtěla, mohla by se rovnou obrátit na soud*



„Peníze pod kontrolou“ (pro Klub Atom 21. 11. a 28. 11. pro DD Domino v Plzni), 1 den otevřených dveří v souvislosti se Dnem občanského poradenství.

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Den občanského poradenství**  
Pracovníci Poradny 27. 3. 2013 propagovali služby Poradny ve stánku umístěném na veřejném prostranství. Rozdávali informační letáčky Poradny. Zároveň probíhal v Poradně den otevřených dveří.

#### Pilotní workshop

Realizace prvního pilotního workshopu k projektu „Peníze pod

#### Plány a potřeby na rok 2014

Prioritou číslo jedna je mimo udržení a rozvoje služeb Poradny a její propagace zejména akreditace workshopu s názvem „Peníze pod kontrolou“, jež vychází ze stejnojmenného projektu a akreditaci Poradny do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů dle § 48 odst. 1) zákona o obětech trestných činů (z. č. 45/2013 Sb.).



## PREVENCE PRO ŠKOLY A VEŘEJNOST

### Adresa a kontakty

Adresa: Rodinná ulice 39, 312 00 Plzeň  
E-mail: primarka.zapad@diakonie.cz  
Telefon: + 420 734 796 427

### PODPORA SLUŽBY 9339 9339 / 0800, VS 20

#### MOTTO/CITÁT

„Dej každému dni příležitost,  
aby se mohl stát tím nejkrásnějším dnem v tvém životě.“  
Mark Twain

#### Vedoucí služby a zařízení

Jan Neckář, DiS. – koordinátor  
poradenských služeb  
Bc. Veronika Kaletová  
- vedoucí zařízení

#### Otevírací/provozní doba

Rodinná ulice 39, 312 00 Plzeň  
Pondělí - Pátek 8:00 – 16:30

Programy primární prevence jsou poskytovány převážně terénní formou.

#### Poslání a nabídka

Program Prevence pro školy a veřejnost je zaměřen především na prevenci rizikového chování ve spojitosti s nahlédem na situaci jako možnou příčinu vzniku krize. Tým Prevence pro školy a veřejnost pomocí preventivních aktivit seznamuje žáky a studenty, ale také veřejnost s krizí obecně, možnými příčinami vzniku krizí a pomocí podpůrných aktivit podporuje její bezpečné zvládnání a zároveň předkládá možnosti laické i odborné pomoci člověku v krizi na území Plzeňského kraje.

Činnost Prevence pro školy a veřejnost:

- programy primární prevence,
- poradenský servis a konzultace,
- zprostředkování dalších služeb.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Cílovou skupinou Prevence pro školy a veřejnost jsou především žáci a studenti základních a středních škol. Zařízení však svými aktivitami oslovuje také pedagogy a rodiče, kteří jsou důležitým článkem ve vztahu dítě – škola – rodič. Široká veřejnost je oslovována především prostřednictvím propagačních a informačních letáčků či webových stránek [www.helpyou.cz](http://www.helpyou.cz).

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „V listopadu naší třídu navštívily tři milé slečny. Jmenovaly se: Verča, Hanka a Lucka. První úterý jsme si povídali o šikaně a vztazích mezi vrstevníky. Řekly nám jak se zachovat, když potřebujeme pomoc v krizi, a také nám ukazovaly film o Michalovi, kterého šikanovali tři kluci. Poučili jsme se, že pokud budeme mít nějaký problém, máme to někomu říci. Druhý týden jsme hráli pantomimu, abychom ukázali emoce. A poslední týden nás rozdělily do skupin a vyráběly s námi plakát, na který jsme lepili obrázky ohledně šikany. Byla to poučná přednáška, která se nám velmi líbila, a rádi bychom si ji někdy zopakovali. Doporučujeme i ostatním třídám!“ Mirka, Klára, Kateřina 6. C 15. ŽŠ v Plzni

#### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 proběhl cyklus preventivních aktivit na 10 základních a 1 střední škole, v 1 azylovém domě a 1 dětském domově, přičemž se zapojilo 1821 dětí a 80 pedagogů. Realizováno bylo také 10 chodbových akcí a 1 akce s názvem Tmelící dny pro žáky ŽŠ a 1 adaptační kurz pro studenty 1. ročníků na střední škole.

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Daruj úsměv**  
„Daruj úsměv“ je jedna z mnoha realizovaných chodbových akcí na pilotních školách v rámci projektu Archa - Vylodění. Myšlenka této akce se pojí se Světovým dnem úsměvu (5. 10. – první pátek v říjnu) a s možností pomoci někomu dalšímu. Žáci a studenti si při této akci nechali vyfotit svůj úsměv, ze kterého se spolu s ostatními vytvořila koláž, která slouží na pomoc při koupi motorového vozidla pro klienty s kombinovaným postižením. Cílem této akce bylo ukázat, že i zdánlivá maličkost pomůže dobré věci.

reho se spolu s ostatními vytvořila koláž, která slouží na pomoc při koupi motorového vozidla pro klienty s kombinovaným postižením. Cílem této akce bylo ukázat, že i zdánlivá maličkost pomůže dobré věci.

#### Tmelící dny a Adaptační kurz

Na začátku září 2013 se jako úplná novinka v rámci našeho projektu Archa - Vylodění konaly Tmelící dny a Adaptační kurz. Obě akce byly členěny do 3 bloků a trvaly vždy jeden den pro jednu třídu. Tmelící dny byly určeny žákům 4., 6. a 8. třídy na Základní škole ul. Míru v Rokycanech. Cílem těchto dní bylo více stmelit kolektiv, který se již zná, podpořit spolupráci jeho členů a empatii vůči sobě navzájem. Cílem se Tmelících dnů zúčastnilo 54 žáků a 3 třídní učitelky.

Adaptační kurz byl určen pro nově přicházející studenty 1. ročníků. Zde bylo cílem vytvořit důvěru mezi studenty, ale také důvěru studentů s třídní profesorkou, stmelení kolektivu a v neposlední řadě vytvořit přátelské prostředí ve třídě. Díky jednotlivým aktivitám byla posílena kooperace a sounáležitost s kolektivem. Kurz byl realizován pro 148 studentů a 5 třídních profesorek.

#### Počet realizovaných projektů

**Podívej se kolem...**  
(MŠMT, leden - prosinec 2013),  
**Archa - Vylodění**  
(Nadace Sirius, srpen 2012 - červenec 2014).

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**Podívej se kolem...**  
V rámci tohoto projektu jsou realizovány preventivní aktivity na základních školách. Preventivní aktivity označujeme jako bloky primární prevence a jsou určeny pro žáky od 1. do 9. tříd. Aktivity pro 1. stupeň jsou především zaměřené na rozpoznání emocí, rozvíjení empatie, ale také na znalost tísňových a krizových linek. Aktivity 2. stupně jsou koncipovány s ohledem na zájem žáků a potřeby školy, témata se týkají rizikových forem chování, jejich prevence, bezpečného zvládnání krizových situací či vyhledání návazné odborné pomoci. Financováno z podpory MŠMT prevence psychopatologických jevů.

#### Archa - Vylodění

Do pilotního projektu Archa - Vylodění se původně zapojily dvě základní a jedna střední škola v Plzeňském kraji. Projekt Archa - Vylodění byl v minulém roce ve své půli. Smyslem tohoto projektu je přiblížit krizovou pomoc přímo do přirozeného prostředí dětí a pedagogů – tedy školy. Spolu s krizovou inter-

ventkou společně citlivě procházejí tématy, se kterými dítě (pedagog, případně i rodič) přichází a za pomoci psychologické podpory hledají možné řešení situace. Součástí projektu je ale nejen individuální práce, ale též řada preventivních či osvětových aktivit. Financováno Nadací Sirius.



Darujeme Vám náš úsměv,  
co uděláte pro lepší svět Vy?

[www.helpyou.cz](http://www.helpyou.cz)

#### Maskot Helpyou

V roce 2013 posílil naše primární preventivní snahy maskot Helpy. Stal se průvodcem na nových prezentačních a informačních materiálech, ale také na nových webových stránkách [www.helpyou.cz](http://www.helpyou.cz). Tyto stránky obsahují prezentace různých forem rizikového chování včetně katalogu odborných pracovišť či rad jak předcházet krizi. Jsou určeny dospívajícím, rodičům i pedagogům. Stránky obsahují též možnost online poradny a návaznost na facebookový profil.

#### Seznam podporovatelů

- **Nadace Sirius**  
([www.nadacesirius.cz](http://www.nadacesirius.cz))
- **MŠMT** ([www.msmt.cz](http://www.msmt.cz))
- **ÚMO 2 Plzeň**  
([www.umo2.plzen.eu](http://www.umo2.plzen.eu))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

V roce 2014 nás čeká především certifikace MŠMT podle standardů odborné způsobilosti poskytovatelů primární prevence rizikového chování. Vzhledem k tomu, že se v Diakonii Západ objevuje řada dalších vzdělávacích či preventivních programů, projde Prevence pro školy a veřejnost zřejmě řadou změn jak v oblasti nabídky programů, tak i v oblasti personální a řízení.



#### Působnost

Plzeňský kraj.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 3 (2 sociální pracovníci, 1 vedoucí zařízení, 1 koordinátor).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 2.

#### Celkový počet klientů

V roce 2013 byly preventivní aktivity realizovány pro 1821 dětí a 80 pedagogů.

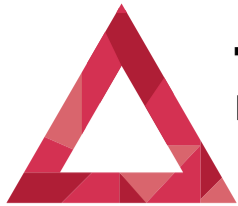
#### Sociální služba

Prevence pro školy a veřejnost není registrovanou sociální službou.

#### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Primárně preventivní a osvětové aktivity byly nedílnou součástí Centra SOS Archa od roku 2007. Tehdy vznikl ve spolupráci s Linkou důvěry a psychologické pomoci, o.s. Epoché, a s Terénní krizovou službou Diecézní charity Plzeň projekt Podívej se kolem... Postupem času se projektové aktivity soustředily převážně pouze na základní a střední školy a jejich realizátorem se stali pouze pracovníci Centra SOS Archa. Spolu se vznikem Diakonie Západ se program primárně preventivních aktivit vyčlenil do samostatného zařízení Prevence pro školy a veřejnost.





## TERÉN PRO OHROŽENÉ OSOBY

### Adresa a kontakty

Adresa: Prokopova 25, 301 00 Plzeň  
E-mail: [teren.zapad@diakonie.cz](mailto:teren.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 737 651 641 (SOS mobil)

### PODPORA SLUŽBY 9339 9339 / 0800, VS 21

#### MOTTO/CITÁT

„Nikdy nekončící boj s větrnými mlýny systému.“

#### Vedoucí služby a zařízení

Jan Neckář, DiS. – koordinátor poradenských služeb

Mgr. Jan Vaněk - vedoucí zařízení

#### Otevírací/provozní doba

Rodinná 39, 312 00 Plzeň

Pondělí 8:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 17:00

Středa 8:00 – 17:00

Čtvrtek 8:00 – 17:00

Pátek 8:00 – 17:00

V případě nutnosti nepřetržitě.

#### Působnost

Plzeňský kraj.



#### Celkový počet pracovníků/ praktikantů/dobrovolníků

Pracovníci: 3 (3 sociální pracovníci, 1 koordinátor služby).

Praktikanti: 0.

Dobrovolníci: 0.

#### Celkový počet klientů

Za rok 2013 bylo v rámci služby podpořeno 106 nových klientů a 21 opakovaných klientů.

#### Sociální služba

Terén pro ohrožené osoby je registrovaná sociální služba dle paragrafu § 69 zákona 108/2006 Sb. zákon o sociálních službách.

#### Poslání a nabídka

Terén pro ohrožené osoby má za cíl zejména boj s fenoménem obchodování s lidmi za účelem pracovního vykořisťování. Služba je poskytována především obětem obchodování s lidmi, lidem tímto jevem i jevy příbuzným ohroženým a dále všem azylantům a migrantům pobývajícím na území ČR. Služba působí jako terénní program a tedy spolupracuje s uživateli přímo v jejich přirozeném sociálním prostředí, kde se je také snaží aktivně vyhledávat.

Činnost Terénu pro ohrožené osoby:

- poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- doprovody a asistence,
- snižování rizik spojených se současným způsobem života.

#### Stručná historie služby/ zařízení a popis zařízení

Služba vznikla v roce 2010. V první fázi byl monitorován terén působnosti služby a navazovány první kontakty. Proběhl rozsáhlý monito-

ring všech míst potenciálního výskytu cílové skupiny a docházelo tak k šíření povědomí o poskytovaných službách. V dalších fázích působnosti pak byly navazovány dlouhodobé i krátkodobé spolupráce s uživateli služby za účelem podpory a zlepšení jejich situace. V současné době se uživatelé ozývají sami, což je momentálně nejběžnější způsob navazování kontaktů. I nadále však probíhá klasická terénní práce a aktivní vyhledávání potenciálních uživatelů služby. Za necelé 4 roky působnosti si služba vydobyla velmi dobré postavení na poli cizineckých organizací na území města Plzně a dále i celých Západočeských území. Byly navázány kontakty se všemi významnými službami na tomto poli a pracovníci zařízení jsou pravidelně zváni k tematickým diskusím jako odborníci na danou problematiku. Spolupráce probíhá příležitostně i na poli mezinárodním.

novanou agenturu, která sehrála v jeho dosavadním poklidném životě zásadní roli. Po několika týdnech si během noční směny zlomil si nohu. Přes všechna dodržení bezpečnosti práce se tak stal pracovní úraz, který rozjel řadu nepříjemných událostí, se kterými se migranti na českém pracovním trhu běžně potýkají. Klient o nehodě informoval své nadřízené, ti odmítli převoz do nemocnice s tím, že se „uvidí ráno“. Opuštěl tedy pracoviště. Noha bolela a tak zavolal záchranku. V nemocnici čekal téměř osm hodin na ošetření, jelikož nebylo jasné, zda má zdravotní pojištění. Pak přijel jeden z koordinátorů pracovní agentury a zaplatil za ošetření. Diagnóza zněla zlomenina nohy, sádra a šest týdnů odpočinku. Pracovní neschopnost samozřejmě nebyla vystavena – pán si o ní nezažádal. Otázka zní, do jaké míry byla snaha přemostit jazykovou bariéru, stejně jako objasnit práva pacienta. Po ošetření byl odvezen na ubytovnu v Plzni, kde strávil téměř týden pouze s jednou bagetou na den. Na ubytovně náhodou chytil wi-fi připojení a odeslal email na rumunskou ambasádu, která mu zprostředkovala kontakty na další instituce včetně pomáhajících organizací. O případu se tak terénní pracovníci dozvěděli mailem. Samotná agentura pánavi nabídla odjezd zpět do vlasti a pracovní úraz chtěla smést pod stůl. Postupně se však rozjelo vyšetřování z Inspektorátu práce v Plzni a terénní pracovníci učinili neodkladné kroky k odvrácení špatné situace. Zjistili, že pán je pojištěn, tudíž nemusí platit za ošetření a převoz. Odvezli jej k doktoru na kontrolu a pomohli mu nakoupit jídlo. Jelikož měl klient na ubytovně naprosto nevyhovující podmínky vzhledem k jeho zranění – byl ve druhém patře, bez výtahu, nemohl si dojít nakoupit, každý den jej obtěžovali pracovníci agentury a pod nátlakem jej chtěli poslat

a vyhrožovala mu pokutou. Klient si toto nenechal líbit a prostřednictvím naší služby poslal několik dopisů s popsáním situace a s vysvětlením svých nároků, dle zákoníku práce. Náhrada mzdy za nemoc a nevyplacené peníze, by měly být vyplaceny v nejbližší době, zatím došla platba cca 50 euro, za část odpracovaných hodin. Agentura s takovým jednáním svého zaměstnance nepočítala a díky našim pracovníkům získal klient potřebnou oporu, které se většině cizinců v České republice nedostává. Právě v takto rizikových případech na to jejich zaměstnavatelé hřeší. Klient se nyní zotavuje v azylovém domě z pracovního úrazu a díky Programu může uplatnit svá práva. Kolegové v Praze jej připravují na budoucnost a věří, že se po uzdravení nedostane do podobných potíží. Jeho vděčnost a zejména zadostiučinění při uplatnění jeho nároků je pro pracovníky velkou odměnou.“

#### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme se aktivně účastnili 3 mezinárodních konferencí (Discovering trafficking – Praha 22-23. 4. 2013, An Informed Person is protected one – Göppingen, Německo 7. - 9. 6. 2013, EU forum against labour trafficking – Vilnius 17. - 19. 10. 2013) a podnikli 2 zahraniční návštěvy (Visit at migrant centres in Geneva - Ženevě 23. - 27. 9. 2013, Terénní výjezd do Zakarpatské oblasti státu Ukrajina 18. - 22. 11. 2013).

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

##### Terénní výjezd do Zakarpatské oblasti státu Ukrajina

Měl za cíl navázání kontaktů a spolupráce s cizineckými organizacemi regionu, ze kterého do ČR přichází nejvíce pracovních migrantů. Na Ukrajině jsme navštívili města Lvov, Mukačevo a Užhorod ve dnech 18. až 22. 11. 2013. Tento výjezd organizovala Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb.

##### Návštěva Zurichu a Ženevy

Ve dnech 23. až 27. 9. 2013 se čtyřčlenná skupina pracovníků spolupracujícího střediska SCPS a Terénu pro ohrožené osoby Diakonie Západ vydala na pracovní cestu do Švýcarska. Návštěva Zurichu a Ženevy byla součástí Projektu na pomoc lidem obchodovaným nebo vykořisťovaným na trhu práce, který je podporovaný HEKSem (Hilfswerk der Evangelischen Kirchen Schweiz, organizace švýcarských protestantských církví), jehož hlavním řešitelem je právě středisko

Diakonie SCPC.

Navštívili jsme několik organizací pracujících s migranty, hlavně s lidmi tzv. „bez papírů“, bez legálního statusu. Starali se o nás dva pracovníci organizace Permanence Volantes. Celý náš kombinovaný tým se shodl na tom, že cesta pro nás byla přínosná, ocenili jsme nasazení i možnosti pracovníků organizací pracujících s migranty. Inspirovalo nás zapojení odborů do práce s migranty, líbily se nám kreativní formy práce jako např. pouliční divadlo hrané cizinkami či nejrůznější tvůrčí dílny. Věříme, že něco z toho můžeme v budoucnu využít i v naší práci.

#### Počet realizovaných projektů

Terén pro ohrožené osoby se v průběhu roku 2013 věnoval převážně zajištění běžné činnosti v rámci poskytování sociálních služeb a plnění závazků vyplývajících z realizace IP PK svých i plynoucích ze smluvních závazků o subdodávkách. Mimo to se v polovině roku částečně obměnil pracovní tým a tedy bylo důležité službu personálně stabilizovat, což se nám podařilo. V roce příštím se v případě dostatečné finanční podpory zaměříme na rozvoj a realizaci nadstavbových aktivit.

#### Seznam podporovatelů

- Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor sociálních služeb a sociální práce ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- Plzeňský kraj – Individuální projekt „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji.“ ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- Člověk v tísni o.p.s., regionální pobočka Plzeň ([www.cvtpizeň.cz](http://www.cvtpizeň.cz))
- Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb ([www.scps.diakonie.cz](http://www.scps.diakonie.cz))
- ÚMO Plzeň 4 ([www.umo4.plzen.eu](http://www.umo4.plzen.eu))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

Za ideálních podmínek je cílem pro rok 2014 dofinancování služby tak, aby byla nezávislá na pražském středisku a mohla pokračovat i v následujících letech v působnosti jako za stávajících podmínek, tj. v minimálně tříčlenném týmu, kde by ideálně všichni pracovníci měli plný úvazek a mohli se službě věnovat na 100%. Dále pak úspěšné spuštění vzdělávacího projektu v případě získání dotací a rozvoj služby tímto novým směrem, který cítíme jako potřebný.



Obvykle jde o případy nevyplacených mezd, špatných pracovních podmínek, neplnění zákonných podmínek zaměstnávání a nedodržování bezpečnosti práce. Další případy pak řeší pobytové záležitosti cizinců či zdravotní péče, pojištění apod.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Příběh:** „Příběh klienta z Rumunska, absolventa vysoké školy, začíná po jeho příjezdu do České republiky, kde nastoupil do zaměstnání jako pomocný dělník. Práci sehnal klasicky, jako mnoho cizinců v České republice přes nejme-

domů, dokonce vyhrožovali vyhozením na ulici – rozhodli se terénní pracovníci klienta převést do azylového domu do Prahy, který je určen pro podobné rizikové situace. Agentura s tímto postupem nebyla spokojena, to už ale byly zpětně řešeny potvrzení o nemocenské, nevyplacená mzda a další. Ve spolupráci s Okresní správou sociálního zabezpečení a Inspektorátem práce potom náhrada mzdy, pracovní úraz a sociální pojištění. Většina svědků úrazu se však zdráhala vypovídat a zaměstnavatel myslel, že má vyhráno. K tomu všemu našla klienta z poškozování pověstí



# Služby sociální péče

Wikipedie říká, že: "ZMĚNA je obecné označení pro pozorovatelný, měřitelný nebo kvantifikovatelný rozdíl ve stavu nebo vlastnosti nějaké entity v určité vztažené soustavě." Rok 2013 byl pro úsek služeb sociální péče Diakonie Západ rokem mnoha různých změn. A jak že ty pozorovatelné, měřitelné a kvantifikovatelné rozdíly v našem podání vypadají? Například takhle: v Do-

mově Radost pro osoby s postižením vznikla nová domácnost pro šest obyvatel, vzhledem k velkému zájmu o odlehčovací službu jsme navýšili kapacitu Pírka pro osoby s postižením, v zařízeních denních služeb jsme se více soustředili na aktivity zaměřené na rozvoj sociálních dovedností, ve Stacionáři Človíček pro osoby s postižením byly započaty kroky pro získání certifiká-

tu Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace®, Domov Klavoty byl transformován ve službu chráněného bydlení, navíc se služba přestěhovala do Přeštic, Jubilata pro osoby potřebující péči poskytla své služby dvojnásobnému počtu uživatelů oproti roku 2012. Zdaleka ne všechny změny pro nás byly příjemné. Mikrobusy svážející na Merklínsku uživatele do denních

služeb začaly čím dál častěji dávat najevo, že se s nimi budeme muset brzy rozloučit a studna zásobující Domov Radost pitnou vodou byla poškozena při letních přívalových deštích. Doufáme, že se nám v roce 2014 podaří vyměnit za nový jeden z mikrobusek, vybudovat nový vrt a zrekonstruovat stávající úpravnu vody. Ráda bych poděkovala všem ko-

legům, kteří se o uživatele našich služeb starají, ale také těm, kteří našim službám poskytují podporu. Velmi si cením důvěry našich uživatelů, jejich rodin a zájmu všech našich podporovatelů.

Barbora Mikulová



**DOMOV RADOST**  
PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
MERKLÍN

## Adresa a kontakty

Adresa: Merklín 194, 334 52 Merklín u Přeštic  
E-mail: [dozpradost.zapad@diakonie.cz](mailto:dozpradost.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 773 683 191



## PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 03

## MOTTO/CITÁT

„Pomoc má mnoho tváří“.

## Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Zdislava Svitáková  
- koordinátor pobytových služeb

Irena Krobová – vedoucí zařízení

## Otevírací/provozní doba

Merklín 194, 334 52 Merklín  
u Přeštic

Zařízení má celoroční nepřetržitý provoz.

## Působnost

Plzeňský kraj.

## Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 17 (1 sociální pracovník, 15 pracovníků v sociálních službách, 1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 0.

## Celkový počet klientů

V roce 2013 využívalo službu 30 klientů.

## Sociální služba

Služba Domov Radost pro osoby s postižením Merklín je registrovaná sociální služba dle § 48 zákona 108/2006 Sb.

## Poslání a nabídka

Posláním Domova Radost pro osoby s postižením je poskytovat dospělým lidem s autismem a mentálním postižením nejen ubytování, stravu a nezbytnou pomoc při zajišťování základních životních potřeb, ale zároveň jim umožnit prožití aktivního a smysluplného života, který vychází z běžných potřeb vrstevníků a zohledňuje osobitost uživatelů našich služeb.

Základní činnosti při poskytování sociální služby v Domově Radost se zajišťují v rozsahu těchto úkonů dle zákona 108/2006 o sociálních službách a vyhlášky 505 v platném znění:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnutí běžných

- úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Diakonie ČCE – středisko Radost v Merklíně bylo založeno 1. května 1992, kdy začaly přípravy rekonstrukce objektu, budoucího Domova Radost. V roce 1996 byla dokončena rekonstrukce a otevřen Domov Radost pro dvě skupiny klientů (malé děti s kombinovaným postižením a mládež s mentálním postižením). Kapacita tehdy byla 13 uživatelů, z toho ve věku: 4 - 7 let - 4 uživatelé s nejvyšší závislostí a těžkým kombinovaným postižením, ve věku 7 - 17 let - 5 uživatelů, a ve věku 17 a více let - 4 uživatelé. Dalším zlomovým rokem byl rok 2004, kdy došlo k získání finančních prostředků ze Strukturálních fondů na projekt chráněného bydlení pro občany s autismem „Dva Domečky“ v rámci 1. výzvy SRP s rozpočtem cca 10 mil. Kč. Ty byly dokončeny v roce 2006 a nastěhovalo se do nich 16 obyvatel. Zároveň se začala budovat zahrada s trampolínou a dalšími prvky pro zábavu a odpočinek a v roce 2007 vyrostly charakteristické pergoly. V únoru roku 2013 byla zahájena přestavba v prostorách bývalé kuchyně, kde byl již v červnu 2013 zahájen provoz nové čtvrté domácnosti pro lidi s nejtěžším postižením autistického

spektra. Kapacita zařízení se tedy rozšířila a nyní v Domově Radost bydlí 30 uživatelů, z nichž víc než polovina jsou osoby s poruchou autistického spektra.

## Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Naši cílovou skupinou jsou dospělí lidé s poruchou autistického spektra (PAS) nebo lidé se středně těžkým a těžkým mentálním postižením, kteří nemohou nebo již nechťejí zůstat ve svém stávajícím prostředí, a z důvodu snížení soběstačnosti v důsledku svého postižení potřebují k naplňování životních potřeb a zvyšování životních dovedností pravidelnou pomoc druhé osoby.

## Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Ahoj, jmenuji se Jíra, je mi osmnáct. Neumím mluvit a mé vnímání a specifické chování je ovlivněno tím, čemu všichni kolem mě říkají autismus. Často je mi smutno a nevím proč (zemřeli mi oba rodiče), nerozumím změnám (od srpna 2012 v novém prostředí Domova Radost), které se kolem mě dějí. Musím se přizpůsobit (bydlím na vesnici a ne ve městě jako dřív), i proto si vynucuji své oblíbené činnosti (vezme vše, co se mu líbí, i když mu to nepatří anebo mu to může ublížit), abych alespoň něčemu rozuměl. Kousám do plastových a především červených předmětů, to mě moc baví. Kromě toho rád jezdím autem, skládám puzzle nebo mozaiky, občas rád zkouknu nějakou pohádku. Mám rád společnost a vyžadují pozornost (do srpna 2012 byl stále s maminkou v rodině). Mohu se pochlubit, že jsem fyzicky zdatný a manuálně zručný (proto rád skládá puzzle apod., často je však poničen). Uklidňuje mě kývání a houpání (při sporech se spolubydělci a problémovém chování). Škola je pro mě zábavou, rád se učím novému a vyhovuje mi řád. S většinou věcí ve svém životě potřebuji pomoci a jsem rád, že jsem tuto pomoc a podporu našel a dostávám ji v Domově Radost.“ (Jírův interpret: Mgr. Zdislava Svitáková)

## Počet realizovaných akcí

V průběhu roku 2013 jsme realizovali 2 větší akce.

## Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Příběhy, které svět nevidí: Nerušte mé kruhy**  
(Natáčení pořadu České televize)  
Ne každý na svou kůži zažije, jaké to je být ústřední postavou (nebo i vedlejší postavou tak zvaným „křovím“) jednoho z pořadů veřejno-právní televize. Nám se to, ale podařilo. Předcházely tomu samozřejmě náročné přípravy. 9. září pak bylo velmi napínavé sledovat, co vše zvědavou a všetečnou ka-

meru zajímá. Uživatelé jí provázeli po svých pokojích, ukazovali různé výrobky, povíдали o svých oblíbených každodenních činnostech a názorně předváděli, co umí. Samozřejmě, že i přítomní pracovníci měli možnost mluvit na kameru, když se paní režisérka ptala na doplňující informace. 24. listopadu v 15:10 byl tento díl vyslán na ČT 2. Ještě dnes ho můžete nalézt na tomto odkaze: <http://www.ceskatelevize.cz/porady/10492787142-pribehy-ktere-svet-nevidi/213562215900012-neruste-me-kruhy/>.

## Slavnostní otevření nové domácnosti

9. října ve 14:00 se otevřely veřejnosti prostory nové domácnosti v Domově Radost. Čtvrtá domácnost vznikla na místě bývalé kuchyně. Slavnostního otevření se účastnil mimo jiné pan Mgr. Zdeněk Honz, člen Rady Plzeňského kraje pro sociální oblast, stejně tak celá řada vzácných hostů z řad starostů obcí, sponzorů atd.

## Počet realizovaných projektů

### Pro Jíru bezpečí na Radosti

(únor - prosinec 2013),

### Spíš? Špatně!

(únor - prosinec 2013).

## Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

### Pro Jíru bezpečí na Radosti

S tímto názvem jsme podávali individuální projekt v březnu 2013. Šlo o to, abychom mohli v pobytové službě Domov Radost zajistit Jírovi (jednomu z našich obyvatel) co nejlepší život s přihlédnutím na jeho specifické projevy a potřeby. Z projektu byla hrazena částečná individuální asistence pracovníka, který s Jírou začal intenzivně pracovat, podporuje ho v začleňování do kolektivu spolubydělčích a pomáhá mu s dodržováním pravidel. Z projektu byly nakoupeny didaktické pomůcky a jednoduché hudební nástroje, které napomáhají v individuální práci s ním. Součástí projektu je zvýšení nízkého plotu na terase Domova Radost, která spojuje budovu se zahradou. Důvodem zvýšení plotu bylo, abychom Jírovi znesnadnili přístup k vozovce a umožnili mu tak bezpečně trávit svůj volný čas na zahradě.

### Spíš? Špatně!

V loňském roce se nám vyplatilo přihlásit se do mikro projektu Diakonie ČCE s názvem Dar s velkým D. Náš projekt: „Spíš? Špatně!“ byl podpořen a obdrželi jsme 52 000 Kč, které nashromáždili v rámci interní sbírky zaměstnanci Raiffeisen stavební spořitelny, a.s. Tato částka byla určena na nákup čtyř kvalitních polohovacích lůžek s kovovou konstrukcí včetně antidekubitních omyvatelných matrací. Zmíněné postele již momentálně slouží našim uživatelům v Domově Radost.

## Seznam podporovatelů

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Plzeňský kraj** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- **Magistrát města Plzně** ([www.plzen.eu](http://www.plzen.eu), [www.socialnisluzby.plzen.eu](http://www.socialnisluzby.plzen.eu))
- **Diakonie ČCE a Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.** ([www.diakonie.cz](http://www.diakonie.cz), [www.rsts.cz](http://www.rsts.cz))
- **ČEPS** ([www.ceps.cz](http://www.ceps.cz))
- **RWE** ([www.rwe.cz](http://www.rwe.cz))
- **Diecézní charita Plzeň** ([www.dchp.cz](http://www.dchp.cz))
- **NROS a Pomozte dětem** ([www.nros.cz](http://www.nros.cz))
- **Praha ÚMČ 7** ([www.praha7.cz](http://www.praha7.cz))
- **Praha ÚMČ 13** ([www.praha13.cz](http://www.praha13.cz))
- **Praha ÚMČ 3** ([www.praha3.cz](http://www.praha3.cz))
- **Plzeň ÚMO 1** ([www.umo1.plzen.eu](http://www.umo1.plzen.eu))
- **Nadace pro radost** ([www.nadaceproradost.org](http://www.nadaceproradost.org))
- **Obec Čížkov** ([www.obec-cizkov.cz](http://www.obec-cizkov.cz))
- **Město Dobřany** ([www.dobransy.cz](http://www.dobransy.cz))
- **Město Starý Plzenec** ([www.staryplzenec.cz](http://www.staryplzenec.cz))
- **Obec Hrdějovice** ([www.hrdějovice-opatovice.cz](http://www.hrdějovice-opatovice.cz))
- **Obec Týmákov** ([www.tymakov.cz](http://www.tymakov.cz))
- **HESTIA - Dárcovský program Etela** ([www.hestia.cz/hestia/etela](http://www.hestia.cz/hestia/etela))
- **Obec Strašice** ([www.strasice.rokycansko.cz](http://www.strasice.rokycansko.cz))
- **Město Teplá** ([www.tepla.cz](http://www.tepla.cz))
- **Obec Opolany** ([www.opolany.cz](http://www.opolany.cz))
- **Město Horšovský Týn** ([www.horsovskytyn.cz](http://www.horsovskytyn.cz))
- **TWIN s.r.o.** ([www.twin.cz](http://www.twin.cz))
- **Farní sbor ČCE Domažlice** ([www.domazlice.evangelnet.cz](http://www.domazlice.evangelnet.cz))
- **KOMICI s.r.o.** ([www.komici.cz](http://www.komici.cz))
- **Ferrum Plzeň s.r.o.** ([www.ferrum.cz](http://www.ferrum.cz))
- **MUDr. Hana Boukalová**
- **ZKD Plzeň-jih** ([www.zkdplzen.cz](http://www.zkdplzen.cz))
- **Marek Šimlinger**
- **Jaromír Věbr**
- **Makro Cash & Carry ČR s.r.o.** ([www.makro.cz](http://www.makro.cz))
- **ENERGOFORST s.r.o.** ([www.energoforest.cz](http://www.energoforest.cz))
- **Karel Žáček**
- **Brokeš-Zázvorka, zeměměřická kancelář s.r.o.** ([www.brokes-zazvorka.cz](http://www.brokes-zazvorka.cz))
- **Ing. Petr Viktora**
- **Karel Lorenc**,
- **Martina Slámová**
- **Obec Lužany** ([www.obec-luzany.cz](http://www.obec-luzany.cz))
- **ZLATÝ ANDĚL s.r.o.** ([www.zlatyandel.cz](http://www.zlatyandel.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

## Plány a potřeby na rok 2014

V roce 2014 plánujeme uskutečnit v Domově Radost 3 akce: májové posezení, zahradní slavnost spojenou se dnem otevřených dveří a Štrůdlování. Velice důležité bude získat finanční prostředky na obnovu vodního zdroje, dále pak na rekonstrukci oken v hlavní budově a koupelen ve třech domácnostech.





## JDEME DÁL PRO OSOBY S POSTIŽENÍM

### Adresa a kontakty

Adresa: Rodinná 39, 312 00 Plzeň  
E-mail: srplzen.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 739 244 714

### PODPORA SLUŽBY 9339 9339 / 0800, VS 4

#### MOTTO/CITÁT

„Jdeme dál cestou samostatnosti.“

#### Vedoucí služby a zařízení

Marie Šamanová - koordinátor denních služeb péče

Petra Záhrubská, DiS.  
- vedoucí služby Jdeme dál pro osoby s postižením

#### Otevírací/provozní doba

Rodinná 39, 312 00 Plzeň  
Pondělí – Pátek 8:00 – 16:30

#### Působnost

Plzeňský kraj.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 2 (1 pracovník v sociálních službách, 1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 1.

Službu naplňujeme prostřednictvím konkrétní činnosti, kterou si zájemce vybere:

- nácvik cestování,
- nácvik nakupování,
- komunikace s úřady,
- seznamování s PC a internetem,
- dovednosti potřebné pro hledání si zaměstnání,
- nácvik poznávání hodin, orientace v čase,
- nácvik telefonování a zvládnání krizových situací,
- společenské chování a základní znalosti etiky,
- nácvik orientace a hospodaření s penězi,
- nácvik dovedností souvisejících s péčí o domácnost,
- nácvik komunikace v cizím jazyce – angličtina.

#### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Do roku 2009 byla služba Jdeme dál uváděna pod názvem ZKUSME TO, které nabízel svým uživatelům 6 činností. Jedna z nich byla volný čas, tuto činnost zajišťovali pracovníci společně s dobrovolníky z řad

věku 18 až 50 let, kteří mají zájem o nácvik činností přímo v Plzni, tedy zřejmou potřebu získávat a rozvíjet sociální návyky a dovednosti nutné pro úspěšné zapojení do společnosti. Základním předpokladem pro přijetí je samostatné zvládnání základních sebeobslužných dovedností.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Jmenuji se Stanislava, našla jsem si v Kačabě le-táčky Jdeme dál, to bylo asi v roce 2008 a tam se dozvěděla, že Jdeme dál existuje. Prohlédla jsem si to a řekla si, tohle by mě bavilo, učit se hodiny. Chtěla jsem vědět kolik je hodin, kolik ukazuje malá a velká ručička.“

Na schůzkách v Jdeme dál jsem používala kartičky a dávala je správně k sobě, co znamená 24 hodin nebo 60 min a tak. Jak jsem chodila na schůzky, zjistila jsem, že ty hodiny už skoro umím. Hodně jsem se zlepšila.

Jsem spokojená, že jsem se něco naučila a je to pro mě krok do budoucna.



nejde, protože mám někdy nekontrolované prudké pohyby rukou, ale snažím se a pracovník mi pomáhá.“  
Stanislava S.

#### Počet realizovaných akcí

V průběhu roku 2013 proběhlo 8 společenských akcí, kterých se mohli účastnit uživatelé služby, jejich zákonní zástupci, asistenti a další příznivci služby.

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

##### ZOO Praha

7. 10. jsme vyjeli do pražské ZOO. Někteří uživatelé jeli poprvé metrem a tak to pro ně byl velký zážitek. Na tuto akci se k nám přidali i uživatelé ze stacionáře Človíček spolu s pracovníky. Viděli jsme slony, lachtany, tučňáky, hrochy aj. Někteří si koupili domů suvenýry a všichni výlet hodnotili pozitivně.

##### Exkurze do zaměstnání

20. 11. proběhla pro naše uživatele exkurze do Secondhelpu a Café Restaurantu Kačaba. Zde jsme se dozvěděli, kde mohou lidé se zdravotním znevýhodněním pracovat, co konkrétně mohou mít za náplň práce, jaké jsou požadavky na pracovníky a jakou práci získají.

#### Počet realizovaných projektů

##### Sebeobhájk

(leden-prosinec 2013).

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

##### Projekt Sebeobhájk

Sebeobhájk jsou skupina lidí se zdravotním postižením, kteří se setkávají 1x měsíčně na max. 2 hodiny. Sebeobhajování znamená otevřeně mluvit o svých názorech,

přáních, postojích a stát si za nimi, aby se lidé bez postižení dozvěděli, co potřebují, co si myslí, co by rádi změnili.

Sebeobhájk na setkávání získávají příležitost začlenit se a případně vést skupinu, získávají důvěru ve své schopnosti, procvičují si způsoby řešení problémů, dozvídají se o svých právech a zodpovědnostech, nacvičují si asertivní chování, případně mohou realizovat společné projekty.

#### Seznam podporovatelů

- Individuální projekt Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji ([www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz))
- Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor sociálních služeb a sociální práce ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- Magistrát města Plzně ([www.plzen.eu](http://www.plzen.eu), [www.socialnisluzby.plzen.eu](http://www.socialnisluzby.plzen.eu))

Velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

Z důvodu zvýšení zájmu o setkávání Sebeobhájků, jsme se rozhodli uskutečnit exkurzi do Prahy, kde se Sebeobhájk také setkávají. Během roku 2014 budeme opět pro uživatele pořádat několik společenských akcí. Portfolio činností se rozšíří o komunikaci v cizím jazyce – o angličtinu je ze strany uživatelů stále větší zájem. Je proto nutné, aby pracovníci měli materiály pro nácvik této činnosti. Na těchto materiálech budeme pracovat od začátku roku 2014.



#### Celkový počet klientů

V kalendářním roce 2013 uzavřelo smlouvu o podmínkách poskytování služby 16 uživatelů, z nichž dvěma byla v průběhu roku obnovena smlouva na stávající činnost.

#### Sociální služba

Jdeme dál pro osoby s postižením poskytuje dle § 70 zákona 108/2006 Sb. registrovanou sociální rehabilitaci ambulantní a terénní formou.

#### Poslání a nabídka

Posláním Jdeme dál je poskytovat intenzivní krátkodobý nácvik dovedností, důležitých pro samostatný pohyb osob se zdravotním postižením v různých typech přirozeného prostředí.

studentů. Od roku 2009 byla služba uváděna pod názvem Jdeme dál a postupně rozšiřovala své činnosti až do stávajících celkem 11 činností (v roce 2011 byla vytvořena poslední stávající činnost – Komunikace v cizím jazyce – Aj). Činnost Volný čas byla v roce 2009/2010 ukončena z důvodu zaměření služby jen na sociální rehabilitaci.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Jdeme dál nabízí služby lidem se zdravotním postižením (zejména mentálním a kombinovaným). V případě kombinovaného postižení pouze v kombinaci mentálního a tělesného postižení. Zpravidla se jedná o zájemce o službu ve



Už jsem smlouvu na nácvik hodin ukončila a dala jsem si činnost počítače. Díky počítači jsem se naučila nové věci, třeba vyhledat jak se dostat do nemocnice. Ještě jsem se naučila na počítačích, jak se otvírá Word, taky jak se vyhledávají písničky a začalo mě to bavit. Někdy mám chvíle, že mi to s myší



## JUBILATA PRO OSOBY POTŘEBUJÍCÍ PÉČI

### Adresa a kontakty

Adresa: Merklín 194, 334 53 Merklín  
E-mail: psmerklin.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 773 683 197

### PODPORA SLUŽBY 9339 9339 / 0800, VS 5

#### MOTTO/CITÁT

„Neexistuje žádný větší přínos, než pomáhat těm, kteří to potřebují. Není větší uspokojení, než dělat to dobře.“

#### Vedoucí služby a zařízení

Markéta Pinterová, DiS - koordinátor pečovatelské služby

#### Otevírací/provozní doba

Pondělí – Pátek 8:00 – 15:00

#### Působnost

Obce Merklín, Zemětice, Chalupy, Čelákovy, Buková, Čermná, Poděvousy, Ptenín, Újezdec, Biřkov, Bolkov, Otěšice, Roupov, Horušany, Soběkur.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 2 (1 pracovník v sociálních službách, 1 koordinátor služby).

Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 0.

#### Celkový počet klientů

V roce 2013 službu využilo celkem 42 uživatelů. Nejčastěji poskytovanými činnostmi bylo zajištění stravy a její dovoz, zajištění nákupů a pochůzek, pomoc s úklidem, pomoc s osobní hygienou, doprovod a dovoz, základní sociální poradenství.

#### Sociální služba

Služba Jubilata pro osoby potřebující péči je registrovaná pečovatelská služba dle § 40 zákona 108/2006 Sb.

#### Poslání a nabídka

Posláním služby je podpora a péče takovým způsobem, aby i člověk, který potřebuje pomoc druhého, mohl co nejdéle žít ve vlastním domově – aby měl zajištěné základní potřeby, byl soběstačný a žil důstojně.



Činnost Jubilaty pro osoby potřebující péči:

- základní sociální poradenství,
- pomoc a podpora v péči o vlastní osobu,
- poskytnutí stravy,
- pomoc a podpora při zajištění chodu domácnosti,
- doprovod k lékaři, na úřady a zpět,
- dohled,
- dohled nad příjmem léků,
- doprava uživatele služebním vozem.

ho střediska a vznikla Diakonie Západ. Pečovatelská služba dostala jméno Jubilata pro osoby potřebující péči a začala fungovat pod novým vedením. Následně byli přijati noví pracovníci a rozšířena cílová skupina.

V současné době Jubilata nabízí své služby celkem v sedmácti obcích včetně Merklína. Je to terénní služba, což znamená, že pracovníci za uživateli služby dojíždějí do jejich domovů, kde jim přímo na místě pomáhají s tím, s čím potřebují.



Už proto naše služba nepotřebuje žádné neobvyklé vybavení – pracovníkům stačí ruce, nohy, hlava, služební auto a samozřejmě srdce na pravém místě.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Službu mohou využít senioři, dospělí lidé se zdravotním postižením, chronicky nebo akutně nemocní lidé, ale i rodiny s více dětmi. Jsme tu zkrátka pro ty, kteří v péči o vlastní osobu a domácnost potřebují pomoc druhého, a kterým zároveň tuto pomoc nemůže poskytnout nikdo blízko.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Příběh:** „Když se třiaosmdesátiletá žena měla vrátit domů z delšího pobytu v nemocnici, začaly její děti hledat v okolí domov pro seniory nebo dům s pečovatelskou službou, protože byly přesvědčené, že to nemůže sama doma zvládnout. Spousta věcí totiž nemohla kvůli svému zdravotnímu stavu dělat, děti byly zaměstnané, a tak – jak

koliv by i chtěly – každodenní péči jí zajistit nemohly. Naši službu zvolily s tím, že jakmile domov pro seniory vyhoví jejich žádosti o přijetí, maminka se tam nastěhuje...“

**Je to už víc než rok, co zmíněnou ženu naše služba podporuje – pečovatelská za ní přichází každý den, podle aktuální potřeby zajistí nákup anebo jí na nákup doprovodí, pomáhá jí s úklidem, přiveze oběd anebo jí pomůže s přípravou oběda, doprovází na pravidelné kontroly u lékaře anebo na procházkách. Paní tedy může žít doma, v domě, kde se narodila a žila celý život, v místě, kde žijí její děti s rodinami, přátelé i známí.“**

**Slovo uživatele, 81 let:** „To je dobře, že tu vaše služba je. Já vím, že kdybych měl jít do nějakého domova důchodců, že bych tam umřel.“

**Slovo uživatelky, 83 let:** „Já jsem ráda, že ke mně chodíte, vždyť já bych jinak nemohla zůstat doma.“

**Slovo uživatelky, 87 let:** „Potřebuju stoprocentní jistotu, že sem každý den někdo přijde – já sama neudělám vlastně nic.“

#### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 služba vedle běžného poskytování služby realizovala 4 akce. Vydařila se setkání pro seniory z Merklína, Bukové a Ptenína, uživatelům udělaly radost také obrázky a přání dětí z mateřských škol ve Švihově a ve Švihově, které jsme jim předali při příležitosti Dne matek a vánočních svátků.

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

##### Setkání seniorů z Ptenína a Bukové

Setkání seniorů z obcí Buková a Ptenín se uskutečnilo poslední listopadovou sobotu v krásném sále Hostince ve škole v Bukové. Naše pozvání přijalo asi šedesát seniorů ze zmíněných vesnic, kteří postupně téměř zcela zaplnili sál hostince. Mohli si tak vyslechnout připravené pásmo lidových písní v podání souboru Dudáček ze Základní umělecké školy ve Stodě a vystoupení Dudáček kapely, při kterých si účastníci setkání zazpívali a někteří i doprovodili hrou na rytmické nástroje. Každý z návštěvníků akce si kromě příjemného zážitku odnesl i ručně vyrobený malý dárek od klientů Centra denních

služeb Plamínek.

#### Děti z mateřských škol věnovaly o Vánocích obrázky uživatelům

Velmi nás těší pokračující spolupráce naší pečovatelské služby s mateřskými školkami ve Švihově a Švihově. Zde paní učitelky společně s dětmi připravily obrázky s vánoční tematikou a originální vánoční přání. Tyto milé vánoční pozdravy předali pracovníci služby Jubilata těsně před Vánoci každému klientovi služby.

#### Počet realizovaných projektů

##### Otevřeno seniorům

(říjen – listopad 2013).

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

##### Otevřeno seniorům

V Jubilate jsme v roce 2013 zrealizovali projekt s názvem Otevřeno seniorům, který společně podpořily ČEZ, a.s., Nadace ČEZ a Nadace Charty 77 – Konto Bariéry. Díky němu jsme mohli společně s jednotlivými obecními úřady zorganizovat setkání pro seniory – 18. 10. 2013 v Merklíně a 30. 11. 2013 v Bukové. Šlo nejen o to, aby se viděli ti, kteří se třeba delší dobu nepotkali, ale také o to, aby se něco nového dozvěděli, zazpívali si a třeba i doprovodili soubor Dudáček ze stodské ZUŠ, který se na programu podílel, na rytmické hudební nástroje.

#### Seznam podporovatelů

##### • Ministerstvo práce a sociálních věcí (www.mpsv.cz)

##### • Plzeňský kraj

(www.plzensky-kraj.cz)

##### • Obec Merklín (www.merklin.cz)

##### • Obec Čermná

(www.obec-cermna.cz)

##### • Obec Poděvousy

(www.podevousy.cz)

##### • Obec Ptenín (www.ptenin.cz)

##### • Obec Biřkov (www.birkov.cz)

##### • Obec Bolkov

(www.obec-bolkov.cz)

##### • Obec Otěšice (www.otesice.cz)

##### • Obec Zemětice

(www.obeczemetice.cz)

##### • Nadace ČEZ

(www.nadacecez.cz)

##### • Nadace Charty 77 - Konto Bariéry

(www.kontobariery.cz)

##### • Petričko – zdravotnické potřeby

(www.petricko.cz) - dar čtyřkolové chodítko



Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

Pro rok 2014 je pro nás i nadále stěžejním plánem udržení a zvyšování kvality poskytování služby, spokojenost uživatelů a stabilizace služby dostatkem finančních prostředků a schopných pracovníků. Věnovat se chceme také propagaci služby tak, aby služba byla viditelná v rámci regionu, aby byla otevřená pro uživatele, zájemce o službu i pro rodiny, které o blízkého pečují. Připravujeme i řadu akcí – například setkání seniorů, oslavy narozenin uživatelů a významných svátků během roku.

Z potřeb či požadavků pro rok 2014 je pro nás zásadní zřízení nové kanceláře služby, která by pro nás představovala nejen zázemí, ale do budoucna mohla sloužit i jako kontaktní/poradenské místo. Druhou důležitou potřebou je nový služební automobil, neboť ten náš současný je už 8 let starý a měsíčně s ním najezdíme zhruba 1300 km.



## MŮJ 1+0

PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
PLZEŇ

#### Adresa a kontakty

Adresa: Klatovská třída 131/26, 301 00 Plzeň

E-mail: chbplzen.zapad@diakonie.cz

Telefon: +420 603 512 284

## Chráněná bydlení

#### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 11

#### MOTTO/CITÁT

„Nikdo nedává víc jako ten, kdo dává naději.“ Lev Nikolajevič Tolstoj

#### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Zdislava Svitáková  
- koordinátor pobytových služeb  
Bc. Pavel Šefl – vedoucí zařízení

#### Otevírací/provozní doba

Prokopova 17, 301 00 Plzeň

Pondělí – Pátek 7:00 – 21:30

Sobota, Neděle 9:00 – 19:30

a svátky

#### Působnost

Plzeň.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 4 (1 sociální pracovník, 2 pracovníci v sociálních službách, 1 vedoucí zařízení).

Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 2.

#### Celkový počet klientů

V roce 2013 byla poskytována služba 6 uživatelům.

#### Sociální služba

Můj 1+0 pro osoby s postižením Plzeň poskytuje registrovanou sociální službu chráněné bydlení dle § 51 zákona 108/2006 Sb.

#### Poslání a nabídka

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením dle jejich individuálních potřeb takovou podporu, kterou potřebují k tomu, aby mohli žít ve skupinovém (párovém) individuálním bydlení s co nejmenší asistencí.

Služba chráněné bydlení je poskytována ve 2 bytech v centru města, kde každý uživatel má svůj vlastní pokoj a s dalšími dvěma spolubyd-

líci sdílí obývací pokoj a kuchyň. Pracovníci jsou přítomni ve všední dny od 7:00 do 21:30, o víkendech a svátcích od 9:00 do 19:30 (v nočních hodinách je asistent dostupný na telefonu). Pracovníci podporují uživatele při péči o domácnost, zajišťování osobních záležitostí. Dále jsou jim nápomocni při vyhledávání nových sociálních kontaktů a možností využití volného času.

Činnost Můj 1+0 pro osoby s postižením Plzeň:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



#### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

První uživatelé byli přijati do služby chráněné bydlení v roce 2007. Uživatelé nyní obývají dva velkoprostorové byty v centru města. V těchto bytech si sami vaří, uklízejí své vlastní i společné prostory, pořádají společné zábavné akce. To vše za potřebné pomoci asistentů. Naším heslem je: „Bydlíme, pracujeme, bavíme se...“ Máme pronajaté dva byty v centru Plzně o velikosti 3+1, bydlíme v jednolůžkových pokojích. Byty jsou rozdělené na mužský a ženský, protože tu bydlíme tři ženy a tři muži. Domov, začlenění, vzdělávání, bezpečí, podpora a přátelství jsou tématy, která jsou pro nás aktuální.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s lehkým, až středně těžkým mentálním postižením.



## Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „V chráněném bydlení máme 2 byty, je nás tu 6 uživatelů, v jednom bytě je sklad v druhém kancelář asistentů. Pomáhají nám s nakupováním a vařením, jsme tady víc samostatná, než když jsem bydlela s mámou, ta mi pořád pomáhá, ale už ne tolik jako dřív. S ostatními jezdíme na dovolenou a společně slavíme naše narozeniny a různé svátky.“  
Michaela

## Počet realizovaných akcí

Jedná se o společné akce služeb Chráněného bydlení a Podpory samostatného bydlení. 21. 3. 2013 Velikonoční barvení vajíček, 13. – 16. 6. Dny Dé a Akce cihla, 21. 10. 2013 Střelecké odpoledne a 4. 12. 2013 Čertovské odpoledne.

## Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

### Letní dovolená uživatelů CHB na Hracholuské přehradě

Naši uživatelé se opět vydali v doprovodu 1 asistentky a 1 dobrovolnice na společnou dovolenou na Hracholuskou přehradu. První

dny byly opravdu slunečné a tak si užívali volna hlavně koupáním v přehradě. Když je to omrzelo a chtěli poznávat i něco nového z okolí přehrad, vyrazili na výlet. Nejdříve navštívili zříceninu hradu Buben, v dalších dnech se vydali na výlet do Stříbra, kde si prošli naučnou stezku. V polovině týdne se vydali na projížďku parníkem po přehradě, která se všem moc líbila. Odpoledne a večer strávili různými aktivitami, které si pro ně asistentky připravily, například hraním pantomimy, znalostního kvízu, či deskové a karetní hry. Koncem týdne si také zahráli stopovačku a odměnou jim bylo večerní opékání buřtů. Po týdnu odpočinku se vrátili do Plzně a už cestou zpět začali plánovat, kam by se rádi podívali příští rok.

### Střelecké odpoledne

21. října jsme pro uživatele služby Podpora samostatného bydlení uspořádali společnou akci, kterou jsme nazvali Střelecké odpoledne. Celkem se akce zúčastnilo 10 uživatelů podpory samostatného bydlení a 3 uživatelé chráněného bydlení. Měli jsme možnost využít prostory lochotínské střelnice, kde si uživatelé pod odborným dohledem vyzkoušeli střelbu ze vzdu-



chové pušky a pistole. Kdo zrovna nestřílel, mohl si s naší dobrovolnicí zkusit vyrobit růže z krepového papíru, ještě hezčí než mohou získat na pouťových střelnicích. Pro uživatele bylo připraveno občerstvení, do grilování masa se někteří také rádi zapojili. Na střelnici jsme strávili 3 hodiny, každý účastník akce si vyzkoušel střelbu z obou zbraní na

terč, a protože není důležité vyhrát, ale zúčastnit se, diplom si odnesli všichni. Během této akce se seznámili uživatelé 2 služeb, které na sebe navazují a tak se mohou při těchto setkáních dozvědět o tom, jak ta či ona služba vypadá z pohledu těch, kterým je poskytována. Po vystřelení všech nábojů se uživatelé buď sami nebo v doprovodu pra-

covníků vydali domů natěšeni na další společné setkání.

## Počet realizovaných projektů

V roce 2013 služba nerealizovala žádné vedlejší či doprovodné projekty.

## Seznam podporovatelů

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Magistrát města Plzně** ([www.plzen.eu](http://www.plzen.eu), [www.socialnisluzby.plzen.eu](http://www.socialnisluzby.plzen.eu))
- **Plzeňský kraj** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

## Plány a potřeby na rok 2014

Můj 1+0 Plzeň by v roce 2014 chtělo zachovat stejnou výši poskytovatelného standardu služeb jako v roce 2013. Zároveň je nutné z hlediska ekonomického chodu a zajištění tohoto programu zajistit plné obsazení všech pokojů, což se daří.



## MŮJ 1+0

PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
PLZEŇ

### Adresa a kontakty

Adresa: Klatovská třída 131/26, 301 00 Plzeň  
E-mail: [psbplzen.zapad@diakonie.cz](mailto:psbplzen.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 603 512 284

## Podpora samostatného bydlení

### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 24

### MOTTO/CITÁT

„Nikdo nedává víc jako ten, kdo dává naději.“  
Lev Nikolajevič Tolstoj

### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Zdislava Svitáková - koordinátor pobytových služeb

Bc. Pavel Šefl - vedoucí zařízení

### Otevírací/provozní doba

Prokopova 17, 301 00 Plzeň  
Pondělí - Neděle 7:00 - 16:00

### Působnost

Plzeň.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 3 (2 sociální pracovníci, 1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 0.

### Celkový počet klientů

V roce 2013 byla poskytována služba 31 uživatelům.

### Sociální služba

Můj 1+0 pro osoby s postižením Plzeň poskytuje registrovanou sociální službu podpora samostatného bydlení dle § 43 zákona 108/2006 Sb.

### Poslání a nabídka

Můj 1+0 pro osoby s postižením - Podpora samostatného bydlení poskytuje dospělým lidem se zdravotním postižením dle jejich individuálních potřeb takovou podporu, kterou potřebují k tomu, aby mohli žít s co nejnižší mírou asistence. Podpora samostatného bydlení je terénní sociální služba, která podporuje uživatele v samostatnosti, napomáhá jim při zařizování běžných záležitostí, starání se o domácnost, kontakt se sociálním prostředím, v takové míře, aby byl jejich život co nejvíce podobný životu jejich vrstevníků. Služba je poskytována ve všední dny od 8:00 do 16:00 (mimo tento čas a o svátcích je služba poskytována po individuální domluvě s uživatelem).

### Stručná historie a popis zařízení

Služba vznikla v roce 2010. Od té doby poskytuje terénní službu lidem, kteří v samostatném bydlení potřebují pomoc s různými činnostmi v domácnosti.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Cílovou skupinou jsou lidé s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, lidé se zdravotním postižením a lidé s kombinovaným zdravotním a mentálním postižením.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Díky službě mohu chodit na kroužek keramiky, kam bych se bez doprovodu nedostala. Také jsem s pracovníci trénovala vaření, když doma vaří rodiče, tak nechtějí, abych jim pomáhala, protože je zdržují. Když ale vařím s pracovníci, můžu vařit pomalu, jak potřebuji, a nikdo na mě nepospíchá. Můžu si tak vyzkoušet recepty z pořadů v televizi, na které ráda koukám.“ Iveta

### Počet realizovaných akcí

Jedná se o společné akce služeb Chráněného bydlení a Podpory samostatného bydlení. 21. 3. 2013 Velikonoční barvení vajíček, 13. – 16. 6. 2013 Dny Dé a Akce cihla, 21. 10. 2013 Střelecké odpoledne a 4. 12. 2013 Čertovské odpoledne.

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Velikonoční barvení vajíček**  
Ve čtvrtek 21. 3. se uskutečnilo velikonoční setkání uživatelů služby chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení v naší kanceláři. Velikonoční posezení si nechal ujít 10 uživatelů. S kamarády se společně pobavili, vytvářeli velikonoční přáníčka pro své blízké, obarvili si velikonoční vajíčka. Chvilu to vypadalo, že i my všichni

budeme vypadat jako kraslice, ale nakonec vše dobře dopadlo. Každý si odnesl své přáníčko a svá obarvená vajíčka domů, aby si mohl užít správnou velikonoční atmosféru. Uživatelé z chráněného bydlení si výzdobou zkrášlili obývací pokoj.

### Čertovské odpoledne

4. prosince v odpoledních hodinách jsme uspořádali společné setkání uživatelů chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení. Akce se zúčastnilo 3 uživatelé z chráněného bydlení a 9 uživatelů podpory samostatného bydlení. Pracovnice převlečené za čerty si připravily program s mikulášskou, spíše tedy s čertovskou tematikou. Kromě výroby papírových čertů si ale uživatelé mohli vyrobit také krabičky na vánoční dárky. Bylo pro ně připravené pohoštění, čertovský perník, který předem upekly uživatelské chráněného bydlení, a slaný štrůdl. Všichni uživatelé se už znali z předchozích akcí, a proto byli rádi, že se opět vidí. Povíдали jsme si o Vánocích, jak se na ně připravujeme, zda už máme nakoupené dárky. Čertice Lenka nám k tomu i zahrála pár koled na flétnu, tak jsme si společně užili předvánoční atmosféru.

### Počet realizovaných projektů

V roce 2013 služba nerealizovala žádné vedlejší či doprovodné projekty.

## Seznam podporovatelů

- **Individuální projekt Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji** ([www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz))
- **Plzeňský kraj** ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Magistrát města Plzně** ([www.plzen.eu](http://www.plzen.eu), [www.socialnisluzby.plzen.eu](http://www.socialnisluzby.plzen.eu))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

## Plány a potřeby na rok 2014

V roce 2014 budeme realizovat druhou etapu individuálního projektu Podpory samostatného bydlení. Naším hlavním cílem je poskytovat službu maximálnímu počtu uživatelů, tak abychom splňovali kritéria daná tímto projektem.



## MŮJ 1+0

PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
MERKLÍN

### Adresa a kontakty

Adresa: Kostelní 9, 334 52 Merklín u Přeštic  
E-mail: [psb.zapad@diakonie.cz](mailto:psb.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 773 683 199

### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 12

### MOTTO/CITÁT

„Pomáhej správně.“

### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Zdislava Svitáková - koordinátor pobytových služeb

Bc. Štěpánka Nozarová - vedoucí zařízení

### Otevírací/provozní doba

Kostelní 9, 334 52 Merklín u Přeštic  
Pondělí - Pátek 7:00 - 9:00  
14:00 - 20:00

Nezajišťujeme 24 hodinovou asistenci, během dne jsou uživatelé v zaměstnání nebo využívají jiné

denní sociální služby. O víkendu si mohou uživatelé v případě potřeby přivolat asistenta, který má službu na zavolání. Služba je poskytována celoročně, včetně všech svátků.

### Působnost

Merklín.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 2 (1 pracovník v sociál-

ních službách, 1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 1.

### Celkový počet klientů

V roce 2013 využívali chráněné bydlení 3 klienti.

### Sociální služba

Můj 1+0 pro osoby s postižením Merklín poskytuje registrovanou so-

ciální službu chráněné bydlení dle § 51 zákona 108/2006 Sb.

### Poslání a nabídka služby

Můj 1+0 pro osoby s postižením Merklín - Chráněné bydlení umožňuje 3 lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením žít běžný život v centru obce Merklín. Uživatelům poskytujeme takovou míru pomoci a podpory, aby mohli

Žít podle svých potřeb a přání a zároveň je podporujeme v maximální možné samostatnosti, nezávislosti a individuálním rozvoji. Každý uživatel má k dispozici jednolůžkový pokoj. Společná je kuchyň a obývací pokoj. Uživatelé jsou podporováni k tomu, aby se aktivně zapojili do chodu celé domácnosti. S podporou nakupují, chystají si stravu a vykonávají další běžné domácí práce (praní, úklid, apod.). Rovněž jsou uživatelé podporováni v hledání a udržení si zaměstnání. Učí se za pomoci asistentů obstarávat si své osobní záležitosti, a to v maximální míře svých schopností. Každý obyvatel Chráněného bydlení se věnuje libovolným volnočasovým aktivitám, podle svého osobního zaměření.

### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

V roce 2000 proběhla rekonstrukce domu v Merklíně v Kostelní ulici a již v roce 2001/2002 byla zahájena činnost sociální služby Chráněného bydlení. V letech 2006 až 2008 byla realizována rekonstrukce dvorku a pergoly s krbem, stejně tak kompletní obměna vybavení zařízení.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Dospělí lidé s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením ve věkovém rozpětí od 20 do 60 let.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Příběh:** „Když paní M. přišla do Diakonie ČCE, neměla ani rodinu, ani žádné jiné zázemi, kromě psa, kterého jí někdo daroval. Seznámila se s tím, jak funguje domácnost, jak pračka, sporák a jak se



*nakupuje. Nic z toho neznala, nikdy nepoužívala ani nikdy nedělala. Za pár let v chráněném bydlení se situace paní M. obrátila o 360 stupňů. Dnes společně s partnerem hledají byt, ve kterém chtějí bydlet a sami zařídit všechno po svém. Nebude úplně odcházet z chráněného bydlení, byt bude stále součástí této sociální služby, budou však čerpat jen minimum podpory, půjde spíše o poradenství, a to hlavně v oblasti hospodaření s penězi a vyřizování osobních záležitostí na úřadě apod.“*

**Slovo uživatele:** „Byt si zařídím podle svého, už se nemůžu dočkat. Strašně ráda si nakupuji nové věci, už se tak nemůžu dočkat, že každý týden koupím minimálně jednu novou věc do nového bytu.“ paní M.

### Počet realizovaných akcí

Vzhledem k tomu, že chráněné bydlení Můj 1 + 0 v Merklíně úzce spolupracuje s chráněným bydlením Můj 1 + 0 v Přešticích probíhaly výlety a jiné akce společně. Akce v rámci projektu „My k vám vy k nám“, dovolená na horách, narozeninová sešlost klientky s bývalými i současnými pracovníky střediska, dovolená v Klenci pod Čerchovem.

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**My k vám, vy k nám**  
Na podzim se uskutečnila akce v rámci projektu „My k vám, vy k nám“. Klienti navštívili partnerské Diakonické středisko v Čáslavi. Před tím shlédli všechna známá historická místa v Kolíně a Kutné hoře. Večer proběhlo setkání s lidmi z čáslavského střediska, kteří je

štědře hostili a poskytli jim nocleh. Celá akce přinesla mnoho dobrého, mimo jiné i potvrzení, že je dobré, navzájem se setkávat a poznávat, jak a čím žijí jinde.

### Oslava narozenin, setkání pracovníků po letech

Jedna z klientek chráněného bydlení uspořádala velkou narozeninovou oslavu, na kterou se rozhodla pozvat kromě svých přátel, se kterými se setkává každý den také současné, ale i některé bývalé pracovníky střediska. Byla to moc hezká příležitost ke společnému setkání. Příjemně nás překvapilo, že klientka chce udržovat vztahy i s lidmi, se kterými není v každodenním kontaktu, přesto je měla zájem pozvat na svoji oslavu. Mimo jiné nám tím zorganizovala sraz s bývalými pracovníky.

### Počet realizovaných projektů

V roce 2013 služba nerealizovala žádné vedlejší či doprovodné projekty.

### Seznam podporovatelů

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- Plzeňský kraj ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- Obec Citice ([www.citice.cz](http://www.citice.cz))
- Město Přimda ([www.mestoprimda.cz](http://www.mestoprimda.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

### Plány a potřeby na rok 2014

V roce 2014 plánujeme stěhování do samostatného bytu v Přešticích, vyhledávání a přijetí nových klientů. V neposlední řadě také dovybavení bytu.



**MŮJ 1+0**  
PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
PŘEŠTICE

### Adresa a kontakty

Adresa: Tř. 1. máje 525, 334 01 Přeštice  
E-mail: [chbprestice.zapad@diakonie.cz](mailto:chbprestice.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 773 683 199

### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 22

### MOTTO/CITÁT

„Pomáhej správně.“

### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Zdislava Svitáková – koordinátor pobytových služeb

Bc. Štěpánka Nozarová – vedoucí zařízení

### Otevírací/provozní doba

Tř. 1. máje 525, 334 01 Přeštice

Pondělí – Pátek 7:00 – 20:30

Sobota, Neděle 8:00 – 20:00

a svátky

### Působnost

Přeštice.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 5 (4 pracovníci v sociálních službách, 1 vedoucí zařízení).

Praktikanti: 0.

Dobrovolníci: 2.

### Celkový počet klientů

V kalendářním roce 2013 využívalo službu chráněného bydlení 7 klientů.

### Sociální služba

Můj 1+0 pro osoby s postižením Přeštice poskytuje registrovanou sociální službu chráněného bydlení dle § 51 zákona 108/2006 Sb.

### Poslání a nabídka

Chráněné bydlení Můj 1+0 pro osoby s postižením v Přešticích nabízí dospělým lidem s mentálním postižením bydlení ve skupinové



domácnosti s pomocí a podporou především v oblastech péče o domácnost, řešení osobních záležitostí, udržování a navazování sociálních vztahů, aby mohli žít samostatněji, obdobně jako jejich vrstevníci. Chráněné bydlení má k dispozici dům se dvěma byty a malou zahradou, klienti jsou podporováni k tomu, aby se aktivně zapojili do chodu celé domácnosti. S pomocí pracovníků zvládají celý chod, jako je nakupování, vaření, úklid, praní apod. Další oblasti, ve kterých asistenti poskytují pomoc a podporu: vyřizování osobních záležitostí na úřadech, hospodaření s penězi, využívání veřejné dopravy, pohyb a orientace ve městě, podpora v hledání si zaměstnání, podpora v oblasti partnerských vztahů, v oblasti vztahů s rodinou, právní a administrativní úkony.

Činnost Můj 1+0 pro osoby s postižením Přeštice:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

K roku 2008 se datuje vznik sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením v Klatovech. K 1. 1. 2013 byla ukončena služba Domov pro osoby se zdravotním postižením v Klatovech a na tomtéž místě svou činnost zahájilo Chráněné bydlení Můj 1+0 pro osoby s postižením v Klatovech. V červnu 2013 došlo k přestěhování Chráněného bydlení z pronajatých prostor

v Klatovech do domu v Přešticích. Dům v Přešticích je rozdělen na dva samostatné byty, v menším (2+1) bydlí dva klienti v jednolůžkových pokojích, společnou mají kuchyň a sociální zařízení. V prvním patře (v 3+1) bydlí pět klientů ve dvoulůžkovém a jednom jednolůžkovém pokoji. Ke společnému užívání mají kuchyň a sociální zařízení. Klienti si své pokoje zařizují vlastním nábytkem podle svých představ, k dispozici mají zahradu s pergolou a s velkým záhonem pro pěstování zeleniny.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Dospělí lidé s mentálním postižením případně v kombinaci s vysokofunkčním autismem, ve věku od 18 – 60 let.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Mám svoji rodinu, která je pro mě moc důležitá. Zajímám se o to, aby se jim dobře dařilo, a oni se zajímají o mě.“

*Jsem ale také ráda, že jsem našla ještě jeden domov a to v Přešticích v chráněném bydlení. S dalšími čtyřmi spolubydlicemi tady máme malou domácnost. A životní příběh? Ten je myslím podobný tomu Vašemu. Nechci mít žádný speciální příběh, chci mít běžný život, jako ostatní.“* Paní B.

### Počet realizovaných akcí

Mezi stěžejní akce v roce 2013 patřila na jaře příprava a realizace stěhování služby do Přeštic. Dále jsme v září uspořádali zahradní slavnost, strávili týden v Klenci pod Čerchovem, v říjnu pak víkend v Čáslavi v rámci projektu „My k vám, vy k nám“ aneb návštěva v partnerském diakonickém středisku a rok jsme zakončili vánočním večírkem.

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Zahradní slavnost**  
Na podzim se konala Zahradní slavnost, kam byli pozváni nejen všichni blízcí a známí klientů a pracovníků



chráněného bydlení, ale také lidé z města a vedení města, pro které jsme byli do té doby neznámí, protože jsme se do Přeštic čerstvě přestěhovali. Touto událostí jsme se chtěli navzájem poznat a představit si naše plány do budoucna. Hlavně jsme tím chtěli všem říct, že stojíme o to, zapojit se do běžného života v Přešticích, a že jsme jejich sousedi. Zahradní slavnost byla také příležitostí ke společnému grilování a pití dobrého vína. Bude-li nám dáno, uspořádáme podzimní Zahradní slavnost i v roce 2014.

### Počet realizovaných projektů

**Můj nový byt**  
(leden - prosinec 2013),  
**Pět chlapů v chalupě**  
(říjen - prosinec 2013).

### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**Stěhování**  
Na počátku roku 2013 se naskytla vhodná příležitost zrealizovat dlouho plánovaný projekt, přestěhovat chráněné bydlení do prostor, které by více odpovídaly požadavkům tohoto typu sociální služby. Byl zakoupen dům v Přešticích a v květnu se klienti a pracovníci společně



s veškerým vybavením přestěhovali z Klatov do nového domu. Dům se nachází v běžné zástavbě nedaleko centra. Dům má k dispozici také malou zahradu, kterou snad využijeme k ergoterapeutickým činnostem. Klienti mají v novém domě mnohem větší příležitost k samostatnějšímu a přirozenějšímu bydlení, teprve v nových podmínkách je možné beze zbytku naplňovat posláná a principy služby.

**Můj nový byt**  
Důležitý projekt, ve kterém se jedná

o pronájem dvou bytů v Přešticích a tedy rozšíření kapacity chráněného bydlení. Umožníme tím klientům v těchto bytech ještě větší osamostatnění a možnost začlenit se do běžného života. Počítá se s tím, že do samostatných bytů se odstěhují klienti, kteří jsou již natolik samostatní a soběstační, že potřebují jen minimum asistence. Práce bude spočívat zejména v poradenství a občasně, byt pravidelně, krátké podpore. Do bytů se přestěhují tři klienti, byty jsou o velikosti 1+1 a 2+1.

### Pět chlapů v chalupě

K novému domu patří také menší zahrada. Díky projektu Pět chlapů v chalupě získali klienti chráněného bydlení zahradní vybavení a nářadí, které daly impuls k novým ergoterapeutickým činnostem. Klienti tak mají možnost naučit se nové dovednosti a takové pracovní návyky, které jim pomohou zjednodušit vstup na pracovní trh. Projekt financovala nadace Charta 77 Konto bariéry.

### Seznam podporovatelů

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** (www.mpsv.cz)
- **Plzeňský kraj** (www.plzensky-kraj.cz)
- **Magistrát města Plzně** (www.plzen.eu, www.socialnisluzby.plzen.eu)
- **Siemens fond pomoci** (www.cee.siemens.com)



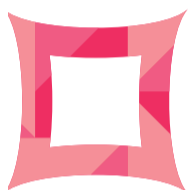
### Konto Bariéry

- (www.kontobariery.cz)
- **Město Nýrsko** (www.sumavanet.cz/munyrsko)
- **Praha ÚMČ 7** (www.praha7.cz)
- **Praha ÚMČ 10** (www.praha10.cz)
- **Praha ÚMČ 13** (www.praha13.cz)
- **Obec Přelíc** (www.prelic.cz)

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

### Plány a potřeby na rok 2014

Dokončit projekt „Můj nový byt“ a zároveň přijmout další klienty do společné domácnosti chráněného bydlení. Dokončit projekt rekonstrukce a přístavby domu chráněného bydlení v projektu „Podkroví“. Urgentní požadavky: výměna oken, dokončení podkroví, zajistit službu dostatečnými finančními zdroji, abychom mohli zrušit dvouúžkové pokoje a poskytovat pro uživatele pouze jednolůžkové. Zajistit tak pro klienty mnohem vyšší standard a zároveň eliminovat komplikace, které vznikají právě z nedostatku soukromí a prostoru pro vlastní potřeby.



**PÍRKO**  
PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
MERKLÍN

### Adresa a kontakty

Adresa: Merklín 194, 334 52 Merklín u Přeštic  
E-mail: osradost.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 773 683 191



**PODPORA SLUŽBY**  
9339 9339 / 0800, VS 4

**MOTTO/CITÁT**  
„Pomoc má mnoho tváří.“

### Vedoucí služby a zařízení

Mgr. Zdislava Svitáková  
- koordinátor pobytových služeb  
Irena Krobová – vedoucí zařízení

### Otevírací/provozní doba

Merklín 194, 334 52 Merklín  
u Přeštic  
Zařízení má celoroční provoz.

### Působnost

Merklín u Přeštic.  
Služba přijímá zájemce z celé ČR.

### Celkový počet pracovníků, brigádníků

Pracovníci: 6 (1 sociální pracovník, 4 pracovníci v sociálních službách, 1 vedoucí zařízení, shodné s Domovem Radost).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 0.

### Celkový počet klientů

V kalendářním roce 2013 službu využilo 24 klientů.

### Sociální služba

Pírko pro osoby s postižením Merklín poskytuje registrovanou sociální službu odlehčovací služby dle § 44 zákona 108/2006 Sb.

### Posláná a nabídka

Posláním odlehčovací služby Pírko pro osoby s postižením je nabídnout časově omezené pobyty lidem s postižením a umožnit tak o ně pečujícím osobám bez obav načerpat nové síly nebo si v klidu vyřešit osobní záležitosti.

Činnost odlehčovací služby Pírko pro osoby s postižením Merklín:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,



- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,
- poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:
- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
- pomoc při obnově nebo

- upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- sociálně terapeutické činnosti:
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- podpora při zajištění chodu domácnosti.

### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Odlehčovací služba začalo bývalé středisko Radost v Merklíně poskytovat klientům v roce 2005. Současně mohli na tento pobyt přijet tři uživatelé. Sociální služba byla registrovaná v roce 2006. Nejvíce byla využívána v období prázdnin

a dovolených. V roce 2013 se kapacita navýšila o jedno lůžko tedy na 4 lůžka, zájem rodin o tyto pobyty se od roku 2012 totiž zvýšil.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Lidé se středně těžkým a těžkým mentálním postižením nebo s poruchou autistického spektra ve věku od 15 do 60 let, kteří v důsledku svého postižení potřebují zajistit 24 hodinovou péči druhé fyzické osoby, protože jejich blízká pečující osoba ji na omezenou dobu potřebuje zajistit pobytovou formou.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Jsem matka téměř 16-ti letého Daniela s těžkým kombinovaným postižením, který trpí těžkým nefunkčním autismem a těžkou až hlubokou mentální retardací, hyperkinetickým syndromem a epilepsií. Kombinace těchto diagnóz je, věřte, mnohdy nezvladatelná.“

Sama pečuji o syna Daniela a pětiletou dceru Annu (mimo jiné rovněž handicapovanou, trpí lehkou mentální retardací, ADHD, diabetem melitus, je závislá na inzulinu a celiakii). Péče o obě mé děti je velmi náročná a mnohdy naprosto vyčerpávající. Proto mi nabídka odlehčovací služby v Merklíně každoročně velmi pomáhá. Jednak tím zpestřím synovi prázdniny pobytem mimo domov a zároveň díky tomu, že je již několik let zvyklý na prostředí na Radosti i na pečlivé a velice milé pracovníky, kteří se o Danikavých standardně starají, s láskou o něj pečují 24 hodin denně, tím pak získám i já prostor pro svou dceru, kterou díky Danikovi během roku tak trochu šidím a vynahrazuji jí alespoň těch cca 15 dní vše, co ji nemohu dopřát během roku.

I já mohu trochu relaxovat, protože vím, že syn se cítí na pobytu skvěle a je o něj výborně postaráno. Tím, že na Radosti máte k dispozici osobní asistenty, může si i on dopřát dlouhé vycházky do přírody, které miluje. Rovněž bazén, který může využívat. Samozřejmě vše

s osobním asistentem, který se mu musí díky synově nespavosti věnovat i v noci. Pracovnice už syna znají a vědí, co potřebuje, co ho rozhodí...navíc má možnost vždy trávit pobyt ve stejném pokoji, což je pro autistu také velmi důležité! S velkým potěšením ho do Merklína vezu i přesto, že musím jet téměř 160 km, protože vím, že je to tam i pro Danečka „dovolená“. Tímto povídáním bych chtěla poděkovat všem pracovníkům Na Radosti v Merklíně za obětavou a skvělou péči nejen o syna, ale i o ostatní klienty, kteří mají tu možnost pobytovou službu absolvovat. Škoda, že podobných „institucí, není více. Děkuji mnohokrát za vše, a již teď se těšíme na ten letošní pobyt.“ Jarka Trsová a Danek

### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme realizovali výlet do Dnešic, vánoční zpívání a rozsvěcování stromku.

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

#### Výlet do Dnešic

Na neděli 19. května byl naplánovaný výlet do Dnešic. Společně s uživateli jel i pan Petr, který k nám jezdí opakovaně na respitní pobyt. Každý den nám na Radosti krásně vyhrává na elektronické varhany a také velice rád chodí na procház-



ky, nebo jezdí na výlety. Tentokrát jsme vyrazili do restaurace „Na statku“ ve Dnešicích. Většina z nás si dala pizzu, ale Petr miluje klasické utopence a tak si na nich moc pochutnal. Po dobré svačince jsme se vydali pěšky k místní hasičské zbrojnici, kde na nás čekalo překvapení. Členové hasičského sboru nás všechny naložili do své Avie a dovezli na stanoviště, kde navcvičují požární útok. Jejich ukázka byla moc pěkná a také velice rychlá. Na konec nám půjčili hadice s proudnicí a nechali nás stříkat na terče. Bohužel jsme museli odjet dřív, než bylo v plánu, protože přišla velká bouřka. Ale i tak jsme si to skvěle užili. A Petr se už nyní těší, až s námi pojedje na další výlet.

#### Rozsvěcování vánočního stromu v Merklíně

Dne 3. prosince jsme se byli s uživateli z Domova Radost podívat na rozsvěcování vánočního stromu v Merklíně. Tato akce se konala v pozdních odpoledních hodinách, tudíž bylo již šero. Celé to na nás dýchalo vánočním časem a blízkými se svátky. Na podiu vystupovaly pěvecké sbory ze škol a školek a také vystupovali i někteří naši uživatelé. K dispozici jsme měli čaj nebo svařák. Samotné rozsvěcování bylo perfektně naplánované a načasované. Nikde se nestala žádná chyba a celkový dojem byl překrásný. Celý strom se rozzářil do modra a všichni mohli na stromu oči nechat. Bylo opravdu vidět, že se blíží Vánoce.

#### Počet realizovaných projektů

**Bezva prázdniny pro Dana** (červenec - prosinec 2013),  
**Úprava prostor kanceláře v 1. patře** (červen - září 2013).

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**Bezva prázdniny pro Dana**  
Tento individuální projekt byl podán v červnu 2013 a týkal se uživatele Dana, který k nám jezdí od roku 2010 na pravidelné 14 denní pobyty o prázdninách. Z poskytnutých finančních prostředků jsme uhradili náklady pracovníka na DPP, který posílil tým pracovníků a to z důvodu velké náročnosti péče o Dana. Druhým záměrem v projektu bylo zakoupení trampolíny s ochrannou

sítí, která Danovi nabídne vhodnou a bezpečnou pohybovou činnost, při které se uvolní a napomůže mu ke snížení negativních projevů jeho chování.

#### Úprava prostor kanceláře v 1. patře

Po jejím rozdělení vznikl čtvrtý pokoj pro odlehčovací službu Pírko. Podpořen byl drobnými dárce.

#### Seznam podporovatelů

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** (www.mpsv.cz)
- **Plzeňský kraj** (www.plzensky-kraj.cz)
- **Magistrát města Plzně** (www.plzen.eu, www.socialnisluzby.plzen.eu)
- **Konto Bariéry** (www.kontobariery.cz)

- **Nadace rozvoje občanské společnosti** (www.nros.cz)
- **Město Staňkov** (www.mestostankov.cz)

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

V plánu máme uspořádání Letního zahradního dýchánku a výlet do ZOO v Plzni. Potřebovali bychom výmalbu 1 pokoje, možnost přístupu uživatelů na internet, alespoň ve dvou pokojích, obnovení a rozšíření vybavení pokojů o TV (u dvou pokojů) jako nadstandartní nabídku.



**PLAMÍNEK**  
PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
MERKLÍN

#### Adresa a kontakty

Adresa: Kostelní 9, 334 52 Merklín  
E-mail: cdsmerklin.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 377 912 210, +420 773 683 195



#### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 14

#### MOTTO/CITÁT

„Jeden za všechny, všichni za jednoho.“

#### Vedoucí služby a zařízení

Marie Šamanová - koordinátorka denních služeb péče

Anna Hladíková - vedoucí zařízení

#### Otevírací/provozní doba

Kostelní 9, 334 52 Merklín  
Pondělí – Pátek 7:00 – 16:30

#### Působnost

Merklín.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 5 (1 sociální pracovník, 3 pracovníci v sociálních službách, 1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 0.

#### Celkový počet klientů

V kalendářním roce 2013 využívala službu 22 klientů.

#### Sociální služba

Plamínek pro osoby s postižením Merklín poskytuje registrovanou sociální službu centra denních služeb dle § 45 zákona 108/2006 Sb.

#### Poslání a nabídka

Posláním CDS Plamínek je pomoci rozvíjet dospělým lidem s lehkým a středně těžkým mentálním postižením takové sociální dovednosti a zprostředkovat ty informace, které jsou prakticky využitelné v běžném životě a tak zvyšovat jejich šance při sociálním začleňování.

Činnost centra denních služeb Plamínek pro osoby s postižením Merklín:

- pracovní terapeutické aktivity;
- tkaní na tkalcovských stavech,
- práce s hlínou v keramické dílně,
- výroba šperků, svíček, ručního a škrobového papíru a dalších drobných dárkových a upomínkových předmětů,
- sociálně terapeutické činnosti;
- znalosti v oblasti cestování,
- znalosti společenského chování,
- práce na PC,
- orientace a jednání na úřadech atd.

Naši klienti mohou využívat možnost rekreačních ozdravných pobytů (zimní pobyty na horách, letní tá-



bory), víkendové pobyty, návštěvy divadel a kin apod.

#### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

V roce 2001 byla zahájena rekonstrukce domu v Kostelní ulici č. 9 a v květnu roku 2003 pak otevřen a zahájen provoz denního zařízení. V tomto zařízení klienti aktivně trávili svůj volný čas prací v keramické, tkalcovské a svíčkařské dílně. V roce 2006 fungovala v těchto prostorách chráněná dílna a denní centrum (CDS). Lidé pracující v chráněné dílně obdrželi za svoji práci náležitý plat. V roce 2012 byla z důvodu legislativních úprav chráněná dílna zrušena, přesto všichni klienti i nadále využívají nabídku služeb CDS.

Budova CDS nabízí tyto prostory: Přízemí – umývárna – se sprchou a toaletou, šatna se skříňkami pro každého uživatele (uzamykatelná), dále relaxační místnost, vybavena pohodlnými sedacími soupravami, dílnička na výrobu keramiky a svíček, kancelář zaměstnanců. Z přízemí lze vycházet na dvorek sloužící pro posezení a odpočinek uživatelů. Je vybavený přístřeškem, zahradním nábytkem a krbem. Celý dvorek je zušlechťen různými okrasnými květinami, keři a bylinkami.

1. patro – tkalcovská dílna vybavena tkalcovskými stavy, které slouží k výuce a výrobě tkaných věcí, sklad materiálu na tkaní, jídelna spojená s klubovnou vybavenou relaxačními pytlí, rádiem a počítačem.



#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Cílovou skupinou centra denních služeb Plamínek pro osoby s postižením jsou lidé s lehkým, středně těžkým mentálním handicapem, autismem a kombinovaným zdravotním postižením.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „V CDS Plamínek se mi líbí, rád odlévám svíčky a tkám koberce. Při činnosti poslouchám RockRadio. Na internetu si vyhledávám informace, které mě zajímají, především DVD s filmy, které si objednáвам.“ Vašek O.

#### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme zrealizovali celkem dvanáct akcí.

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Tábor v Klenci pod Čerchovem**  
Již tradičně jsme byli ubytovaní na faře v Klenci. Celý týden jsme si užívali překrásné krajiny Chodská s bohatou historií i kulturními pa-



mátkami. Klienti si zde sami vařili, koupali se v místním koupališti, věnovali se turistice a večer poseděli s místními obyvateli v hospůdce.

#### Víkend v Sušici

Další oblíbenou akcí je předprázdninový víkend v Sušici. Klienti si vždy velmi užívají cestu vlakem s batohy na zádech. Víkend je pak ve znamení společného vaření poznávání šumavské krajiny a kulturního večeru. Tento víkend je tradičně pro všechny velkým zážitkem.

#### Počet realizovaných projektů

V roce 2013 jsme kromě poskytování sociální služby a prodejních akcí výrobků našich klientů nezrealizovali žádné projekty.

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**Prodejní výstavy výrobků klientů**  
Během roku jsme zrealizovali hned několik prodejních výstav výrobků od klientů našeho zařízení. Výstavy probíhaly vždy při různých akcích v několika městech Plzeňského kraje.

#### Seznam podporovatelů

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** (www.mpsv.cz)
- **Magistrát města Plzně** (www.plzen.eu, www.socialnisluzby.plzen.eu)
- **MUDr. Dagmar Vacíková**
- **Pekařství Kotačka Staňkov** (www.pekarstvistankov.cz)
- **Krchlebské koláče** (www.kolace.websnadno.cz)
- **Elko nápoje Plzeň** (www.elko-napoje.cz)

- **Fleuriada PLZ s.r.o.** (www.fleuriada.cz)
- **Pekařství Kuric Holýšov**
- **Reznictví-uzenářství Gill Holýšov**
- **Obec Merklín** (www.merklin.cz)
- **Obec Křenice** (www.krenice.cz)
- **Město Holýšov** (www.mestoholysov.cz)
- **GR - servis a výroba el. pecí, Jiří Rumler**
- **Město Staňkov** (www.mestostankov.cz)
- **Obec Tlučná** (www.obec-tlucna.cz)
- **Město Přeštice** (www.prestice-mesto.cz)
- **Obec Dnešice** (www.dnesice.cz)

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

V roce 2014 plánujeme realizovat Den otevřených dveří. Společně s úsekem vnějších vztahů chceme připravit kvalitní propagační materiály (letáky, pozvánky atd.). I v roce 2014 se budeme účastnit prodejních akcí, výstav a prezentací. Rádi bychom uskutečnili ozdravný pobyt u moře.



## STACIONÁŘ ČLOVÍČEK

PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
PLZEŇ

### Adresa a kontakty

Adresa: Kralovická 35, 323 00 Plzeň  
E-mail: dsplzen.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 377 531 710, +420 732 307 845

## Část pro děti a mládež

### PODPORA SLUŽBY 9339 9339 / 0800, VS 16

#### MOTTO/CITÁT

„Stejně tak jako zdravé děti navštěvují školy a jiná zařízení, kde se setkávají se svými vrstevníky, měly by tuto možnost mít i děti a mládež s těžkým postižením.“

#### Vedoucí služby a zařízení

Marie Šamanová - koordinátorka denních služeb péče

Eva Čermáková - vedoucí části zařízení pro děti a mládež

#### Otevírací/provozní doba

Kralovická 35, 323 00 Plzeň  
Pondělí – Pátek 7:30 – 16:00

Pro pracující rodiče možnost prodloužené otevírací doby 7:00 – 17:00.

#### Působnost

Plzeň a okolí do 25 km od města Plzeň.

#### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 4 (1 pracovník v sociálních službách, 2 rehabilitační pracovníci, 1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 10.

#### Celkový počet klientů

V roce 2013 jsme měli 10 klientů, jedná se o děti a mládež s těžkým kombinovaným postižením, kterým v tomto roce bylo mezi 5 a 22 lety.

#### Sociální služba

Stacionář Človíček pro osoby s postižením poskytuje registrovanou ambulantní sociální službu dle § 46 zákona 108/2006 Sb.

#### Poslání a nabídka

Posláním Stacionáře Človíček pro osoby s postižením je poskytovat komplexní denní péči, podporu a rozvoj uživatelům s těžkým kombinovaným postižením prostřednictvím ambulantní služby. Naším cílem je všestranný rozvoj osobnosti uživatele, aby kvalita jeho života ve všech oblastech dosahovala té nejvyšší možné úrovně.

Činnost Stacionáře Človíček pro osoby s postižením Plzeň:

- prohlubování a rozvoj znalostí a dovedností – pomocí různých pracovních činností, jako je malování, manipulace s předměty denní potřeby, čtení knih, zpívání a hraní s hudebními nástroji, různé kroužky a další,
- podporu a zdokonalování prvků



- komunikace – používáním alternativních komunikací,
- vytváření a upevňování hygienických návyků – např. pomoc při jídle, osobní hygieně, při zvládání běžných úkonů, péče o vlastní osobu,
- navazování sociálních kontaktů – spoluprací s rodinou a pomocí různých akcí a výletů,
- nácvik motorických dovedností –

pomocí rehabilitace, včetně vany s vířivkou,

- posilování zraku – používáme předměty na zrakovou stimulaci (light box, hvězdné nebe atd.),
- práce podle individuálního plánu, který je tzv. „ušitý na míru“



- každému uživateli,
- svoz a rozvoz uživatelů z místa bydliště do Stacionáře a zpět,
- další fakultativní služby – jezdíme na hipoterapii, do solné jeskyně a další,
- v prostorách Stacionáře má ZŠ speciální Merklin odloučené pracoviště, takže zde mohou uživatelé plnit školní docházku.

#### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Před lety rodičům dětí s těžkým kombinovaným postižením chybělo v Plzni kvalitní zařízení, které by poskytovalo komplexní denní péči. Tak postupně vznikal Stacionář Človíček, který byl od roku 2003 uveden do dnešní podoby a dodnes zajišťuje denní péči dětem a mládeži s těžkým kombinovaným postižením.

Službu poskytujeme v útulných bezbariérových prostorách, vybavených tak, aby bylo možné reagovat na potřeby našich uživatelů. K dispozici máme šatnu, velkou hernu s jídelním koutem, 2 místnosti na rehabilitaci a masáže (kde je MotoMED, 2 polohovací lehátka, vertikalizační stůl, 2 vertikalizátory, žebříny, lávové kameny a další různé pomůcky), koupelnu, kde je vana s vířivkou, učebnu s PC, polohovací postelí a klávesami, místnost pro relaxaci, kde je část přizpůsobena potřebám pro zrakovou stimulaci (je zde vodní lůžko, hvězdné nebe, zrakové pomůcky a magnetofon), kuchyňku a WC. Součástí Stacionáře je také zahrada s altánem a grilem. Před vchodem do Stacionáře je parkoviště určené pro potřeby uživatelů. V celém prostoru je umístěno posuvné zvedací zařízení.

#### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Děti a mládež s těžkým kombinovaným postižením od 3 do 26 let.

#### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „V roce 2013 moje dnes už sedmiletá Klárka navštívila Stacionář Človíček posledním rokem – a loučení s ním nebylo lehké ...“

Klárka si za téměř čtyři roky moc pochvalovala svou „školku“ a vztah k tetám a strejdům, k paním učitelkám nebyl vůbec standardní. Myslí, že to bylo vzájemné a že jako lidé z Človíčka obohatili strašně moc Klárčin život o spoustu roz-

měrů, tak i Klárka zůstane jedním z človičků, na které snad nikdo ze školky, nezapomene. V kontaktu vlastně zůstáváme nadále, i když už Klárka chodí do základní školy v našem městečku. Klárka má spinální atrofii druhého

typu, progresivní onemocnění, které kromě toho, že se podepsalo na její nehybnosti, má bohužel také velký vliv na dýchací cesty. I proto jsem byla moc ráda, že v Človíčku mohla být, její nemocnost v době docházky byla opravdu minimální. A to nemluvím o skvělých masáží, perfektně prováděné rehabilitaci a dalších podpůrných hrách, které Klárce moc pomáhaly a udržovaly alespoň hybnost ručiček. Program školky se nám také moc líbil, tolik výletů, akcí – Klárka má spoustu krásných vzpomínek.



Při loučení dostala Klárka pamětní knížku se spoustou krásných fotek, vyprávění a často si jí prohlížíme. Ona s radostí a já trošku se smutkem, protože i když nakonec převážily důvody Klárku integrovat do klasické školy, stejně jsou chvíle, kdy se nám oběma moc stýská. Děkuje Stacionáři Človíček za tu moc pěkná léta s ním, za tu partu moc milých lidí, kteří svou „práci“ rozhodně nevnímají jako nějakou povinnost nebo jako obyčejné zaměstnání. Ve Stacionáři Človíček je strašně moc znát to srdíčko... Děkuju ...“ Mirka Šimková, maminka Klárky Šimkové

#### Počet realizovaných akcí

V průběhu roku 2013 proběhlo 28 akcí, např. prezentace Stacionáře Človíček na Mezinárodním filmovém outdoorovém festivalu ve Spáleném Poříčí, dále výstava „Okamžiky všedního dne“ v mážhauzu plzeňské radnice nebo prodej výrobků na Mikulášských trzích na náměstí ve Spáleném Poříčí.

#### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

##### Zahradní slavnost

Zahradní slavnost proběhla na zahradě stacionáře 26. června 2013. Akce byla uspořádána v rámci oslav 10ti let od založení stacionáře. Slavnosti se zúčastnilo velké množství lidí, převážně současní a bývalí uživatelé Stacionáře Človíček, současní a bývalí pracovníci a spolupracovníci stacionáře, pracovníci vedení Diakonie Západ včetně ředitele Petra Neumanna, sponzoři a podporovatelé a další příznivci stacionáře. Za pěkného počasí bylo na zahradě podáváno občerstvení, grilovaly se klobásy a k dobré pohodě přispěl i doprovodný program včetně kapely Anšanté.

##### Rozsvícení vánočního stromu na plzeňském náměstí

První adventní neděle v roce 2013 rozsvítili uživatelé ze Stacionáře Človíček společně s biskupem Františkem Radkovským a primátorem města Plzeň Martinem Baxou na plzeňském náměstí vánoční strom.

#### Počet realizovaných projektů

V roce 2013 jsme se věnovali, kromě zajištění sociální služby, především přípravě a realizaci akcí



spojených s oslavou 10. narozenin Stacionáře Človíček.

#### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

##### Oslava 10. narozenin Človíčka

V roce 2013 jsme zvládli realizovat velký projekt - oslava 10 let výročí od založení Stacionáře Človíček, který obsahoval několik různých akcí: březnový koncert Děti hrají dětem, Vítání jara na Šídlováku, křest videa „Človičci – jak to u nás

chodí“, zahradní slavnost, výstava „Okamžiky všedního dne“, divadelní představení Apokryf s 1. ZŠ Plzeň.

#### Seznam podporovatelů

- Ministerstvo práce a sociálních věcí (www.mpsv.cz)
- Magistrát města Plzně (www.plzen.eu, www.socialnisluzby.plzen.eu)
- Plzeňská teplárenská (www.pltep.cz)
- Diamond floor s.r.o. (www.podlahydf.cz)
- MUDr. Petr Mikoláš (www.realityhavel.cz)
- JUDr. Karel Havel (www.realityhavel.cz)
- RNDr. Aleš Řehula / Lékárna U zlatého lva
- MUDr. Ludmila Boudová
- Magdalena Andulíková
- Ing. Martina Lindová
- MISSE 03 (www.misse.cz/misse/misse-03)

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

#### Plány a potřeby na rok 2014

V květnu roku 2014 plánujeme získat certifikát pracoviště pracující v konceptu bazální stimulace. Rádi bychom realizovali projekt „Potřebujeme i vaše ruce“ - úředníci by si mohli vyzkoušet naši práci přímo ve stacionáři. Workshop – „Zážitkový“ seminář na téma: protože

nevidím, nemůžu mluvit, nemůžu se hýbat, jsem závislý na pomoci druhého a musím k němu mít důvěru. Potřebovali bychom novou vanu s vířivkou, fotoaparát a další polohovací židličky pro uživatele.



## STACIONÁŘ ČLOVÍČEK

PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
PLZEŇ

### Adresa a kontakty

Adresa: Kralovická 35, 323 00 Plzeň  
E-mail: dsplzen.zapad@diakone.cz  
Telefon: +420 377 549 207, +420 605 930 193

## Část pro mládež a dospělé



### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 16

### MOTTO/CITÁT

„Ani nejlepší sokol ničeho  
neuloví, když se mu nedovolí  
vzlétnout.“ (Japonské přísloví)

### Vedoucí služby a zařízení

Marie Šamanová - koordinátorka  
denních služeb péče

Bc. Jiří Pavlík - vedoucí části  
zařízení pro mládež a dospělé

### Otevírací/provozní doba

Kralovická 35, 323 00 Plzeň  
Pondělí – Čtvrtek 6:30 – 16:00  
Pátek 6:30 – 14:00

### Působnost

Plzeň a okolí.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 4 (1 sociální pracovník,  
2 pracovníci v sociálních službách,  
1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 7.

### Celkový počet klientů

V kalendářním roce 2013 využívalo  
tuto část stacionáře 16 klientů.

### Sociální služba

Stacionář Človíček pro osoby s po-  
stižením poskytuje registrovanou  
ambulantní sociální službu dle § 46  
zákona 108/2006 Sb.

### Poslání a nabídka

Stacionář Človíček část pro mlá-  
dež a dospělé je zařízení pro osoby  
s mentálním a kombinovaným po-  
stižením. Naším posláním je nabídnout  
těmto lidem možnost získání  
sociálních dovedností a návyků  
a tím tak otevřít cestu k začlenění  
do společnosti s ohledem na osobní  
přání, možnosti a schopnosti.

### Stručná historie a popis zařízení

Stacionář Človíček byl založen  
v roce 2003 aktivitou rodičů spoje-  
ných v občanském sdružení David  
a Goliáš a od svého založení slou-  
ží dětem a dospělým s mentálním  
i kombinovaným postižením. Pro  
dospělou klientelu nabízí pracovní  
činnosti, kde jde zejména o výběr,



zahájení, ukončení práce, získání  
pracovních dovedností a zamýšle-  
ní se nad smyslem práce v našem  
životě. Pracovní činnosti jsou do-  
plněné o komunikační bloky, kde  
jsou jako hlavní témata: lidská prá-  
va, podpora sebevyjádření, řešení  
konfliktů a také široká oblast vztahů  
a sexuality. Ke vhodnému spojení  
práce a komunikačních bloků do-  
chází při práci na prodejích a při pro-  
deji samotném. Zde si mohou naši  
uživatelé některé dovednosti zkusit  
v praxi a také mít možnost si vyro-  
bené výrobky prodat.



Mám tady hodně kamarádů, třeba  
Radka. Do budoucna bych si přál  
chodit do Kačaby. Obsluhovat hos-  
ty, nosit jim kávu nebo čaj, prostě co  
chtějí.“ Petr H.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Muži a ženy s mentálním postiže-  
ním, s kombinací mentálního a tě-  
lesného postižení ve věku 20 – 40  
let.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Ráno vstávám  
a jdu do Človíčka. Ve Človíčku si  
sundám boty a bundu a jdu do spo-  
lečenské, kde pustím rádio. Pak si  
popovídám s kamarády a uděláme  
denní režim. Pak jdeme do práce.  
Naučil jsem se jak umýt auto, co  
si připravit a kde to najít. Baví mě  
technická práce, hlavně vrtání do  
zdi. Nachystám si vrtačku, vrtáky,  
hmoždinky, šrouby a šroubovák.

### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme uspořádali či se  
zúčastnili těchto akcí: Děti hrají  
Človíčkům, Valentýn, Vítání jara,  
Exkurze do pekárny, koncert Chce-  
me žít s vámi, Dny Dě, Zahradní  
slavnost, Okamžiky všedního dne  
– výstava fotografií a výrobků uží-  
vatelů v mážhausu plzeňské radni-  
ce, Diskotéka v Sušici, Halloween  
v Človíčku a Vánoční besídka.

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

#### Chceme žít s vámi

Tento koncert pro handicapované  
pořádá každým rokem Nadace TV  
Nova. Akce patří k vítaným změnám

a jako vždy sklízí velký úspěch. Za-  
jímavé je cestování vlakem, me-  
trem, návštěvou našeho hlavního  
města, ale hlavně možností vidět  
i slyšet známé osobnosti z televize  
či rádia a možností si pořádně za-  
tančit.

### Zahradní slavnost

Rok 2013 byl pro celý Stacionář  
Človíček významný, oslavou 10ti  
let od svého založení. V průběhu  
roku jsme tak měli řadu menších  
akcí vztahujících se k výročí, ale  
vrcholem oslav byla zahradní slav-  
nost, na které jsme oslavili spolu  
s bývalými klienty, pracovníky, dob-  
rovolníky, dárči a dalšími lidmi, kteří  
se zapsali do historie stacionáře,  
toto desetileté jubileum. Nechybě-  
la ani hudba, tanec a samozřejmě  
dort, který odborně rozdělil ředitel  
organizace Petr Neumann.

### Počet realizovaných projektů

V roce 2013 jsme kromě poskytova-  
né služby nerealizovali žádné ved-  
lejší projekty a soustředili se pouze  
na výše zmíněné akce.

### Seznam podporovatelů

- Ministerstvo práce a sociálních věcí (www.mpsv.cz)
- Magistrát města Plzně (www.plzen.eu)

Všem podporovatelům velice děku-  
jeme za podporu a vstřícnost!

### Plány a potřeby na rok 2014

V roce 2014 se naše plány zamě-  
ří hlavně na širokou oblast prodeje  
výrobků a cílené využití činností,  
aktivit a odměn s tím spojených  
jako motivačního nástroje k zamy-  
šlení nad vlastním životem. Hlavní  
potřeba je nákup prodejního stánku  
a židlí k vytvoření zázemí pro pro-  
dejní aktivity.



## STACIONÁŘ

PRO OSOBY S POSTIŽENÍM  
KLATOVY

### Adresa a kontakty

Adresa: Plánická 174, 339 01 Klatovy  
E-mail: dsklatovy.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 376 347 588, +420 734 264 220

### PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 18

### MOTTO/CITÁT

„Pomoc má mnoho tváří“

### Vedoucí služby a zařízení

Marie Šamanová - koordinátorka  
denních služeb péče

Mgr. Lenka Burešová - vedoucí  
zařízení

### Otevírací/provozní doba

Plánická 174, 339 01 Klatovy  
Pondělí – Čtvrtek 7:00 – 15:00  
Pátek 7:00 – 14:00

### Působnost

Klatovy a okolí.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 4 (3 pracovníci v soci-  
álních službách, 1 vedoucí služby).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 6.

### Celkový počet klientů

Počet uživatelů se během roku mě-  
nil. Službu jsme poskytli celkem 17  
klientům.

### Sociální služba

Stacionář pro osoby s postižením  
Klatovy poskytuje registrovanou  
ambulantní sociální službu dle § 46  
zákona 108/2006 Sb.

### Poslání a nabídka

Naším posláním je pomoci lidem  
s mentálním postižením z Klatov  
a okolí posílit jejich kompetence  
v základních životních dovednos-  
tech a umožnit jim tak zlepšit kvalitu  
osobního života, jejímž snížením  
jsou, v důsledku svého postižení  
ohroženi.

Činnost Stacionáře pro osoby  
s postižením Klatovy pomáhá:

- zvládat péči o vlastní osobu (hygienické návyky, udržování oděvu, oblékání atp.),
- zlepšit dovednosti v oblasti komunikace (vědět kdy vykat,



kdy vykat, jak správně oslovit  
člověka, jak zdravít,  
jak komunikovat ve skupině,  
jak komunikovat v každodenních  
situacích atp.),

- zlepšit dovednosti v oblasti sociálních kontaktů (pracovat na správném společenském chování, navazování a udržování mezilidských vztahů),

- zlepšit dovednosti ve využívání veřejných služeb (jde o využívání běžných služeb – obchod, pošta, úřad, doprava, restaurace, zájmové činnosti aj.),
- zlepšit orientace ve městě (např. dojet si na zastávku hromadné dopravy),
- s nácvikem přípravy stravy,
- rozvíjet rozumové schopnosti,
- rozvíjet pracovní dovednosti a návyky,
- uvědomit si důsledky svého chování, znát svá práva, ale i povinnosti,
- uvědomit si a přijmout odpovědnost za své jednání.

### Stručná historie služby/ zařízení a popis zařízení

Stacionář Klatovy pro osoby s po-  
stižením vznikl již v roce 2000. Tehdy  
byl zřízen Diakonií ČCE – středisko  
Rádost v Merklíně. Původně se  
nacházel v budově bývalé školní jí-  
delny v Koldinově ulici v Klatovech.  
Po rekonstrukci historické budovy  
bývalého Dominikánského klášte-

ra v Klatovech byl přestěhován do  
tohoto objektu, kde sídlí dodnes.  
Od roku 2012 je zřízen Diakonií  
Západ.

Naši uživatelé mají možnost vybí-  
rat si z mnoha aktivit. Od vaření,  
přes pracovní činnosti až po aktivi-  
ty zaměřené rozvoj sociálních do-  
vedností a nácvik řešení běžných,  
avšak pro naše uživatele většinou  
obtížných situací. Nácvik zpravidla  
probíhá interaktivní formou – pro-  
střednictvím přehrávání scének  
(běžných situací v životě lidí nebo  
za použití předtočených scének).  
Často tato aktivita reaguje na aktu-





ální situaci, která vznikla v průběhu poskytování služby nebo v životě uživatele a ten si se situací nedovedl poradit, nebo ji řešil neadekvátním způsobem. V návaznosti na aktivitu provozované ve stacionáři vyrazíme s uživateli mimo zařízení. Smyslem této činnosti je, aby si uživatel vyzkoušel (ověřil) informace získané ve stacionáři a dovedl je dle svých možností zužitkovat. Uživateli takto nabízíme možnost, aby znal veřejné služby a dovedl je dle svých možností do budoucna využívat.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Ženy a muži ve věku od 16 do 64 let se sníženou soběstačností v důsledku mentálního postižení nebo autismu, kteří:

- při zvládání základních sebeobslužných činností potřebují částečnou pomoc k tomu, aby byli úspěšnější v sociálním kontaktu a naplňování osobních potřeb,
- potřebují cílenou pomoc především v rozvoji svých osobních schopností a sociálních dovedností.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Ráno do stacionáře jezdím autobusem. Líbí se mi tu. Jsem tu spokojený. Mám rád hudbu, můžu jí tu poslouchat. Líbí se mi dělat keramiku. Dělam tam něco hezkého. Rád chodím ven na procházky.“ Jirka  
**Slovo uživatele:** „Líbí se mi tu. Je tu legrace. Chodím sem rád. Mám rád všechny. Rád tkám na stavu a dělám keramiku. Rád dělám všechno.“ Pavel



### Počet realizovaných akcí

Pro uživatele jsme v roce 2013 uspořádali celkem 27 větších i menších akcí. Dále jsme se zúčastnili některých prodejních akcí a některé i sami uspořádali.



### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

**Pomocné tlapy**  
Ve čtvrtek 9. května k nám přišli psi a cvičitelé z obecně prospěšné společnosti Pomocné tlapy. Byli nám představeni asistenční psi, které zdarma získávají zdravotně postižení lidé. Fenky si okamžitě získaly pozornost všech našich klientů, dětí ze Základní školy Hájkova i členů Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením, kteří nás přišli navštívit. Každá fenka měla svá specifika. Jedna byla připravována a trénována „na míru“ pro konkrétní paní s tělesným postižením. Pod odborným vedením nám předvedla podávání předmětů, pomoc při svlékání a mnoho dalších kousků. Druhá fenka byla velmi „mazlíč“ - canisterapeutický pes. Bylo moc zajímavé pozorovat reakce všech zúčastněných. Fenka uměla „vycítit“ problém v konkrétním člověku a zaměřit se na něj. Olízat a tím stimulovat povolené svalstvo kolem úst, zahřát bolestivé koleno a podepřít ochablou ruku. I ztuhlé prsty

se pod psím jazykem natahovaly a rozhýbaly.

Odměňování fenky bylo pro někoho zkouškou odvahy, ale všichni to zvládli. Úsměv na tvářích uživatelů, dětí i personálu byl jasným důkazem, že to byla moc příjemná návštěva. Za toto milé zpestření děkujeme Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením, která akci finančně zaštila. Děkujeme!

### Návštěva divadelního představení

6. listopadu vyrazili všichni ze stacionáře do divadla. Přípravy a těšení byly veliké. Aby také ne! Vždyť jsme seděli v první a druhé řadě a vše měli jako na dlani. Představení jsme užili všichni dosyta. Tanec, známé písničky, báječní herci a tanečníci nám všem zvedli náladu. To nejlepší přišlo na konec. Po představení měli naši uživatelé možnost krátce popovídat s hlavními představiteli a byl opravdu nezapomenutelný zážitek.

Když za námi po představení přišel Jára a děkoval, „děkuju vám za to! Nikdy jsem neměl možnost s hercem podat ruku!“, došlo nám, jak úžasný zážitek to pro všechny byl. Když jsme odcházeli z divadla, měli jsme všichni skvělou náladu, ale bylo nám trochu líto, že krásné dopoledne končí.

### Počet realizovaných projektů

**Na jedné lodi aneb vyzkoušej si svět handicapovaných** (červen 2013).

### Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

**Na jedné lodi aneb vyzkoušej si svět handicapovaných**  
V Klatovech v rámci projektu Zdravé město proběhl 27. června již druhý ročník akce „Na jedné lodi - ukaž

mi svůj svět“. Cílem celé akce byla prezentace života handicapovaných a organizací, které se jim svojí činností nebo pomůckami snaží usnadnit život. Na stanovišti praktických ukázek si každý návštěvník mohl vyzkoušet jízdu na invalidním vozíku, chůzi s bílou holí nebo s vodícím psem a jiné podobné aktivity, které lidé s handicapem zažívají každý den. Pro menší účastníky byly připraveny soutěže a hry, dále bylo připraveno malování na obličej a skákací hra.

### Seznam podporovatelů

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- Plzeňský kraj ([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))
- Město Klatovy ([www.klatovy.cz](http://www.klatovy.cz))
- Rotary Club Klatovy ([www.rotary2240.org/klatovy](http://www.rotary2240.org/klatovy))
- TOP 09 ([www.top09.cz/regiony/plzensky-kraj](http://www.top09.cz/regiony/plzensky-kraj))
- Město Švihov ([www.svihov.cz](http://www.svihov.cz))
- Obec Vrhavč ([www.vrhavc.cz](http://www.vrhavc.cz))
- Městys Vseruby ([www.vseruby.info](http://www.vseruby.info))
- Město Nažovské Hory ([www.nalзовskehory.cz](http://www.nalзовskehory.cz))
- Rodenstock ([www.rodenstock.cz](http://www.rodenstock.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

### Plány a potřeby na rok 2014

Pokračovat v prodejních akcích výrobků našich klientů.



## STACIONÁŘ KLÍČEK PRO OSOBY S POSTIŽENÍM SUŠICE

### Adresa a kontakty

Adresa: Pod Nemocnicí 116, 342 01 Sušice  
E-mail: [dssusice.zapad@diakonie.cz](mailto:dssusice.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 371 651 226, +420 773 683 193



### PODPORA SLUŽBY 9339 9339 / 0800, VS 17

#### MOTTO/CITÁT

„Chytíš-li člověku rybu, nasytíš ho na jeden večer. Naučíš-li ho chytat ryby, nasytíš ho na celý život.“

### Vedoucí služby a zařízení

Marie Šamanová - koordinátorka denních služeb péče

Bc. František Příběk - vedoucí zařízení

### Otevírací/provozní doba

Pod Nemocnicí 116,  
342 01 Sušice  
Pondělí – Čtvrtek 7:30 – 17:00  
Pátek 7:30 – 14:00

### Působnost

Sušice a okolí, Horažďovice a okolí.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 3 (2 pracovníci v sociálních službách, 1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 6 (SOŠ obor Sociální činnost v Sušici).  
Dobrovolníci: 0.

### Celkový počet klientů

V kalendářním roce 2013 využívalo služeb stacionáře 7 klientů.

### Sociální služba

Stacionář Klíček pro osoby s postižením Sušice poskytuje registrovanou ambulantní sociální službu dle § 46 zákona 108/2006 Sb.

### Poslání a nabídka

Posláním služby stacionáře Klíček v Sušici je pomocí rozvoje sociálních dovedností a pracovních návyků zvyšovat šance lidem s mentálním postižením při zapojování do běžného způsobu života.



### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Stacionář Klíček začal, na základě poptávky rodin s postiženými členy v Sušici, poskytovat službu v roce 2007. Nejprve byl propojen se speciální školou, ale postupem času se osamostatnil a získal větší prostory pro svoji činnost. Největší stavební úprava proběhla v roce 2012. Budova se zmodernizovala,

zvětšily se prostory, postavila se krytá terasa. Město Sušice investovalo do přestavby cca. 1 500 000 Kč. V současné době disponujeme kulturní místností, dvěma dílnami, kuchyňkou, šatnou. Celá budova je bezbariérová. Využíváme před stacionářem travnaté hřiště na sportování a pozemek u stacionáře na zahradničení.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Cílovou skupinou stacionáře Klíček jsou lidé s mentálním postižením (maximálně těžkého stupně) ve věku 18-45 let, kteří z důvodu postižení mají sníženou soběstačnost a k rozvoji životních dovedností potřebují podporu.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Příběh:** „Marcelka začala navštěvovat stacionář v roce 2007. Dojždí do stacionáře ze Železných Rud. Po celou dobu se Marcelka jevila velmi šikovná. Její přístup k pracovním činnostem byl příkladný a sama projevovala zájem v budoucnu pracovat v „normální“ práci. V jejím plánu jsme se proto zaměřili na zdomakalování v činnostech, které by jí pomohly splnit přání. V současné době jí bude nabídnuto zaměstnání v Domově důchodců v Sušici. Jak této příležitosti využije a zda si zaměstnání udrží, záleží na ní.“

**Slovo uživatele:** „Pracovat v Klíčku se mi líbí. Ráda balím svičky, baví mě mýt nádobí a vytírat podlahu. Bavilo by mě pracovat ve městě při



úklidu, nebo někde v kuchyni. Chtěla bych si vydělat peníze, aby mě mamka nemusela kupovat kredit do telefonu“. Marcelka

### Počet realizovaných akcí

V roce 2013 jsme realizovali nebo se účastnili celé řady akcí a nezapomněli ani na pravidelné sportovní aktivity (pétanque, kopaná, bruslení na zimním stadionu). Účastnili jsme se generální zkoušky hudebního tělesa Svatobor, uspořádali jsme diskotéku pro stacionáře Diakonie Západ, dále jsme zvládli účast na koncertu Chceme žít s vámi, návštěvu divadla, návštěvy klatovského a strakonického stacionáře, výlet do Kašperských Hor s návštěvou výstavy, hudební vystoupení našich uživatelů pro pěstonkové rodiny, při rozsvěcení vánočního stromu na náměstí v Sušici, vánoční besídku pro rodiče a podporovatele.

## Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

### Vernisáž v Café Jablíčko

Výstava a vernisáž v Café Jablíčko se připravovala několik měsíců. Výtvarná díla vznikala v Klíčku technikou rozžehlování voskových barev. Vznikly krásné obrázky. Na vernisáž jsme připravili též kulturní vystoupení uživatelů Klíčku. Výstava trvala měsíc a téměř všechna naše díla byla prodána. Děkujeme Café Jablíčko v Sušici za nabídku uspořádat prodejní výstavu i spolupráci.

## Počet realizovaných projektů

### Natočení filmu pro mezinárodní Mental Power Film Prague Festival

(červenec - prosinec 2013).

## Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

### Natočení filmu pro mezinárodní Mental Power Film Prague Festival

Náš 30-ti minutový film se jmenoval Andělé, které potkáváme. Byl natočen v bydlíštích jednotlivých

uživatelů a skládal se z medailonků uživatelů, kteří předvedli, co umí a co je baví. S tímto filmem jsme se začátkem června zúčastnili dvou-denního festivalu v divadle Palace v Praze. Podpořeno z grantu Města Sušice.

## Seznam podporovatelů

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Město Sušice** ([www.mestosusice.cz](http://www.mestosusice.cz))
- **Divadlo Schody** ([www.facebook.com/DivadloSchody](http://www.facebook.com/DivadloSchody))

- **TJ Sokol Sušice** ([www.sokol-cos.cz/tj-sokol-susice](http://www.sokol-cos.cz/tj-sokol-susice))
- **ZŠ T. G. Masaryka** ([www.zstgmasaryka.cz](http://www.zstgmasaryka.cz))
- **Anna Milotová Café & Bar v Jablíčku v Sušici** ([www.kavarnasusice.cz](http://www.kavarnasusice.cz))
- **Sklenářství Bublík v Sušici**
- **Zuzana Navrátilová**
- **Obec Hrádek** ([www.obechradek.cz](http://www.obechradek.cz))
- **Město Rabí** ([www.mestorabi.cz](http://www.mestorabi.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

## Plány a potřeby na rok 2014

Náš cíl pro rok 2014 je znovu se zúčastnit s novým filmem filmového festivalu v Praze. Dalším důležitým cílem je po pracovní přípravě a vzdělávání zařadit naše dva uživatele do běžného pracovního procesu.



## STACIONÁŘ PRO OSOBY S POSTIŽENÍM SOBĚKURY

### Adresa a kontakty

Adresa: Soběkury 63, 334 01 Přeštice  
E-mail: [dssobekury.zapad@diakonie.cz](mailto:dssobekury.zapad@diakonie.cz)  
Telefon: +420 377 912 250, +420 773 683 189



## Stručná historie služby/ zařízení a popis zařízení

1. 1. 2007 vznikla služba Denní stacionář v Soběkurech, která navázala na dlouholeté zkušenosti služby denního centra v Merklíně. Následně byl stacionář dovybaven o bezbariérový přístup, velkou zahradu s možností relaxace a relaxační místnost Snoezelen.

## Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Muži a ženy s těžšími stupni poruchy autistického spektra a středně těžkým až těžkým mentálním postižením ve věku 18 až 50 let, kteří mají ukončenou povinnou školní docházku, nemají možnost se dále vzdělávat a jsou vzhledem ke svým specifickým projevům a požadavkům na pomoc při naplňování svých potřeb ohroženi pobytem pouze v domácím prostředí.

## Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo uživatele:** „Ahoj! Jmenuji se Pavel a jsem prý nízkofunkční autista s mentální retardací. Je mi dvacet dva let. Moc toho nenamluvím, ale křičet umím pěkně. Tedy vlastně i ošklivě, když se mi něco

nejzajímavější patřil ozdravný pobyt v Nových Dvorech pod Churáňovem, koncert Chceme žít s vámi, účast na zahájení výstavy Umění bez hranic, prezentace výrobků a služby na dnech Dé, prodejní akce na folklórním festivalu a historickém vikendu v Plzni, přátelský zápas mezi fotbalisty Sokol Hlohová a hokejisty Škoda Plzeň, ukončení a zahájení pracovního roku v Evan-

hlasivky a nohy procvičit s dětskou lidovou muzikou Vozembach ze ZUŠ J. S. Bacha v Dobřanech.

## Počet realizovaných projektů

### Dar s velkým D

(srpen - prosinec 2013).



## PODPORA SLUŽBY

9339 9339 / 0800, VS 19

## MOTTO/CITÁT

„Chceme-li někomu pomáhat, musíme se umět dívat na svět jeho očima.“ Theo Peeters

## Poslání a nabídka

Naším posláním je umožnit dospělým lidem s těžšími stupni poruchy autistického spektra a mentálního postižení zachovat přirozený denní rytmus a snižovat tak riziko sociální izolace, kterou jsou v důsledku svého postižení ohroženi.

Zaměřujeme se na sociálně terapeutické služby jako práce ve skleňníku, tkaní na stavu, výroba ručního papíru a dalších výrobků z něj, drobné práce v truhlářské dílně, malování tašek, navlékání korálků a výroba šperků z fimo hmoty, výroba papírových briket. Nechybí ani

## Vedoucí služby a zařízení

Marie Šamanová - koordinátorka denních služeb péče

Eliška Cibulková - vedoucí zařízení



## Otevírací/provozní doba

Soběkury 63, 334 01 Přeštice  
Pondělí – Čtvrtek 7:00 – 15:30  
Pátek 7:00 – 13:30

relaxační aktivity – Snoezelen, muzikoterapie, plavání, solná jeskyně, výlety, tábory, zimní a letní rekreace.

## Působnost

Plzeňsko, Klatovsko a Domažlicko.

## Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 5 (1 sociální pracovník, 3 pracovníci v sociálních službách, 1 vedoucí zařízení).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 2.

## Celkový počet klientů

V kalendářním roce 2013 využívalo služeb stacionáře 25 klientů.

## Sociální služba

Stacionář pro osoby s postižením Soběkury poskytuje registrovanou ambulantní sociální službu dle § 46 zákona 108/2006 Sb.



nelíbí. Po absolvování speciální školy Diakonie ČCE v Merklíně, jsem se stal klientem stacionáře v Soběkurech. Tam se o mě postarají úplně ve všem, co sám neumím. A věřte, je toho hodně, co mají na práci. Neumím jim dávat najevo svůj vděk, ale všichni okolo je obdivují. Třeba i za to, jak se umím vypořádat s mými náladovými stavy. Tak to určitě dělají dobře. Jsem rád, že je tu pro mne místo. Mluvit s vámi neumím, ale zeptejte se rodičů.“ Pavel

## Počet realizovaných akcí

Pro uživatele jsme v roce 2013 uspořádali kolem 20 větších i menších akcí. Dále jsme se zúčastnili některých prodejních akcí. Mezi ty

gelickém kostele v Merklíně, tábor v Soběkurech, den otevřených dveří denního stacionáře v Soběkurech, účast při otevření nové budovy Speciální školy v Merklíně, setkání se skauty z „Obroku“ ve Švihově, Adventní zpívání koledí na Radosti, účast na bohoslužbě v Plzni, návštěva Centra vodní zábavy ve Kdyni, nechyběla ani pravidelná setkávání s rodiči našich uživatelů.

## Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

### Benefiční zápas mezi fotbalisty Sokol Hlohová a hokejisty HC Škoda Plzeň

V červnu se uskutečnil na fotbalovém hřišti v Hlohově benefiční zápas mezi fotbalisty Sokol Hlohová a hokejisty HC Škoda Plzeň. V rámci tohoto utkání se podařilo vybrat téměř dvacet dva tisíc korun, které jsme použili na nákup skleňníku. Skleňník budeme v roce 2014 používat jako novou pracovní činnost pro naše klienty.

### Stacionář otevřel dveře i skleňníku

14. září jsme uskutečnili tradiční den otevřených dveří s bohatým programem. Stacionář své dveře otevřel už v 10:00 hodin. Pro návštěvníky byly připraveny tvořivé aktivity, doprovodný kulturní program, drobné občerstvení a samozřejmě i možnost prohlídky prostorů stacionáře včetně zbrusu nového skleňníku na zahradě. Během dne si návštěvníci mohli vyzkoušet, co jeho obyvatelé už umí – výrobu papírových briket či šperků z materiálu fimo. Shlédnout vystoupení hasičů z Přeštic a své

## Název a stručný popis nejzajímavějších projektů

### Dar s velkým D

Uspěli jsme s podáním projektu do interního grantového řízení Dar s velkým D, které vypisuje Diakonie ČCE. Získané prostředky jsme v srpnu použili na pořízení dvaceti nových plastových židlí do jídelny.

## Seznam podporovatelů

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** ([www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz))
- **Magistrát města Plzně** ([www.plzen.eu](http://www.plzen.eu), [www.socialnisluzby.plzen.eu](http://www.socialnisluzby.plzen.eu))
- **Diakonie ČCE** ([www.diakonie.cz](http://www.diakonie.cz))
- **Západočeská hasičská liga**
- **Sokol Hlohová**
- **Josef Škarda**
- **Obec Píchovice** ([www.pichovice.cz](http://www.pichovice.cz))
- **Dětský soubor Vozembach ZŠU J. S. Bacha Dobřany**
- **rodiče našich uživatelů**
- **Město Holýšov** ([www.mestoholysov.cz](http://www.mestoholysov.cz))
- **Město Švihov** ([www.svihov.cz](http://www.svihov.cz))
- **Martin Pech**
- **Město Měčín** ([www.mecin.cz](http://www.mecin.cz))

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

## Plány a potřeby na rok 2014

Na rok 2014 plánujeme realizovat den otevřených dveří, pokusíme se zajistit letní rekreaci u moře a vybudovat relaxační zahradu v našem areálu, proto budeme potřebovat vytvořit projekt atd. V neposlední řadě chceme zlepšit znalost služby a jejího poslání u veřejnosti.





## DOBROVOLNICTVÍ PRO OCHOTNÉ POMOCNÍKY

### Adresa a kontakty

Adresa: Prokopova 25, 301 00 Plzeň  
E-mail: dobrovolnik.zapad@diakonie.cz  
Telefon: +420 739 946 604



### Vedoucí služby a zařízení

Petra Záhrubská, DiS. - koordinátor dobrovolníků

### Otevírací/provozní doba

Prokopova 25, 301 00 Plzeň  
Pondělí – Pátek 8:00 – 13:00  
(po telefonické dohodě)

### Působnost

Plzeňský kraj.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 1 (1 koordinátor).  
Praktikanti: 0.  
Dobrovolníci: 60.

### Celkový počet klientů

V průběhu kalendářního roku 2013 se zapojilo do dobrovolnické činnosti 60 dobrovolníků v 16 službách, z čehož 5 dobrovolníků působilo ve více službách Diakonie Západ. Dalších 8 zájemců o dobrovolnictví bylo seznámeno s možností dobrovolnictví v organizaci, ale nakonec se do dobrovolnické služby nezapojili.

### Sociální služba

Dobrovolnictví pro ochotné pomocníky není registrovanou sociální službou, funguje na základě akreditace pro oblast dobrovolnické služby od Ministerstva vnitra, odbor prevence kriminality.



### Poslání a nabídka

Dobrovolníci se mohou podílet na chodu všech zařízení organizace Diakonie Západ a dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. Dobrovolník si vybírá zařízení a činnost, do které má chuť přispět svou aktivitou. Někdo rád vyplní volný čas druhým (například lidem se zdravotním postižením, seniorům či mládeži, která se může z různých důvodů ocitat na kraji společnosti, rodinám s dětmi v jejich nepříznivých životních situacích atd.), někdo se raději podílí na zajištění aktivit a akcí, které organizace a její zařízení pořádají. Dobrovolník může vykonávat činnost v oboru pro něj blízkém i v oboru pro něj dosud neznámém.

### Stručná historie služby/zařízení a popis zařízení

Práce s dobrovolníky má tradici již z dob střediska Diakonie ČCE – středisko v Plzni, které mělo potřebnou akreditaci. Ta od 16. listopadu 2012 přešla na Diakonii Západ. Každý rok s Diakonii Západ tradičně spolupracuje několik desítek dobrovolníků.

### Cílové skupiny a jejich stručná charakteristika

Dobrovolník je osoba starší 15 let, spolehlivá, trestně bezúhonná, která se na základě svých vlastností, znalostí a dovedností svobodně rozhodne poskytovat dobrovolnickou službu, za kterou mu nenáleží finanční odměna.

### Stručný životní příběh uživatele/slovo uživatele

**Slovo dobrovolníka:** „Dobrovolnici v Diakonii ČCE dělám už přes rok. Na začátku jsem působila ve 2 projektech, a sice v Prevenci pro školy a veřejnost a v Sebeobhájících. Nyní dělám dobrovolnici i ve Stacionáři Človíček, který jsem poznala prostřednictvím své praxe na vysoké škole, a absolutně mě nadchnul. Dělat dobrovolnici jsem se rozhodla, protože mám sama handicap a dovedu se v mnoha ohledech vcítit do kůže lidí s postižením, s omezením, i když jsem díky péči mé

rodiny na tom naštěstí velmi dobře. Víím, že lidé, ať už s handicapem nebo jiným zdravotním omezením, potřebují naši pomoc, lásku a péči a že jsou to stejně normální a kvalitní lidé jako ostatní a zaslouží si férové zacházení a šanci na co nejkvalitnější život.

*Dobrovolnictví mi dalo možnost, si opět uvědomit v téhle hektické a náročné době, co je doopravdy důležité. Docenit hodnotu zdraví a podpory svých blízkých. Dobrovolnictví mi dává možnost dělat něco nejen pro vlastní prospěch,*



*pomocť lidem, kteří to potřebují.“*  
Lenka Váchová

### Počet realizovaných akcí

V průběhu roku 2013 probíhaly různé propagační akce zaměřené na informování a nábor potenciálních dobrovolníků, především studentů o možnostech dobrovolnictví v Diakonii Západ. Celkem tedy proběhlo 13 prezentačních akcí dobrovolnické služby na spolupracujících plzeňských a rokycanských školách, přičemž došlo i ke kontaktování nových škol a navázání spolupráce. Naše snažení jsme podpořili i inzeráty na různých internetových portálech.

### Název a stručný popis 2 nejzajímavějších akcí v roce 2013

#### Školení pro dobrovolníky na téma: „První pomoc“

11. 12. proběhlo školení pro dobrovolníky na téma: „První pomoc“, kterého se účastnilo 7 dobrovolníků z kategorie III. přímá práce s uživateli služby. Zde se dobrovolníci dozvěděli o základech první pomoci, kterou si poté vyzkoušeli na figuríně.

#### Svátek „Andělský čas“

6. 12. jsme prožili „andělský čas“, svátek všech, kteří dobrovolně a obětavě pomáhají, pozvedají, doprovázejí, utěšují. Tak jako každý rok, proběhnul i v tento den ples sociálních služeb, kdy bylo oceněno, na základě nominací z řad veřejnosti hned několik našich dobrovolníků, kteří si z rukou primátora města Plzně Mgr. Martina Baxy převzali titul „ANDĚL 2013“ a „ANDĚLSKÉ RUCE 2013“. Po slavnostním ceremoniálu jsme se vrhli na velmi bohatý raut, kde doslova tekla čokoláda proudem. Děkujeme všem, kteří se plesu zúčastnili z řad pracovníků, kteří nominovali své Anděle a také samotným Andělům, kteří si ocenění a náš vděk opravdu zaslouží.

### Seznam podporovatelů

- Ministerstvo vnitra - odbor prevence kriminality (www.mvcr.cz)
- naši dobrovolníci

Všem podporovatelům velice děkujeme za podporu a vstřícnost!

### Plány a potřeby na rok 2014

Hlavním cílem pro rok 2014 je získání dostatečné dobrovolnické síly k pokrytí potřeb zařízení Diakonie Západ a na veřejné akce Diakonie Západ. Dále během roku 2014 uspořádat pro naše dlouhodobé dobrovolníky odborný kurz jako ocenění za jejich práci. Tento kurz zároveň podpoří a posílí jejich dobrovolnickou činnost a bude korespondovat s oblastí sociální práce. Umožnit každému dobrovolníkovi společné setkání s pracovníky organizace a ostatními dobrovolníky na benefičním plesu Diakonie Západ nebo Večeru pro radost. V roce 2014 bude nutné zaškolení nového koordinátora dobrovolníků.



## CENTRUM AMORELA PRO OBLAST SEXUALITY

### Adresa a kontakty

Adresa: Americká 29, 301 00 Plzeň  
E-mail: veronika.pavlikova@diakonie.cz  
Telefon: +420 739 244 617



### Vedoucí služby a zařízení

Veronika Pavlíková Brožová  
- vedoucí služby a zařízení

Amorela se v roce 2013 věnovala především zařízením Diakonie Západ. Probíhala pravidelná skupinová osvěta v Stacionáři Človíček, o kterou je mezi dospělými uživateli stálý zájem. V rámci projektu Sexualita za hranicemi Plzně jsme se věnovali sjednocení přístupu k otázkám sexuálních a vztahových potřeb lidí s mentálním postižením. Díky finančnímu příspěvku Plzeňského kraje se mohli zapojit právě i pracovníci z mimoplzeňských provozů. Výsledkem je Protokol sexuality platný pro všechna zařízení Diakonie Západ, která poskytují sociální služby právě těmto lidem.



# MOŽNOSTI TU JSOU

## MĚNÍME POHLED NA ZAMĚŠTNÁVÁNÍ LIDÍ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Obecně prospěšná společnost Možnosti tu jsou poskytuje náhradní plnění, prodej zboží a služeb jako podporu tvorby a udržení pracovních míst pro lidi se zdravotním znevýhodněním.

## Slova ředitele



„Kam jsme se posunuli v roce 2013

Zateplení Café Restaurant Kačaba.

Rozjezd komunitní Kavárny Čajokraj v Horažďovicích.

Otevření druhého obchodu second hand SECENDHELP v Klatovech.

Vytvoření franšízového konceptu SECENDHELP.

Otevření první franšízy mimo naší organizaci ve Valašském Meziříčí.“

### Základní identifikační údaje a kontakty

MOŽNOSTI TU JSOU o.p.s.

Adresa: Prokopova 17, 301 00 Plzeň

IČ: 27978311

E-mail: info@moznostitujsou.cz

Telefon: +420 373 720 750

www.moznostitujsou.cz

### Správní orgány

Ředitel: Roman Hajšman, Dis.

Správní rada:

Mgr. Tomáš Benda – předseda

Bc. Petr Neumann

Bc. Barbora Mikulová

Dozorčí rada:

Jan Esterle – předseda

JUDr. Jaroslav Tomášek

Mgr. Miroslav Hamari

### Působnost

Plzeňský kraj.

### Celkový počet pracovníků

Pracovníci: 100 (z toho počet osob

se zdravotním znevýhodněním: 86.)

Praxe studentů: 21.

### Poslání

Obecně prospěšná společnost Možnosti tu jsou podporuje vytváření nových pracovních míst, zaměstnává lidi se zdravotním znevýhodněním a připravuje je na otevřený trh práce.

### Stručná historie

Společnost Možnosti tu jsou o.p.s. vznikla v roce 2008 a pilotním projektem byla dnešní Café Restaurant Kačaba. V současné době organizace zaměstnává 100 pracovníků, z toho 86 jsou osoby se zdravotním znevýhodněním na pracovištích v Plzni, Klatovech a Horažďovicích.

Více informací o historii naleznete na [www.moznostitujsou.cz](http://www.moznostitujsou.cz).

Možnosti tu jsou o.p.s. je dceřinou společností Diakonie Západ.



## kačaba

### Adresa a kontakty

Adresa:

Prokopova 17, 301 00 Plzeň

E-mail:

kacaba@moznostitujsou.cz

Telefon: +420 373 034 160,

+420 731 475 386

### Vedoucí restaurace

Ladislav Nový

### Otevírací/provozní doba

Prokopova 17, 301 00 Plzeň

Pondělí 11:00 - 23:00

Úterý – Pátek 8:00 - 23:00

### Popis zařízení

Café Restaurant Kačaba funguje v Plzni od roku 2005. Kačaba zajišťuje pracovní rehabilitaci a další podpůrné aktivity, které pracovníkům se zdravotním znevýhodněním mohou zlepšit pracovní a sociální dovednosti a tím jim zvýší šanci na získání a udržení pracovního místa.



ta na otevřeném trhu práce. Dále nabízí osobám se zdravotním znevýhodněním vlastní vytvořená chráněná pracovní místa.



V nabídce Kačaby naleznete snídaně, široký výběr jídel – denní menu, obědy, večeře, minutky, posezení u kvalitní kávy, Fairtrade čaje, horké čokolády, velký výběr moučnicků a koktejlů. Kačaba svým návštěvníkům poskytuje příjemné posezení v pěkném prostředí a dále pořádá široké spektrum kulturních akcí.

### Pracovní rehabilitace

V roce 2013 prošlo pracovní rehabilitací 14 účastníků, přičemž 5 z nich program slavnostně ukončilo a 7 ukončí program v roce 2014. Dva účastníci program nedokončili. Všichni absolventi během rehabilitace prošli tranzitním programem a následně našli uplatnění na trhu práce.

Cílem pracovní rehabilitace je zapojení lidí se zdravotním znevýhodněním na otevřeném trhu práce,



a to jak pro dlouhodobě nezaměstnané nebo lidi bez pracovních zkušeností.

Účastníkům rehabilitace se stabilně věnuje tým 3 instruktorů.

Během posledních tří měsíců pracovní rehabilitace nastupují do tzv. Tranzitního programu. Jedná se o postupný přechod z chráněného prostředí v Kačabě na otevřený trh práce. Účastník dochází na praxi ke spřátelenému zaměstnavateli a vyzkouší si tak práci v méně chráněném prostředí, pouze s podporou asistenta. V současnosti stabilně pracuje 80% našich úspěšných absolventů pracovní rehabilitace.

### Vytváření vlastních pracovních míst

Společnost zaměstnala 18 osob se zdravotním znevýhodněním v provozu Café Restaurant Kačaba a to na pozicích číšník, servírka nebo kuchař.

### Potřeby a plány pro následující rok

V roce 2014 chceme nadále zkvalitňovat naše služby, pokračovat v úspěšném programu pracovní rehabilitace, pokusit se přilákat další nové zákazníky na chutné snídaně, obědy, večeře a kulturní akce.



### Popis zařízení

Kavárna Čajokraj se snaží oslovit lidi z Horažďovic a okolí, kteří hledají alternativní způsoby zábavy oproštěné od zažitých stereotypů a dají přednost klidnému a přátelskému prostředí. Čajokraj nabízí osobám se zdravotním znevýhodněním vlastní vytvořená chráněná pracovní místa. Kavárna Čajokraj je součástí projektu „S Kačabou jdeme dál“.

V roce 2013 kavárna zaměstnala 4 osoby se zdravotním znevýhodněním.

### Cílové skupiny

Osoby se zdravotním znevýhodněním a široká veřejnost.

### Realizované akce a projekty

Čajokraj připravil pro zamilované Paříž i jahody

Na 14. února si v Kavárně Čajokraj připravili pro všechny zamilované speciální dobroty.

„Dnes máme pro všechny „hrdličky“ připraven výborný pařížský dortík, který od nás dostane každý ke kávě nebo čaji zcela zdarma. Další specialitou, kterou dnes nejen zamilovaným nabízíme, je sekt s jahodami,“ vedoucí kavárny Jakub Špejchlík.

### Potřeby a plány pro následující rok

Během roku 2014 zaškolili dalšího samostatného vedoucího směny z řad zdravotně znevýhodněných zaměstnanců a vytvořit více pracovních míst pro osoby se zdravotním znevýhodněním. Nadále pracovat na pověsti kulturního prostoru, se kterým se v Horažďovicích počítá.

### Adresa a kontakty

Adresa: Havlíčkova 46, 341 01

Horažďovice

E-mail:

cajokraj@moznostitujsou.cz

Telefon: +420 604 523 187

### Vedoucí kavárny

Jakub Špejchlík

### Otevírací/provozní doba

Havlíčkova 46, 341 01 Horažďovice

Pondělí – Čtvrtek 9:00 - 21:00

Pátek 8:00 - 16:30



# SECONDHELP

40  
41  
42  
43  
44

## Adresa a kontakty

**Adresa:**  
Americká 35, 301 00 Plzeň  
**E-mail:**  
secondhelp@moznostitujsou.cz  
**Telefon:** +420 739 244 883

## Vedoucí služby a zařízení

Eduard Řezníček - koordinátor konceptu SECONDHELP

## Otevírací/provozní doba

**Americká 35, 301 00 Plzeň**  
Pondělí – Pátek 10:00 – 18:00

## Popis zařízení

SECONDHELP je sociální firma, která nabízí návaznou službu



V roce 2013 SECONDHELP poskytl pracovní uplatnění 22 osobám se zdravotním znevýhodněním.

## Cílová skupina

Osoby se zdravotním znevýhodněním.

## Realizované akce a projekty

### Nový SecondHelp v Klatovech

V pondělí 4. února slavnostně otevřel své dveře nový obchod SECONDHELP. Nově vzniklá prodejna na adrese náměstí Míru 63/1 v Klatovech nabízí nejen kvalitní oblečení z druhé ruky a outletu světových značek, ale především vytvořila možnost pracovního uplatnění pro

12 osob se zdravotním znevýhodněním.

Kmotrem obchodu v Klatovech se stal herec Pavel Nový, který se zúčastnil i slavnostního otevření.

## První franšíza SECONDHELP byla otevřena ve Valašském Meziříčí

Pustit se do franšizového konceptu a ještě v prostředí neziskového sektoru vyžaduje důvěru a odvahu. Přestože se za dobu provozu SECONDHELPU bylo na projekt „podívat“ již mnoho organizací, převážně z neziskového sektoru, nikdo z nich nenašel ani odvahu nebo důvěru v tento koncept. Paní ředitelka Mgr. et Bc. Zdislava Odstrčilová z 1. Valašské diakonické měla jak důvěru, tak odvahu. Výsledkem pak bylo, že obchod ve Valašském Meziříčí prvně otevřel své dveře 1. prosince a my jim držíme palce a přejeme si, ať se jejich odvaha stane inspirací i pro ostatní.



## kačaba

**Projekt „S KACABOU JDEME DÁL“**

## Adresa a kontakty

**Adresa:**  
Prokopova 17, 301 00 Plzeň  
**E-mail:**  
info@moznostitujsou.cz  
**Telefon:** +420 732 372 765

## Vedoucí služby a zařízení

Roman Hajšman, DIS. - koordinátor projektu

## Popis projektu

V červenci 2013 jsme pokračovali v realizaci dvouletého projektu

„S Kačabou jdeme dál“. V roce 2013 projekt podpořil 18 osob se zdravotním znevýhodněním. Hlavním cílem projektu je přispět k pracovní a sociální integraci osob se zdravotním znevýhodněním v produktivním věku z Plzně, Horažďovicka a Klatovska, kterým hrozí sociální vyloučení nebo jsou sociálně vyloučení, a pomoci jim odstranit bariéry, které jim znesnadňují nalezení pracovního uplatnění a udržení si zaměstnání.



## Zdravá svačina

## Adresa a kontakty

**Adresa:** Prokopova 17, 301 00 Plzeň  
**E-mail:** jiri.krzanowski@moznostitujsou.cz  
**Telefon:** +420 733 614 058

## Vedoucí projektu

Jiří Krzanowski

## Popis projektu

Zdravá svačina je rozšířením činnosti sociálního podniku Café Re-

staurant Kačaba. Nabízíme školám a jejich žákům cenově dostupné a kaloricky vyvážené svačiny z těch nejlepších surovin, které odpovídají současnému trendu i zdravotnímu hledisku dnešní doby.

To vše s donáškou až na místo určení a se zapojením 4 osob zdravotně znevýhodněných pracovníků

Kačaby, kteří se na výrobě svačin přímo podílí. Více informací na: [www.zdrava-svacina.cz](http://www.zdrava-svacina.cz).

## Cílové skupiny

Zejména žáci základních a středních škol a firmy z Plzně a okolí.

## Potřeby a plány pro následující rok

První žáci, kteří stali odběrateli zdravých svačin byli z Církevního gymnázia Plzeň a našim velkým úkolem pro rok 2014 je navázání spolupráce s dalšími základními a středními školami z Plzně a okolí.

## DOHROMADY



Dohromady, s.r.o. vzniklo v roce 2012 spojením neziskové organizace Diakonie Západ a obchodní společnosti Pebal, s.r.o. Dohromady, s.r.o. je sociální firma se sídlem v Třemošné u Plzně, která započala svou činnost s příchodem roku 2013 a od té doby stále roste. V tomto roce poskytla pracovní uplatnění 30 lidem se zdravotním znevýhodněním.

Celý projekt je spolufinancován z dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí, Operačního programu pro lidské zdroje, Evropského sociálního fondu v ČR a Evropské unie. Našimi hlavními partnery jsou firma

Pebal, s.r.o. a Diakonie Západ.

Více informací naleznete na: [www.dohromady.eu](http://www.dohromady.eu).



## Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace této společnosti k 31.12. 2013 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Druh výroku: bez výhrad

## Zpráva o výroční zprávě

Ověřil jsem též soulad výroční zprávy společnosti

**MOŽNOSTI TU JSOU, o.p.s.**

s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Mým úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Plzni, dne: 4.6. 2014

auditor



## Motto/citát

**„Měníme pohled na zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním.“**

## Seznam podporovatelů

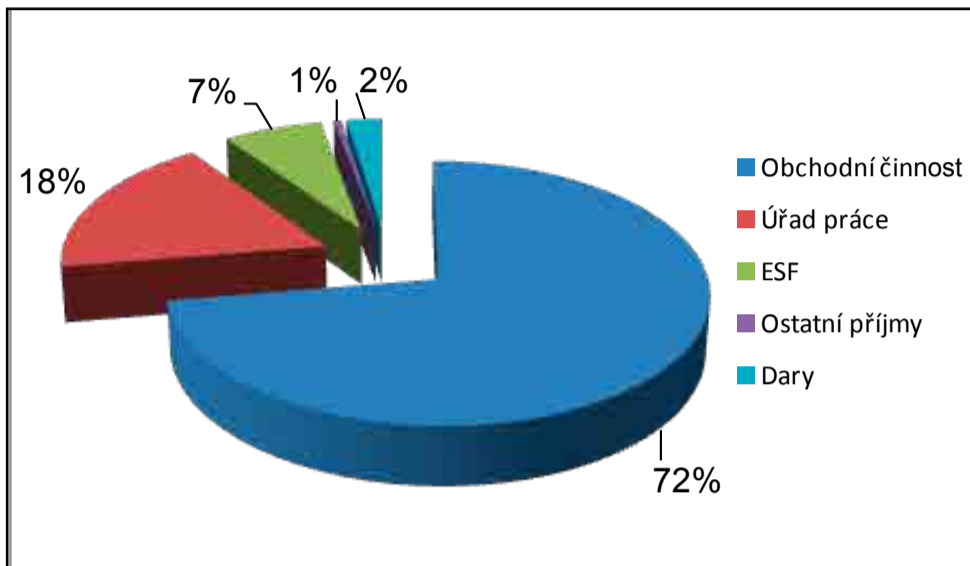
**Pebal s.r.o.**  
([www.pebal.cz](http://www.pebal.cz))  
**Plzeňský kraj**  
([www.plzensky-kraj.cz](http://www.plzensky-kraj.cz))  
**Magistrát města Plzně**  
– odbor sociálních služeb  
([www.socialnisluzby.plzen.eu](http://www.socialnisluzby.plzen.eu))  
**Úřad práce ČR**  
([www.portal.mpsv.cz/upcr](http://www.portal.mpsv.cz/upcr))  
**Korandův sbor ČCE**  
([www.koranduvsbor.cz/web/cs/titulni](http://www.koranduvsbor.cz/web/cs/titulni))  
**ESF – Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost**  
([www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz))

**TI Centrum, a.s.**  
([www.ticentrum.cz](http://www.ticentrum.cz))  
**Ateliér Soukup s.r.o.**  
([www.atelier-soukup.cz](http://www.atelier-soukup.cz))  
**Pavel Botka**  
([www.botka.cz](http://www.botka.cz))  
**Městský úřad Klatovy**  
([www.klatovy.cz](http://www.klatovy.cz))  
**Městský úřad Horažďovice**  
([www.muhorazdovice.cz](http://www.muhorazdovice.cz))  
**Václav Rosa**  
([www.rosacom.cz](http://www.rosacom.cz))  
**NEsSt**  
([www.nesst.org](http://www.nesst.org))

# Možnosti tu jsou o.p.s.: Výnosy a náklady, hospodaření za rok 2013

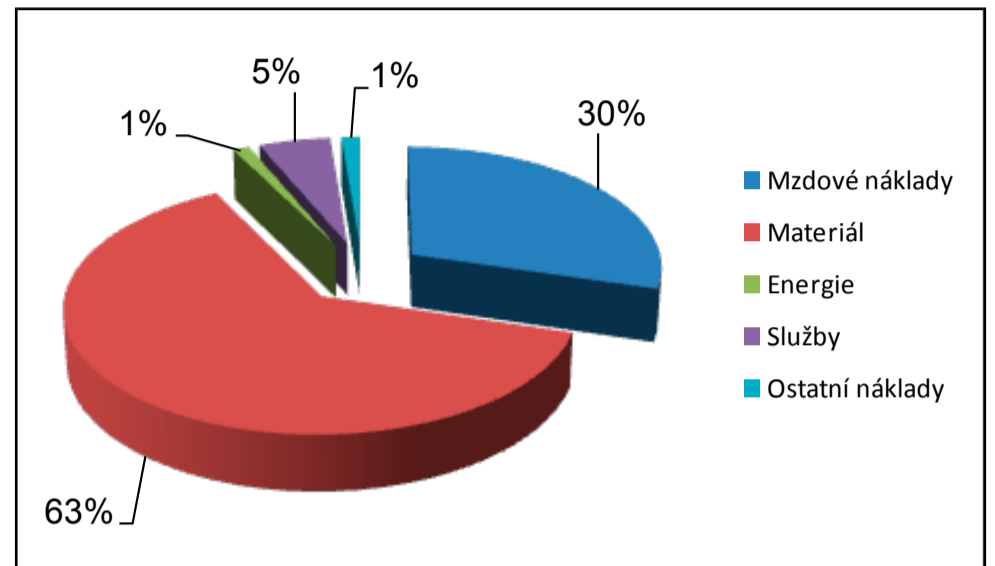
## VÝNOSY

Obchodní činnost	72%	30 089 515
Úřad práce	18%	7 435 844
ESF	7%	2 816 832
Ostatní příjmy	1%	209 566
Dary	2%	1 005 240
<b>CELKEM</b>		<b>41 556 997</b>



## NÁKLADY

Mzdové náklady	30%	12 124 981
Materiál	63%	25 769 104
Energie	1%	477 622
Služby	5%	2 083 942
Ostatní náklady	1%	533 998
<b>CELKEM</b>		<b>40 989 648</b>



## VÝSLEDEK

**567 349**

**KÁČABA V AŘÍ!**  
snídaně obědy večeře

vyzkoušejte naši jedinečnou kuchyni z čerstvých regionálních potravin

denní menu po celý den

**kačaba**

www.kacaba.cz

**KÁČABA**

Káčaba zaměstnává 20 lidí se zdravotním postižením, kteří pro Vás připraví nejen běžné občerstvení, ale i snídaně, obědy a večeře.

Káčaba nabízí alko i nealko nápoje, kvalitní kávu, výborné Fair Trade čaje, něco k mlsání, chroustání a sladké poháry.

Káčaba vaří z čerstvých regionálních potravin (například z Plzeňských farmářských trhů).

Káčaba je připojená na internet, má báječný dětský koutek a vřídou obsluhu v příjemném prostředí.

Káčaba nekouří a připravuje pro Vás rozmanité kulturní akce, jako jsou výstavy, koncerty či promítání zajímavých filmů.

PLZEŇSKÝ KRAJ, NESST, NADACE ČEZ, Diakonie, RWE, PLZEŇSKÁ TEPLÁRENSKÁ, NADACE DIVOKÉ HUSY, T I Centrum, a.s., TISKÁRNA BÍLÝ SLON, MOŽNOSTI TU JSOU

# Diakonie Západ: Výnosy a náklady, hospodaření za rok 2013

Diakonie Západ	Stacionář Človíček pro osoby s postižením	Můj 1+0 pro osoby s postižením Plzeň, Přeštice	Můj 1+0 pro osoby s postižením - podporované bydlení	Můj 1+0 pro osoby s postižením Merklín	KlubyAtom, Akcent, Dok, Echo a Fontána pro děti a mládež	Poradna pro občany v nesnázích	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, NRP	Archa pro člověka v krizi	Terénní program	Jdeme dál pro osoby s postižením
Tržby za vlastní výkony	575	1 566	0	500	0	89	0	0	0	0
Příjem z ind. programů PK	0	0	1 192	0	4 941	0	3 371	0	852	639
Dotace Plzeňský kraj	0	72	0	66	25	10	0	0	0	10
Dotace MPSV	1 026	1 898	219	410	1 351	921	2 253	492	549	220
Dotace Magistrát MP, obce	1 310	275	150	0	284	72	446	404	15	100
Ostatní dotace/dotace EU	0	0	0	0	0	0	2 110	335	0	0
Přijaté dary/přísp. obcí	105	60	0	7	99	90	0	1 331	0	0
Ostatní příjmy	474	0	0	0	12	0	0	0	3	0
Zúčtování fondů	50	2	12	0	146	5	32	138	21	33
<b>Celkem výnosy</b>	<b>3 540</b>	<b>3 873</b>	<b>1 573</b>	<b>983</b>	<b>6 858</b>	<b>1 187</b>	<b>8 212</b>	<b>2 700</b>	<b>1 440</b>	<b>1 002</b>
Spotřeba materiálu	158	409	18	135	303	57	440	49	51	14
Spotřeba energie	161	194	13	26	153	41	148	26	19	13
Náklady za služby	480	1 006	109	174	1 307	150	1 351	483	587	126
Mzdové náklady	2 289	2 174	1 415	562	4 970	926	6 061	2 126	754	841
Ostatní náklady	69	50	17	56	94	11	197	15	22	8
Odpisy	420	40	1	62	63	2	17	1	13	1
<b>Celkem náklady</b>	<b>3 577</b>	<b>3 873</b>	<b>1 573</b>	<b>1 015</b>	<b>6 890</b>	<b>1 187</b>	<b>8 214</b>	<b>2 700</b>	<b>1 446</b>	<b>1 003</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-32</b>	<b>-32</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	<b>-6</b>	<b>-1</b>

Diakonie Západ	Plamínek pro osoby s postižením	Domov Radost pro osoby s postižením	Stacionář Klatovy pro osoby s postižením	Stacionář Soběkurvy pro osoby s postižením	Stacionář Klíček pro osoby s postižením	Pírko pro osoby s postižením	Jubilata pro osoby potřebující péči	Ostatní *)	<b>CELKEM / v tisících /</b>
Tržby za vlastní výkony	795	3 687	428	922	365	372	461	32	9 792
Příjem z ind. programů PK	0	0	0	0	0	0	0	0	10 995
Dotace Plzeňský kraj	0	98	68	0	0	89	111	20	569
Dotace MPSV	1 340	2 040	532	1 344	874	312	341	0	16 122
Dotace Magistrát MP, obce	40	105	30	40	0	50	0	39	3 360
Ostatní dotace/dotace EU	0	72	291	0	0	0	0	2 411	5 219
Přijaté dary/přísp. obcí	55	474	96	68	17	34	72	105	2 613
Ostatní příjmy	0	318	0	223	0	40	0	707	1 777
Zúčtování fondů	0	204	0	55	0	0	75	20	793
<b>Celkem výnosy</b>	<b>2 230</b>	<b>6 998</b>	<b>1 445</b>	<b>2 652</b>	<b>1 256</b>	<b>897</b>	<b>1 060</b>	<b>3 334</b>	<b>51 240</b>
Spotřeba materiálu	249	816	94	150	90	87	80	573	3 773
Spotřeba energie	48	507	140	155	50	48	1	0	1 743
Náklady za služby	504	808	164	481	227	124	463	219	8 763
Mzdové náklady	1 351	4 490	1 030	1 607	872	547	503	2 143	34 661
Ostatní náklady	33	113	17	37	17	8	13	843	1 620
Odpisy	178	834	7	325	1	106	0	359	2 430
<b>Celkem náklady</b>	<b>2 363</b>	<b>7 568</b>	<b>1 452</b>	<b>2 755</b>	<b>1 257</b>	<b>920</b>	<b>1 060</b>	<b>4 137</b>	<b>52 990</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-133</b>	<b>-570</b>	<b>-7</b>	<b>-103</b>	<b>-1</b>	<b>-23</b>	<b>0</b>	<b>-803</b>	<b>-1750</b>

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2013 v tisících	Hlavní	Hospodářská	Celkem
Spotřebované nákupy celkem	5 312	0	5 312
Služby celkem	8 953	0	8 953
Osobní náklady celkem	34 787	0	34 787
Daně a poplatky celkem	26	0	26
Ostatní náklady celkem	1 373	0	1 373
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	2 432	0	2 432
Poskytnuté příspěvky celkem	107	0	107
<b>Náklady celkem</b>	<b>52 990</b>	<b>0</b>	<b>52 990</b>
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	20 808	43	20 851
Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	3	0	3
Úroky	13	0	13
Zúčtování fondů	792	0	792
Jiné ostatní výnosy	1 646	0	1 646
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmot. a hmot. majetku	55	0	55
Přijaté příspěvky celkem	2 688	0	2 688
Provozní dotace celkem	25 192	0	25 192
<b>Výnosy celkem</b>	<b>51 197</b>	<b>43</b>	<b>51 240</b>
<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>-1 793</b>	<b>43</b>	<b>-1 750</b>

Náklady na vlastní činnost (správu) organizace v roce 2013 v tisících	
Spotřeba materiálu a energie	118
Spotřeba služeb	231
Osobní náklady	4 410
Ostatní náklady	13
<b>CELKEM</b>	<b>4 772</b>

\*) fundraising, koordinátor dobrovolníků, projekt z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, ostatní výdaje

ROZVAHA / v tisících /	stav k 1. 1. 20013	stav k 31. 12. 2013
Dlouhodobý nehmotný majetek	371	372
Dlouhodobý hmotný majetek	47 363	52 528
Dlouhodobý finanční majetek	0	100
Oprávký k dlouh. majetku	-17 311	-18 547
Zásoby celkem	1 006	1 500
Pohledávky celkem	2 307	2 847
Krátkodobý finanční majetek	4 359	2 539
Jiná aktiva celkem	21	20
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>38 116</b>	<b>41 359</b>

ROZVAHA / v tisících /	stav k 1. 1. 20013	stav k 31. 12. 2013
Vlastní jmění	32 113	31 175
Fondy	792	581
Výsledek hosp. ve schvalovacím řízení	0	-1 750
Nerozdělený zisk, neuhr. ztráta min. let	-667	-667
Ostatní závazky	2 187	951
Závazky vůči zaměstnancům	2 043	1 957
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	837	1 043
Závazky - daň z příjmů	137	191
Dohadné účty pasivní	674	1 503
Bankovní úvěry	0	5 183
Výnosy příštích období	0	1 192
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>38 116</b>	<b>41 359</b>

# Marketing, fundraising a Public Relations

Rok 2013 byl pro Diakonii Západ v této oblasti počátkem nové éry, jelikož byl ustanoven úsek vnějších vztahů vedený manažerem, který posílil stávajícího koordinátora. Vznikl tak dvoučlenný úzce specializovaný tým. V druhé polovině roku 2013 byla vytvořena základní marketingová a PR strategie Diakonie Západ pro období 2014-2015 a započala intenzivní práce v jednotlivých službách na jejich vlastních PR plánech, podpořená semináři o PR a sociálním marketingu. Velmi intenzivně pokračovaly práce na dokončení a hlavně aplikaci korporátní identity Diakonie Západ, tj. vybavení služeb základními „promo sety“ (vizitka, leták, banner, plachta, promo pulť atd.). Tento proces pokračuje i v roce 2014 (např. nové polepy vozů atd.). Zahájeny

byly i práce na redesignu a restrukturalizaci internetové prezentace Diakonie Západ, která by měla být dokončena na konci roku 2014. Diakonie Západ se v tomto roce etablovala i na sociální síti Facebook, kde neustále získává nové fanoušky a jednotlivé služby si v průběhu minulého a letošního roku založily své dílčí profily.

V oblasti public relations se v roce 2013 započalo s cíleným navazováním vztahů s regionálními médii, efektivní externí komunikací nejen o Diakonii Západ, ale zejména o stěžejních projektech a událostech (výrazný nárůst tiskových zpráv zaslaných médii a uveřejněných na internetových stránkách organizace). V tomto roce se jednoznačně definovaly stěžejní akce s benefičním přesa-

hem, které bude do budoucna Diakonie Západ pravidelně realizovat: Večer pro radost, Ples Diakonie Západ a Motor Open, autosalon, který pomáhá (všechny se již v roce 2014 podařilo dle plánu realizovat). Více se o dalších vybraných aktivitách PR a FR dozvíte v následujících pasážích.

Fundraising v roce 2013 navázal na stávající model, avšak ke konci roku byla zahájena příprava netradiční kampaně H2Oda na Radost, která má za úkol obnovit zdroj pitné vody v Domově Radost v Merklíně. Stejně tak byly zahájeny přípravy největší fundraisingové akce Motor Open Plzeň Plaza, autosalon, který pomáhá, prostřednictvím kterého se Diakonie Západ rozhodla získat finanční prostředky na nákup mikrobuse pro přepravu

svých handicapovaných klientů.

Děkuji jménem úseku vnějších vztahů všem, kteří Diakonii Západ či její dceřinou společnost Možnosti tu jsou podpořili v roce 2013 finančně, materiálně či jako dobrovolníci nebo partneři, protože bez vás by se nepodařilo pomáhat v takovém rozsahu. Díky patří také všem, kteří nám stále fandí, šíří dobré zprávy i volání o pomoc a účastní se námi pořádaných (nejen benefičních) akcí! V neposlední řadě patří díky i všem zaměstnancům Diakonie Západ, kteří v přímé práci i při různých akcích vytváří reálný obraz naší organizace, stejně tak i našim klientům!

Libor Janíček

## Vybrané aktivity z oblasti Fundraisingu a Public Relations

I v druhém roce života Diakonie Západ se naši lidé, kterým práce naší organizace dávala smysl a přišla jim hodna podpory. Díky této podpoře se nám podařilo rozvíjet a vylepšovat naše služby.

### Človičky pokřtili nové video

Stacionář Človiček slavil po celý rok 2013 své desáté narozeniny. Jeden

„zdravých“ lidí.

„Pro návštěvníky festivalu jsme připravili především velkou porci vystoupení na hlavnímu podiu. Děti se mohly těšit na divadlo, soutěže o sladké odměny nebo skákací hrad. Dny Dé tentokrát doprovodily hned dvě benefiční akce. K již tradiční Akci cihla na podporu chráněného bydlení lidí s mentálním postižením se připojil ojedinelý projekt neformální skupiny mládeže z plzeňského Klubu Atom nazvaný Slušnej bazar. Finále na podiu obstarala se

### Stacionář v Klatovech získal zbrusu nové posezení

Ve Stacionáři v Klatovech se klientům žije zase o něco pohodlněji. V červnu jim totiž doručili zbrusu novou speciálně na míru „ušítou“ sedací soupravu, která našla své místo v hlavní místnosti stacionáře. „Sedací souprava je, dá se říct, takový středobod našeho stacionáře. Hned ráno na ní klienti usednou při představení plánu na každý den. Sedačka je v permanenci téměř celý den, a proto ta naše stará již

„Nechtěli jsme věci prodávat a být jako obchod, rozhodli jsme se, že obdarujeme dárcem. Takže jste u nás mohli dostat dárek za dárek,“ vysvětluje vedoucí Klubu Atom Jana Batková.

### Proč se děti a mladí lidé rozhodli podpořit zrovna dětský domov?

„Pro dětský domov jsme se rozhodli proto, že jsou tam děti, které jsou ve stejném věku jako my a mají po-

sedm obyvatel. V nově zrekonstruovaném domě našlo domov sedm klientů služby chráněného bydlení Můj 1+0. Po náležitém zabydlení a vybalení posledních krabic připravili noví nájemníci spolu se zaměstnanci zmíněné služby zahradní slavnost.

Mezi pozvanými hosty nechyběli starosta města Přeštice Antonín Kmoch, kterého na oslavu doprovo-



z dárců si nadělil ve středu 22. května, kdy pokřtil nové video s názvem „Človičky - jak to u nás chodí“ v Café Restaurant Kačaba.

„Nové video ukazuje především plejádu činností a služeb, které využívají děti ve Človičku. Mělo by sloužit jako vstupní informace o naší činnosti pro případné zájemce o tuto službu, potencionální dárci, ale i širokou veřejnost,“ vedoucí Stacionáře Človiček Barbora Mikulová.

Samotného aktu pokřtění, který předcházely premiérové projekci, se ujaly Jarmila Srbková - tajemnice Komise pro zdravotnictví RMP a Mgr. Ivana Kováčová-ředitelka Základní speciální školy Diakonie ČCE Merklín.

### Dny Dé tentokrát nabídl divadlo pro děti, zábavné soutěže nebo Slušnej bazar

13. června jsme uspořádali tradiční kulturní festival s názvem Dny Dé aneb „Setkání dvou světů“, který v Plzni již po šesté vytvořil prostor pro sblížení „dvou světů“ - světa lidí se zdravotním postižením a světa

svým sólovým projektem zpěvačka Erika Fečová, která je známá například i svým působením ve skupině Navigator,“ Tomáš Benda koordinátor fundraisingu a PR.

### Akce cihla

Akce cihla již čtrnáctým rokem pomáhá lidem s mentálním postižením na cestě k samostatnosti a nezávislosti, na cestě k běžnému životu mimo velké ústavy. V Plzni je realizována na podporu programu MÚJ 1+0, který provozuje chráněné a podporované bydlení. Stejně tak jako v loňském roce, Akce cihla v Plzni spojila své síly s Historickým víkendem a 17. Mezinárodním folklorním festivalem CIOFF. Výtěžek 14. ročníku Akce cihla se v Plzni zastavil na čísle 108 prodaných cihel a přinesl tak částku 10 800 Kč, která byla spravedlivým dílem rozdělena a využita v chráněných bytech v Plzni a na rekonstrukci koupelny v nově vzniklém chráněném bydlení v Přešticích.

dosloužila. Jsme velmi rádi, že díky daru od Rotary klubu Klatovy a výtěžku z benefičního plesu TOP 09 v Plzni, se nám bude ve stacionáři žít zase o něco lépe,“ vedoucí stacionáře Mgr. Lenka Burešová.

### Slušnej bazar je místo, kde děti pomáhají dětem

Děti a mladí lidé z Klubu Atom, který funguje na Lochotínském sídlišti v Plzni, rozjeli v průběhu června ojedinelý projekt s názvem Slušnej bazar. S tímto projektem se během června postupně zúčastnili tři akcí, na kterých se jim podařilo vybrat více než 14 000 korun, které následně věnovali na kroužky a zájmovou činnost dětskému domovu Domino v Plzni.

### A jak se jim podařilo získat takovou částku?

V průběhu května sbírali po svých kamarádech, známých, ale i od cizích lidí šperky, oblečení, hrnečky, svíčky a jiné dárkové předměty. Tyto věci pak nabízeli ve stánku Slušného bazaru jako dárek každému, kdo se rozhodl jim finančně přispět.



dobné zájmy a touhy jako my. Taky proto, že jim můžeme nabídnout víc než jen peníze. Uspořádali jsme pro ně fotbalový turnaj a tam jim vybrané peníze předali,“ Viky, jedna z dívek, která se do organizace Slušného bazaru zapojila. Díky podpoře Nadace Via a ČSOB, a.s. se vybrané peníze zdvojnásobily, takže do dětského domova putovalo více než 20 000 korun.

### Otevření nového chráněného bydlení v Přešticích provázelo číslo sedm

V červenci přibyl městu Přeštice

dílí místostarosta Jan Königsmark a vedoucí odboru OSVZ Tamara Seidlová. „Rád bych vám popřál, ať se vám v Přešticích líbí a jste zde spokojeni. Mohu Vám slíbit, že se budeme i nadále snažit o to, abyste se v našem městě cítili dobře a vždy u nás našli pomoc,“ uvedl ve svém úvodním slově pan starosta Kmoch.

„Do tohoto domu se naši klienti přestěhovali z nevyhovujícího objektu v Klatovech. Celé stěhování jsme stihli za myslím rekordních sedm dní. Město Přeštice tak získalo ke svým stávajícím zhruba sedmi tisí-



cům o dalších sedm obyvatel navíc," ředitel Diakonie Západ Petr Neumann.

„Nové bydlení jsme dokázali připravit i díky letošnímu vítězku benefiční sbírky Akce cihla v Plzni, který jsme použili na pokrytí části rekon-



strukce jedné z koupelen a veškeré dveřní a okenní kování nám darovala firma Twin s.r.o.," koordinátor PR a fundraisingu Tomáš Benda.

**Ve Stacionáři v Soběkurech se tvořilo, tančilo a hlavně předávalo**

Stacionář Soběkury, který nese jméno i sídlí v obci nedaleko Přeštic, připravil na sobotu 14. září již tradiční Den otevřených dveří. Návštěvníci si mohli vyzkoušet výrobu papírových briquet či šperků z fima, shlédnout vystoupení profesionálních hasičů z Přeštic nebo procvičit své hlasivky či nohy s dětskou lidovou muzikou Vozembach ze ZUŠ J. S. Bacha v Dobřanech.

„Stacionář své dveře otevřel již v 10 hodin. Pro návštěvníky byly

jaro pilně sázet. Chtěli bychom společně pěstovat zeleninu a sazeničky květin pro potřeby stacionáře. Jsme přesvědčeni, že společná péče o skleník přinese výsledky, které budou hmatatelné a snad i chutné, což naši uživatelé pro svoje vnímavé potřebují," vedoucí stacionáře Eliška Cibulková.

**Kluby Diakonie Západ otevřely dveře veřejnosti v pěti západočeských městech**

V týdnu od 23. do 29. září otevřelo své dveře veřejnosti pět nízkoprahových Klubů pro děti a mládež Diakonie Západ, a to v rámci již VII. ročníku akce „Týden nízkoprahových klubů“, která probíhá po celé České republice pod záštitou České asociace streetwork. Cílem „Týdne nízkoprahových klubů“ bylo především „snížit prahy“ mezi kluby a veřejností, stejně tak upozornit na existenci, práci a význam nízkoprahových klubů.

Dveře Klubů se otevřely v Plzni, Rokycanech, Domažlicích, Dobřanech a Horažďovicích nejen stávajícím uživatelům, ale i jejich rodinám, přátelům, široké veřejnosti a institucím, které s Kluby a Diakonií Západ spolupracují a chtějí dění v Klubech poznat zevnitř při neformálním setkání. „Kluby si pro své návštěvníky připravily bohatý několikadenní program v podobě dnů otevřených dveří v jednotlivých zařízeních doprovázených např. tanečními či hudebními vystoupeními, turnaji v čemkoliv, výtvarnými dílnami,

jícího 5. ročníku týdne sociálních služeb jsme v Domově Radost připravili den otevřených dveří a slavnostní otevření zmíněné domácnosti. Symbolického aktu otevření nové domácnosti se ujali tři vzácní hosté.



„Jsem velmi rád, že mohu pozorovat krásnou proměnu tohoto objektu, který jsem navštívoval již před třiceti lety. Tehdy ještě sloužil jako školské zařízení," uvedl člen Rady Plzeňského kraje pro oblast sociálních věcí Mgr. Zdeněk Honz.

„Důvody pro rekonstrukci byly dva. První byl v nutnosti zrušit společnou kuchyni, která neúměrně zatěžova-

me pořídili díky finančním darům z charitativního bazaru v Luženičkách, koledníků Tříkrálové sbírky v Dobřanech, firmy Twin s.r.o. a dalších firem a jednotlivců z našeho regionu," koordinátor PR a fundraisingu Mgr. Tomáš Benda

skupiny Komiků s.r.o.

Uvolněná atmosféra vyvrcholila dražbou motocyklové helmy Jakuba Smrže a společným fotografováním při předávání šeku. O dodání pověstné závěrečné koruny se postarala Iva Pazderková, která dlouhými polibky častovala VIP hosty.

**V roce 2013 proběhla celá řada dalších aktivit a událostí, které pozitivně ovlivnily PR Diakonie Západ. Niž uvádíme několik příkladů.**

16. března se uskutečnil 2. ples Diakonie Západ ve společenském sálu Alfa. Zahrál taneční orchestr Miroslava Novotného, během večera byla k vidění zajímavá vystoupení, proběhla soutěž o ceny a půlnoční překvapení, na akci se bavili klienti, zaměstnanci, pozvaní hosté, ale i veřejnost.

Na počátku července se Stacionář Človíček pro osoby s postižením představil v mázhauzu plzeňské radnice. Skrze vystavené fotografie nabídl pohled do všedního dne, jak jej prožívají a vidí jeho klienti.

5. srpna hostila Diakonie Západ vzácnou návštěvu reverendku Jody L. Filipi z kongregace Presbytery of Missouri Valley, která je i koordinátorkou česko-amerických vztahů, ta „procestovala“ a seznámila se s celou řadou zařízení Diakonie Západ po celých západních Čechách.

V rámci nově vypracované strategie komunikace našich specialistů (preventistů) ve školách, se více než 50 dětí ze ZŠ ulice Míru 64, Rokycany účastnilo na počátku října první chodbové akce s názvem „Daruj úsměv“ a tím, že vám všem děti darovaly úsměv, se zapojily do našich aktivit na získání prostředků k pořízení speciálního vozidla pro přepravu osob s těžkým kombinovaným postižením.

24. listopadu od 15:10 proběhla premiéra dokumentu z cyklu „Příběhy, které svět nevidí“, kde hlavní roli hrají ti, kterým pomáháme a naši zaměstnanci s názvem Nerušte mé



připraveny tvořivé aktivity, doprovodný kulturní program, drobné občerstvení a samozřejmě i možnost prohlédnout si prostory stacionáře včetně zbrusu nového skleníku na zahradě," koordinátor PR a fundraisingu Tomáš Benda.

„Nápad postavit skleník na zahradě našeho stacionáře vznikl na táborové návštěvě v Kanicích, kde se všichni zúčastnění strkali a přeli o to, kdo bude skleník zalévat a jinak se o něj starat. Díky finančnímu daru několika sborů dobrovolných hasičů, firem a jednotlivců, které oslovil u příležitosti fotbalového utkání s hokejovými indiány z Plzně v Hlohové pan Josef Škarda, budeme moci již nadcházející

promítáním apod. a také venkovní akce pro veřejnost," uvedla Václava Egermaierová, koordinátorka Klubů pro děti a mládež Diakonie Západ.

**Domov Radost se rozrostl o šest nových pokojů**

V Domově Radost probíhala od února rozsáhlá rekonstrukce. Prostor bývalé kuchyně a jídelny se proměnil na šest nových pokojů, které nabízí domov lidem s poruchou autistického spektra a mentálním postižením. Počet domácností Domova Radost se tak posunul na číslo čtyři. Společně s těmito šesti pokoji přibýly i další dva sloužící pro odlehčovací služby.

V rámci celorepublikově probíha-

la náklady provozu domova a druhým podstatnějším bylo nabídnout další pokoje a tak i domov lidem s poruchou autistického spektra. Dlouhodobě jsme měli vysoký zájem o tuto službu a tak hned po svém dokončení má pět pokojů své nové obyvatele a poslední volný byl obsazen hned následující měsíc," ředitel Diakonie Západ Bc. Petr Neumann.

Na závěr slavnostního otevření proběhl i akt posvěcení zmíněné domácnosti, kterého se ujala Darina Hybská Majdúchová z partnerského sboru ČCE v Merklíně u Přeštic. „Rekonstrukce a výstavba pokojů byla financovaná z hypotečního úvěru, ale vybavení domácnosti

**Komik s.r.o. rozdávali radost pro Domov Radost**

Speciální benefiční představení známých komiků proběhlo 5. listopadu v pražském Divadle Broadway. Během večera se na podiu postupně představila špička těch nejlepších komiků v žánru stand-up comedy, který u nás zpopularizoval především pořad „Na stojáka“. Vítěz z představení, doplněný o dar firmy TWIN s.r.o., se vyšplhal na neuvěřitelných 116 000 korun. Na konci představení byl slavnostně předán Diakonii Západ, která jej použila na dovybavení zbrusu nové domácnosti v Domově Radost pro osoby s mentálním postižením a autismem v Merklíně.

**Jak výtečná show před vyprodaným divadlem vlastně probíhala?**

S růstem popularity Komiků s.r.o. rostou i jejich možnosti. Zbyněk Knor poskakoval po scéně zleva doprava, zpědu dozadu a dokonce i naopak! Show tedy začala novinkou předskokanem. Miloš Knor neskutečně rozhýbával brániče situačními glosami a byl naším průvodcem v pánských i dámských



magazínech, aby čtenáře moudrými radami navrátil ze scestí. Ruda z Ostravy zazpíval svůj originální song a seznámil přítomné s několika gameskami na zahrání nudy. Hra na vítěze „Cukáček," byla asi ta nejlepší: Kdo skočí z budovy Motokovu a nejdéle s sebou cukrá. Výstup střídal výstup a postupně se publiku představili všichni zástupci

kruhy (natáčeno v první polovině září).

1. prosince v Plzni začal advent rozsvícením čtrnáctimetrového smrku primátorem Martinem Baxou a biskupem Františkem Radkovským za pomoci dětí z denního Stacionáře Človíček.

## Významní podporovatelé a dárci



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz



## Výrok auditora

### Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace této účetní jednotky k 31.12.2013 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Druh výroku: bez výhrad

### Zpráva o výroční zprávě

Ověřil jsem též soulad výroční zprávy účetní jednotky

**Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy**

s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán ÚJ. Mým úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Plzni, dne: 3.6. 2014



## Seznam podporovatelů

### Státní a krajské instituce

MPSV (15 247 000 Kč)  
Úřad práce (3 178 000 Kč)  
Evropské fondy (2 259 968 Kč)  
MPSV odbor Rodiny a ochrany práv dětí (1 166 711 Kč)  
Plzeňský kraj (569 000 Kč)  
MŠMT (335 200 Kč)  
Ministerstvo vnitra (109 000 Kč)

### Nadace

Nadace Sirius (1 018 000 Kč)  
Nadace rozvoje občanské společnosti a Pomozte dětem (661 823 Kč)  
Nadace Charty 77 (65 000 Kč)

### do 30 000 Kč

Nadace Terezy Maxové dětem  
Nadace umění pro zdraví  
Nadace pro radost  
Nadace ČEZ  
Nadace Via

### Města a obce

Magistrát města Plzně (2 960 743 Kč)  
Město Rokycany (192 000 Kč)  
Město Domažlice (60 000 Kč)

### 20 000-50 000 Kč

Praha Městské části 7, 10, 13  
Plzeň ÚMO 2  
Plzeň ÚMO 1  
Město Klatovy  
Plzeň ÚMO 4  
Město Dobruška  
Obec Přichovice

### 19 000-10 000 Kč

Městská část Praha 3  
Obec Biřkov  
Obec Merklín  
Obec Čížkov  
Město Švihov  
Město Holýšov  
Město Nýrsko

### 9 000-5 000 Kč

Obec Ježovy  
Obec Přelíc  
Obec Čermná  
Město Horažďovice  
Obec Křenice  
Obec Hrdějovice  
Obec Tymákov  
Město Starý Plzenec  
Obec Čitice  
Město Sušice  
Obec Hrádek u Sušice  
Město Staňkov

### do 5 000 Kč

Obec Vrhavěč  
Obec Tlučná  
Město Teplá  
Město Přeštice  
Město Rabí  
Město Všeruby  
Město Nalžovské Hory  
Obec Strašice  
Obec Opolany  
Obec Lužany  
Obec Ptenín  
Obec Zemětice  
Obec Bolkov  
Město Měčín  
Obec Dnešice  
Město Přimda  
Město Horšovský Týn

Obec Poděvousy  
Obec Otěšice

### Dárci a sponzoři

ČSOB, a.s. (179 220 Kč)  
TWIN, s.r.o. (111 520 Kč)  
Plzeňská teplárenská, a.s. (100 000 Kč)

### 50 000-20 000 Kč

Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.  
Siemens, s.r.o.  
KOMICI s.r.o.  
Ferrum Plzeň, s.r.o.  
Česká pošta, s.p.  
Čeps, a.s.  
RWE Energie, a.s.  
Rotary klub Klatovy  
MUDr. Hana Boukalová  
Messenger, a.s.  
Saportan, s.r.o.  
Kalikovský mlýn, s.r.o.  
ZKD Plzeň  
TJ Sokol Hlohová, Staňkov  
Diamond floor, s.r.o.  
Bedřich Zscherp

### 19 000-10 000 Kč

MUDr. Petr Mikoláš  
Marek Šimlinger  
Adéla Kulhánková  
Top 09 - Plzeňský kraj  
Etela o.p.s.  
ArchEnergy, s.r.o.  
Jaromír Vébr  
MUDr. Dagmar Vacíková - Marxová

### 9 000-5 000 Kč

Makro Cash & Carry ČR, s.r.o.  
Ing. Petr Viktora  
Hana Křížová

Lucie Mudrová  
Jana Kocourková  
Jiřina Ullmanová  
Ing. Martin Langmajer  
MUDr. Marta Cihlářová  
Libor Janiček - Live promo  
GR - výroba a servis el. pecí, Jiří Rumler  
Martin Pech  
REX Controls, s.r.o.  
Brokeš-Zázvorka, zeměměřická kancelář, s.r.o.  
Energoforest, s.r.o.  
Ing. František Maxa  
Eva Zýková  
Jiří Forman  
Magdalena Audulíková  
PharmDr. Petr Mráz  
MUDr. Jiří Bouda  
Karel Žáček

### do 5 000 Kč

Elko nápoje Plzeň  
Fleuriada PLZ, s.r.o.  
LMC, s.r.o.  
Karel Lorenc  
Zlatý Anděl, s.r.o.  
RNDr. Aleš Řehula  
JUDr. Karel Havel  
Helena Konopíková - Krchlebské koláče  
Petričko - zdravotnické potřeby  
Václava Egermaierová  
MUDr. Ludmila Boudová  
Ing. Martina Lindová  
Jiří Žabka  
Marta Slámová  
Ladislav Štítkovec  
Družstvo HLS v.d.  
Dnešická zemědělská, a.s.  
Cortis Consulting, s.r.o.

Divadlo Schody  
TJ Sokol Sušice  
Václava Pospíšilová  
Eva Havlíková - Kobra Gold  
Jana Bartošová  
Roman Hajšman  
Ing. Marie Ichová  
František Jodas  
Miroslav Szewczyk  
Václav Kordík  
Lékárna u Matky Boží, Staňkov  
Ing. Petr Soumar  
Jiří Majer  
Josef Škarda  
Antonín Drozda  
Elektro Stříbrný  
Pekařství Kotačka Staňkov  
Pekařství Kuric Holýšov  
Řeznictví-uzenářství Gill Holýšov  
Rodenstock  
ZŠ T. G. Masaryka Sušice  
Sklenářství Bublík V Sušici

### Dále nás podpořili

Diakonie ČCE, Praha (159 800 Kč)  
Farní sbor ČCE v Domažlicích (80 000 Kč)  
Diecézní charita Plzeň  
Charitativní bazar u Luženičkách  
Tříkrálová sbírka Dobruška  
Asociace občanských poraden  
MISSE 03  
Člověk v tísni o.p.s.  
Farní sbor ČCE v Plzni - Západní sbor  
Farní sbor ČCE v Rokycanech  
Korandův sbor ČCE v Plzni

**Děkujeme všem výše uvedeným podporovatelům!**